

2020

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

**ALGEMENE VERGADERING
DER AANDEELHOUDERS**



PROVIDENTIA cvba
Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE
www.providentia.be



Burgerlijke vennootschap welke de rechtsvorm heeft aangenomen van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met sociaal oogmerk

Register der Burgerlijke Vennootschappen Brussel: 97
Erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen onder nummer 222/8

Opgericht op 19 oktober 1955

De oprichtingsakte verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 27 oktober 1955 onder nummer 26.547 waarvan de statuten meerdere malen gewijzigd werden, voor het laatst op 7 mei 2015 waarbij de geconsolideerde tekst verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad op 2 juni 2015 onder nr. 15077166

Zetel van de vennootschap:

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

Algemene contactgegevens:

☎ 02/452 72 43

info@providentia.be

www.providentia.be

volg Providentia op:



Jaarrekening, inclusief de waarderingsregels, het Jaarverslag van de Raad van Bestuur en de sociale balans	1-58
• Waarderingsregels.....	34
• Jaarverslag van de Raad van Bestuur.....	36
A. Activiteit.....	38
B. Materiële vaste activa.....	39
C. Cash flow.....	39
D. Liquiditeit.....	40
E. Eigen vermogen / Voorzieningen / Schulden / Solvabiliteit.....	40
F. Personeelskosten.....	41
G. Resultaatbestemming.....	41
H. Voorzieningen en uitgestelde belastingen.....	42
I. Tegemoetkomingen en renteloze renovatieleningen provincie Vlaams-Brabant.....	42
J. Andere wettelijke vermeldingen.....	43
K. Statutaire benoemingen.....	45
L. Bijzonder verslag omtrent het toezicht op sociaal oogmerk.....	46
• Verslag van de commissaris.....	48
• Sociale balans.....	53
• Remuneratieverslag.....	57
Klachtenrapportage 2020	59



40				1	EUR	
NAT.	Datum neerlegging	Nr. 0403320060	Blz.	E.	D.	VOL-kap 1

**JAARREKENING EN ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN NEER TE
LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van neerlegging)

NAAM: **PROVIDENTIA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen)**

Rechtsvorm: **CVBA**

Adres: **Brusselsesteenweg**

Nr.: **191**

Postnummer: **1730**

Gemeente: **Asse**

Land: **België**

Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van **Brussel, nederlandsstalige**

Internetadres¹:

Ondernemingsnummer **0403320060**

DATUM **21/05/2015** van de neerlegging van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt.

JAARREKENING **IN EURO (2 decimalen)**²

goedgekeurd door de algemene vergadering van **6/05/2021**

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van **1/01/2020** tot **31/12/2020**

Vorig boekjaar van **1/01/2019** tot **31/12/2019**

De bedragen van het vorige boekjaar zijn / zijn niet³ identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Totaal aantal neergelegde bladen: **58** Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn: 6.1, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4, 6.2.5, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.1, 6.4.2, 6.5.1, 6.5.2, 6.7.2, 6.8, 6.17, 6.18.1, 6.18.2, 9, 12, 13, 14, 15

Handtekening
(naam en hoedanigheid)

Handtekening
(naam en hoedanigheid)

¹ Facultatieve vermelding.

² Indien nodig, aanpassen van de eenheid en munt waarin de bedragen zijn uitgedrukt.

³ Schrapen wat niet van toepassing is.

**LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN
COMMISSARISSEN EN VERKLARING BETREFFENDE EEN
AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE****LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN**

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de vennootschap

VAN LANGENHOF Ann

Brusselbaan 234, bus 2, 1790 Affligem, België

Functie : Voorzitter van de raad van bestuur

Mandaat : 12/05/2016- 12/05/2022

MATHEUS Pieter-Jan

Duivenmelkersstraat 124, 1070 Anderlecht, België

Functie : Ondervoorzitter van de raad van bestuur

Mandaat : 8/09/2018- 12/05/2022

BELGRADO Marcel

Oppemkerkstraat 6, 1860 Meise, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 7/05/2015- 6/05/2021

BISEMANS Armand

Werfstraat 99, 1570 Galmaarden, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 3/05/2018- 2/05/2024

CASIER Lien

Nieuwbaan 95, 1785 Merchtem, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 3/09/2020- 7/05/2026

DE MOL Micheline

Openveldstraat 22, 1731 Zellik, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 7/05/2015- 6/05/2021

DE POTTER Alfons

De Heide 68, 1785 Merchtem, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 3/05/2018- 2/05/2024

DE WIT Edward

Pastoriestraat 31, 1880 Kapelle-op-den-Bos, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 3/05/2018- 2/05/2024

HERMANS Armand

K.&H. De Raedemaekerlaan 11, 1780 Wemmel, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 9/05/2019- 8/05/2025

Nr. 0403320060

VOL-kap 2.1

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSSEN (vervolg van de vorige bladzijde)

OLBRECHTS Jean Paul

Pastoor J.Delestréstraat 53, 1850 Grimbergen, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 3/09/2020- 7/05/2026

TORDEUR Guy

Ninoofsesteenweg 367, 1500 Halle, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 9/05/2019- 8/05/2025

VAN PRAET Kristel

Ambroossteenweg 184, 1980 Zemst, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 8/05/2014- 14/05/2020

WILLEMS Greet

Grootveldstraat 68, 1910 Kampenhout, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 3/09/2020- 7/05/2026

ZELDERLOO Elke

Neerstraat 27, 1700 Dilbeek, België

Functie : Bestuurder

Mandaat : 9/05/2019- 8/05/2025

DERAEDT Leen

Lombeeksestraat 15, 1750 Lennik, België

Functie : Andere functie

Moore Audit BV 0453.925.059

Esplanade 1, bus 96, 1020 Laken (Brussel-Stad), België

Functie : Commissaris, Lidmaatschapsnummer : B00212

Mandaat : 9/05/2019- 8/05/2022

Vertegenwoordigd door :

1. DE BOM VAN DRIESSCHE Jan

Koninklijke Kasteeldreef 36 , 1860 Meise, België

Bedrijfsrevisor, Lidmaatschapsnummer : A00909

Nr. 0403320060

VOL-kap 2.2

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van de artikelen 34 en 37 van de wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen.

De jaarrekening ~~werd~~ / werd niet * geverifieerd of gecorrigeerd door een externe accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke externe accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A. Het voeren van de boekhouding van de vennootschap **,
- B. Het opstellen van de jaarrekening **,
- C. Het verifiëren van de jaarrekening en/of
- D. Het corrigeren van de jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door erkende boekhouders of door erkende boekhouders-fiscalisten, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke erkende boekhouder of erkende boekhouder-fiscalist en zijn lidmaatschapsnummer bij het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten, evenals de aard van zijn opdracht.

Naam, voornamen, beroep en woonplaats	Lidmaatschapsnummer	Aard van de opdracht (A, B, C en/of D)

* Schrapen wat niet van toepassing is.

** Facultatieve vermelding.

Nr. 0403320060

VOL-kap 3.1

JAARREKENING

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	194.853.208,59	194.183.783,42
Immateriële vaste activa	6.2	21		
Materiële vaste activa	6.3	22/27	194.850.366,56	194.181.941,39
Terreinen en gebouwen		22	192.146.362,32	187.717.055,39
Installaties, machines en uitrusting		23	4.878,33	6.221,17
Meubilair en rollend materieel		24	94.426,70	45.420,92
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26		
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27	2.604.699,21	6.413.243,91
Financiële vaste activa	6.4 / 6.5.1	28	2.842,03	1.842,03
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1		
Deelnemingen		280		
Vorderingen		281		
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3		
Deelnemingen		282		
Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8	2.842,03	1.842,03
Aandelen		284	1.000,00	
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	1.842,03	1.842,03

Nr. 0403320060

VOL-kap 3.1

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	<u>15.758.383,79</u>	<u>16.309.750,31</u>
Vorderingen op meer dan één jaar		29		
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291		
Vorraden en bestellingen in uitvoering		3	4.228.714,40	2.693.047,45
Vorraden		30/36	4.228.714,40	2.693.047,45
Grond- en hulpstoffen		30/31		
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35	4.228.714,40	2.693.047,45
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	969.193,83	1.495.976,42
Handelsvorderingen		40	681.909,39	534.911,99
Overige vorderingen		41	287.284,44	961.064,43
Geldbeleggingen	6.5.1 / 6.6	50/53	788,12	
Eigen aandelen		50	788,12	
Overige beleggingen		51/53		
Liquide middelen		54/58	10.017.903,32	11.370.621,20
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	541.784,12	750.105,24
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	210.611.592,38	210.493.533,73

Nr. 0403320060

VOL-kap 3.2

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN		10/15	<u>19.714.249,51</u>	<u>19.449.820,34</u>
Inbreng	6.7.1	10/11	19.664,79	19.664,79
Kapitaal		10	19.664,79	19.664,79
Geplaatst kapitaal		100	64.850,00	64.850,00
Niet-opgevraagd kapitaal ⁴		101	45.185,21	45.185,21
Buiten kapitaal		11		
Uitgiftepremies		1100/10		
Andere		1109/19		
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13	10.598.367,68	10.535.336,99
Onbeschikbare reserves		130/1	7.271.120,45	7.208.089,76
Wettelijke reserve		130	6.485,00	6.485,00
Statutair onbeschikbare reserves		1311		
Inkoop eigen aandelen		1312	788,12	
Financiële steunverlening		1313		
Overige		1319	7.263.847,33	7.201.604,76
Belastingvrije reserves		132	3.327.247,23	3.327.247,23
Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies)(+)/(-)		14		
Kapitaalsubsidies		15	9.096.217,04	8.894.818,56
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief ⁵		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN ..		16	<u>4.742.833,77</u>	<u>6.442.114,90</u>
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	4.264.085,51	5.959.427,86
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162	4.264.085,51	5.959.427,86
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5		
Uitgestelde belastingen		168	478.748,26	482.687,04

⁴ Bedrag in mindering te brengen van het geplaatst kapitaal.

⁵ Bedrag in mindering te brengen van de andere bestanddelen van het eigen vermogen.

Nr. 0403320060

VOL-kap 3.2

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
SCHULDEN		17/49	186.154.509,10	184.601.598,49
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	173.738.297,65	172.786.445,35
Financiële schulden		170/4	171.088.415,95	170.164.626,94
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171		
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173	165.513.722,82	164.221.491,65
Overige leningen		174	5.574.693,13	5.943.135,29
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9	2.649.881,70	2.621.818,41
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	11.854.254,53	11.409.120,79
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	7.464.923,50	6.741.802,40
Financiële schulden		43		
Kredietinstellingen		430/8		
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	2.103.882,03	3.959.284,54
Leveranciers		440/4	2.103.882,03	3.959.284,54
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	1.740.391,80	443.598,78
Belastingen		450/3	1.587.149,25	251.681,31
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	153.242,55	191.917,47
Overige schulden		47/48	545.057,20	264.435,07
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	561.956,92	406.032,35
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	210.611.592,38	210.493.533,73

Nr. 0403320060

VOL-kap 4

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	18.979.664,45	19.680.092,74
Omzet	6.10	70	17.502.029,97	17.568.938,11
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)		71		
Geproduceerde vaste activa		72	119.743,20	196.496,98
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	1.162.670,49	1.382.157,65
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A	195.220,79	532.500,00
Bedrijfskosten		60/66A	17.214.988,80	17.037.030,30
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	1.424.094,17	1.848.225,82
Aankopen		600/8	2.959.761,12	1.790.081,32
Voorraad: afname (toename)		609	-1.535.666,95	58.144,50
Diensten en diverse goederen		61	7.366.746,42	5.903.091,89
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	6.10	62	1.690.965,33	1.728.001,95
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	6.798.504,28	6.228.503,15
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	6.10	631/4	68.354,34	
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	6.10	635/8	-1.695.342,35	-151.250,00
Andere bedrijfskosten	6.10	640/8	1.555.655,96	1.469.653,97
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten		649		
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	66A	6.010,65	10.803,52
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)		9901	1.764.675,65	2.643.062,44

Nr. 0403320060

VOL-kap 4

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële opbrengsten		75/76B	813.914,70	776.790,07
Recurrente financiële opbrengsten		75	813.914,70	776.790,07
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		
Opbrengsten uit vlottende activa		751	7.539,67	6.568,93
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	806.375,03	770.221,14
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
Financiële kosten	6.11	65/66B	2.564.980,34	2.631.672,97
Recurrente financiële kosten		65	2.564.980,34	2.631.672,97
Kosten van schulden		650	2.553.237,97	2.631.635,38
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)(+)/(-)		651		
Andere financiële kosten		652/9	11.742,37	37,59
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar voor belasting(+)/(-)		9903	13.610,01	788.179,54
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen		780	37.028,55	9.875,82
Overboeking naar de uitgestelde belastingen		680		42.706,13
Belastingen op het resultaat(+)/(-)	6.13	67/77	-12.392,13	131.131,89
Belastingen		670/3		136.997,89
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77	12.392,13	5.866,00
Winst (Verlies) van het boekjaar(+)/(-)		9904	63.030,69	624.217,34
Onttrekking aan de belastingvrije reserves		789		60,46
Overboeking naar de belastingvrije reserves		689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar(+)/(-)		9905	63.030,69	624.277,80

Nr. 0403320060

VOL-kap 5

RESULTAATVERWERKING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)(+)/(-)	9906	63.030,69	624.277,80
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar(+)/(-)	(9905)	63.030,69	624.277,80
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar(+)/(-)	14P		
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		
aan de inbreng	791		
aan de reserves	792		
Toevoeging aan het eigen vermogen	691/2	63.030,69	624.277,80
aan de inbreng	691		
aan de wettelijke reserve	6920		
aan de overige reserves	6921	63.030,69	624.277,80
Over te dragen winst (verlies)(+)/(-)	(14)		
Tussenkomst van de vennoten in het verlies	794		
Uit te keren winst	694/7		
Vergoeding van de inbreng	694		
Bestuurders of zaakvoerders	695		
Werknemers	696		
Andere rechthebbenden	697		

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.3.1

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
TERREINEN EN GEBOUWEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxxxxxxxxxxxxxx	270.899.303,71
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	2.693.301,39	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	427.899,68	
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8181	8.909.943,58	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	282.074.649,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8241		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321P	xxxxxxxxxxxxxxx	83.182.248,32
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	6.771.140,09	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8301	25.101,73	
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8311		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	89.928.286,68	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(22)	192.146.362,32	

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.3.2

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxxxxxxxxxxxxxx	34.523,48
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172		
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8182		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	34.523,48	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8242		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322P	xxxxxxxxxxxxxxx	28.302,31
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	1.342,84	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8302		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8312		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322	29.645,15	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(23)	<u>4.878,33</u>	

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.3.3

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxxxxxxxxxxxxxx	590.347,66
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	86.827,57	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	30.022,38	
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8183		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	647.152,85	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8243		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxxxxxxxxxxxxxx	544.926,74
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	26.021,35	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8303	18.221,94	
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8313		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	552.726,15	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(24)	94.426,70	

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.3.6

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA IN AANBOUW EN VOORUITBETALINGEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196P	xxxxxxxxxxxxxxx	6.413.243,91
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	5.114.685,96	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8176	13.287,08	
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8186	-8.909.943,58	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196	2.604.699,21	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8246		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8276		
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8306		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8316		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(27)	<u>2.604.699,21</u>	

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.4.3

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen.....	8363	1.000,00	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373		
Overboekingen van een post naar een andere	8383		
.....(+)/(-)			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	1.000,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8413		
Verworven van derden	8423		
Afgeboekt	8433		
Overgeboekt van een post naar een andere	8443		
.....(+)/(-)			
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8473		
Teruggenomen	8483		
Verworven van derden	8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503		
Overgeboekt van een post naar een andere	8513		
.....(+)/(-)			
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	xxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar	8543		
.....(+)/(-)			
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(284)	<u>1.000,00</u>	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	xxxxxxxxxxxxxxx	<u>1.842,03</u>
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8583		
Terugbetalingen.....	8593		
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen	8623		
.....(+)/(-)			
Overige mutaties	8633		
.....(+)/(-)			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(285/8)	<u>1.842,03</u>	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8653		

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.6

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE GELDBELEGGINGEN			
Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen ...	51		
Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681		
Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag	8682		
Edele metalen en kunstwerken	8683		
Vastrentende effecten	52		
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684		
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53		
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
hoogstens één maand	8686		
meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687		
meer dan één jaar	8688		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689		

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

Verkregen intrestsubsidies

Boekjaar
541.784,12

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.7.1

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR**STAAT VAN HET KAPITAAL****Kapitaal**

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar.....

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar.....

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
100P (100)	XXXXXXXXXXXXXXXX 64.850,00	64.850,00

Wijzigingen tijdens het boekjaar

Samenstelling van het kapitaal
Soorten aandelen

Kapitaalaandelen

Aandelen op naam.....

Gedematerialiseerde aandelen.....

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
	64.850,00	2.594
8702	XXXXXXXXXXXXXXXX	2.594
8703	XXXXXXXXXXXXXXXX	

Niet-gestort kapitaal

Niet-opgevraagd kapitaal

Opgevraagd, niet-gestort kapitaal

Aandeelhouders die nog moeten volstorten

Niet-opgevraagd kapitaal

Codes	Niet-opgevraagd bedrag	Opgevraagd, niet-gestort bedrag
(101)	45.185,21	XXXXXXXXXXXXXXXX
8712	XXXXXXXXXXXXXXXX	
	45.185,21	

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Gehouden door haar dochters

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten

Bedrag van de lopende converteerbare leningen

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten

Aantal inschrijvingsrechten in omloop

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal

Codes	Boekjaar
8721	788,12
8722	127
8731	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	
8751	

Nr.	0403320060
-----	------------

VOL-kap 6.7.1

Aandelen buiten kapitaal

Verdeling

Aantal aandelen

Daaraan verbonden stemrecht

Uitsplitsing van de aandeelhouders

Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8761	
8762	
8771	
8781	

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Boekjaar

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.9

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)**UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD****Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen**

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8801	7.464.923,50
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
Kredietinstellingen	8841	7.095.454,14
Overige leningen	8851	369.469,36
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	(42)	7.464.923,50

Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	32.540.895,84
Achtergestelde leningen	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
Kredietinstellingen	8842	31.063.018,40
Overige leningen	8852	1.477.877,44
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	32.540.895,84

Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	138.547.520,11
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	134.450.704,42
Overige leningen	8853	4.096.815,69
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	2.649.881,70
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	141.197.401,81

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.9

GEWAARBORGDE SCHULDEN *(begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)*
Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8921	171.936.621,52
Achtergestelde leningen	8931	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	
Kredietinstellingen	8961	171.936.621,52
Overige leningen	8971	
Handelsschulden	8981	
Leveranciers	8991	
Te betalen wissels	9001	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9021	
Overige schulden	9051	
Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden	9061	171.936.621,52

Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Financiële schulden	8922	172.609.176,96
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	172.609.176,96
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen.....	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten.....	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap.....	9062	172.609.176,96

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN
Belastingen *(post 450/3 en 178/9 van de passiva)*

Vervallen belastingschulden	9072	
Niet-vervallen belastingschulden	9073	1.587.149,25
Geraamde belastingschulden	450	

Bezoldigingen en sociale lasten *(post 454/9 en 178/9 van de passiva)*

Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	153.242,55

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.9

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

Toe te rekenen interesten

Boekjaar

510.149,63

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.10

BEDRIJFSRESULTATEN

BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Netto-omzet

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

Uitsplitsing per geografische markt

Andere bedrijfsopbrengsten

Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen

BEDRIJFSKOSTEN

Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen

Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen

Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen

Andere personeelskosten

Ouderdoms- en overlevingspensioenen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
740	128.824,51	443.379,62
9086	26	25
9087	23,6	22,1
9088	36.691	34.528
620	1.172.779,30	1.251.839,86
621	299.155,07	313.964,04
622	110.381,03	49.534,51
623	108.649,93	112.663,54
624		

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.10

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Vorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen			
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	635		-40.000,00
Waardeverminderingen			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
Geboekt	9110		
Teruggenomen	9111		
Op handelsvorderingen			
Geboekt	9112	68.354,34	
Teruggenomen	9113		
Vorzieningen voor risico's en kosten			
Toevoegingen	9115		288.750,00
Bestedingen en terugnemingen	9116	1.695.342,35	440.000,00
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	1.148.451,34	1.249.523,94
Andere	641/8	407.204,62	220.130,03
Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9096		
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097	6,5	2,6
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9098	12.544	5.197
Kosten voor de vennootschap	617	589.862,08	217.524,85

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.11

FINANCIËLE RESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN			
Andere financiële opbrengsten			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
Kapitaalsubsidies	9125	146.742,31	180.379,57
Interestsubsidies	9126	611.234,78	584.420,74
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten			
Gerealiseerde wisselkoersverschillen	754		
Andere			
RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN			
Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen	6501		
Geactiveerde interesten	6502		
Waardeverminderingen op vlottende activa			
Geboekt	6510		
Teruggenomen	6511		
Andere financiële kosten			
Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen	653		
Vorzieningen met financieel karakter			
Toevoegingen	6560		
Bestedingen en terugnemingen	6561		
Uitsplitsing van de overige financiële kosten			
Gerealiseerde wisselkoersverschillen	654		
Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta	655		
Andere			

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.12

OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN	76	195.220,79	532.500,00
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	(76A)	195.220,79	532.500,00
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630	195.220,79	488.505,18
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8		43.994,82
Niet-recurrente financiële opbrengsten	(76B)		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		
NIET-RECURRENTE KOSTEN	66	6.010,65	10.803,52
Niet-recurrente bedrijfskosten	(66A)	6.010,65	10.803,52
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		
Voorzieningen voor uitzonderlijke bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)	6620		(+)/(-)
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630	4.775,65	
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7	1.235,00	10.803,52
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten (-)	6690		
Niet-recurrente financiële kosten	(66B)		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	6621		(+)/(-)
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten	6691		(-)

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.13

BELASTINGEN EN TAKSEN

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	50.586,76
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	50.586,76
Geraamde belastingsupplementen	9137	
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138	
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139	
Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140	

Codes	Boekjaar
9134	
9135	50.586,76
9136	50.586,76
9137	
9138	
9139	
9140	

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

Boekjaar

Bronnen van belastinglatenties

Actieve latenties	9141
Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142
Passieve latenties	9144
Uitsplitsing van de passieve latenties	

Codes	Boekjaar
9141	
9142	
9144	

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

Aan de vennootschap (aftrekbaar)	9145	155.637,72	161.092,01
Door de vennootschap	9146	871.252,68	1.066.354,50

Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van

Bedrijfsvoorheffing	9147	275.155,14	306.326,39
Roerende voorheffing	9148		

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9145	155.637,72	161.092,01
9146	871.252,68	1.066.354,50
9147	275.155,14	306.326,39
9148		

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.14

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

	Codes	Boekjaar
DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN	9149	
Waarvan		
Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop	9150	
Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten	9151	
Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd	9153	
ZAKELIJKE ZEKERHEDEN		
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap		
Hypotheken		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91611	1.876.077,31
Bedrag van de inschrijving	91621	2.400.000,00
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91631	
Pand op het handelsfonds		
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91711	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91721	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91811	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91821	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op de nog door de vennootschap te verwerven activa		
Bedrag van de betrokken activa	91911	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91921	
Voorrecht van de verkoper		
Boekwaarde van het verkochte goed	92011	
Bedrag van de niet-betaalde prijs	92021	

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.14

Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden
Hypotheken

	Codes	Boekjaar
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91612	
Bedrag van de inschrijving	91622	
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91632	

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91712	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91722	

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa	91812	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91822	

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op de nog door de vennootschap te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa	91912	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91922	

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed	92012	
Bedrag van de niet-betaalde prijs	92022	

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA

Stand van zaken per 31/12/2020 nog te gaan

1.876.855,49

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA
TERMIJNVERRICHTINGEN

Gekochte (te ontvangen) goederen	9213	
Verkochte (te leveren) goederen	9214	
Gekochte (te ontvangen) deviezen	9215	
Verkochte (te leveren) deviezen	9216	

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.14

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

Boekjaar

REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN

Beknopte beschrijving

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk

Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

Code	Boekjaar
9220	

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

Boekjaar

AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT

Boekjaar

AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden becijferd)

Boekjaar

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.15

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	(280/1)		
Deelnemingen	(280)		
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281		
Vorderingen	9291		
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311		
Geldbeleggingen	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden	9351		
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371		
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9391		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431		
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden	9491		

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.15

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	9253		
Deelnemingen	9263		
Achtergestelde vorderingen	9273		
Andere vorderingen	9283		
Vorderingen	9293		
Op meer dan één jaar	9303		
Op hoogstens één jaar	9313		
Schulden	9353		
Op meer dan één jaar	9363		
Op hoogstens één jaar	9373		
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen	9383		
Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9393		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9403		
ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa	9252		
Deelnemingen	9262		
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282		
Vorderingen	9292		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

Boekjaar

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Nihil

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.16

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

Uitstaande vorderingen op deze personen

Voor naamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

Waarborgen toegestaan in hun voordeel

Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	17.564,39
9504	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

Bezoldiging van de commissaris(sen)

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9505	17.666,00
95061	
95062	
95063	
95081	
95082	
95083	

Vermeldingen in toepassing van artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

WAARDERINGSREGELS

Vastlegging van de waarderingsregels door de raad van bestuur overeenkomstig de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in Boek 3, Titel 1, Hoofdstuk 2 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2020 tot uitvoering van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (B.S. van 30 april 2020 - nr. 2020011967) met betrekking tot de waarderingsregels voor het opmaken van de jaarrekening per 31 december 2020:

ALGEMENE BEGINSELEN

1. Bij de vaststelling en de toepassing van de waarderingsregels wordt ervan uitgegaan dat de vennootschap haar bedrijf zal voortzetten;
 2. De waarderingsregels blijven identiek van het ene boekjaar op het andere en zij worden stelselmatig toegepast;
 3. Elk bestanddeel van het vermogen wordt afzonderlijk gewaardeerd;
 4. De waarderingsregels moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw;
 5. Er wordt rekening gehouden met alle voorzienbare risico's, mogelijke verliezen en ontwaardingen, ontstaan tijdens het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft of tijdens voorgaande boekjaren, zelfs indien deze risico's, verliezen of ontwaardingen slechts gekend zijn tussen de balansdatum en het ogenblik waarop de jaarrekening door het bestuursorgaan van de vennootschap wordt opgesteld. In de gevallen waarin, bij gebreke aan objectieve beoordelingscriteria, de waardering van de voorzienbare risico's, de mogelijke verliezen en de ontwaardingen onvermijdelijk aleatoir zijn, wordt hiervan melding gemaakt in de toelichting, wanneer de betrokken bedragen belangrijk zijn.
 6. Er moet rekening worden gehouden met de kosten en de opbrengsten die betrekking hebben op het boekjaar of op voorgaande boekjaren, ongeacht de dag waarop deze kosten en opbrengsten worden betaald of geïnd, behalve indien de effectieve inning van deze opbrengsten onzeker is. Ten laste van het boekjaar moeten inzonderheid worden geboekt: het geraamde bedrag van de belastingen op het resultaat van het boekjaar of op het resultaat van vorige boekjaren, alsmede de bezoldigingen, uitkeringen en andere sociale voordelen die in de loop van een volgend boekjaar zullen worden betaald voor diensten die tijdens het boekjaar of tijdens vorige boekjaren zijn verricht. Wanneer de opbrengsten of de kosten in belangrijke mate worden beïnvloed door opbrengsten of kosten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend, wordt daarvan melding gemaakt in de toelichting.
 7. Elk activabestanddeel wordt gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde en voor dat bedrag in de balans opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen. Onder aanschaffingswaarde wordt verstaan: of de aanschaffingsprijs, of de vervaardigingsprijs of de inbrengwaarde. De aanschaffingsprijs omvat, naast de aankoopprijs, de bijkomende kosten zoals niet terugbetaalbare belastingen en vervoerkosten.
 8. Jaarlijks worden er afschrijvingen en waardeverminderingen geboekt die voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
 9. De afschrijvingen en de waardeverminderingen moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.
 10. De waardeverminderingen mogen niet worden gehandhaafd in die mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens een actuele beoordeling.
 11. De voorzieningen voor risico's en kosten beogen naar hun aard duidelijk omschreven verliezen of kosten te dekken, die op de balansdatum waarschijnlijk of zeker zijn, doch waarvan het bedrag niet vaststaat. Voorzieningen mogen niet worden gebruikt voor waardecorrecties op activa.
- De voorzieningen voor risico's en kosten moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
De voorzieningen voor risico's en kosten moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.

BIJZONDERE REGELS

De samenstellende elementen van het patrimonium worden in de inventaris vermeld tegen de aankoopprijs of tegen de vervaardigingsprijs, de schulden en de schuldvorderingen tegen het nog verschuldigde bedrag.
In de aankoopprijs zijn de intercalaire intresten op ontleende kapitalen begrepen die betrekking hebben op de periode die de werkelijke ingebruikstelling van het betrokken actief voorafgaat.

De afschrijvingen worden berekend over 66 jaar op basis van 5/6 van de boekwaarde voor de verhuurde gebouwen van vóór 1997.
De verhuurde gebouwen vanaf 1997 worden afgeschreven over 50 jaar op basis van de werkelijke kostprijs van het gebouw (zonder grond).

De verhuurde gebouwen vanaf 2011 worden afgeschreven over 33 jaar op basis van de werkelijke kostprijs van het gebouw (zonder grond).

Vanaf boekjaar 2018 worden alle verhuurde gebouwen afgeschreven over 33 jaar.

Volgende lineaire afschrijvingsregels worden toegepast:

- aangekochte goede woningen (o.a. verkregen ingevolge voorkeurecht) worden afgeschreven over 50 jaar min de ouderdom van deze gebouwen, met een minimum van 25 jaar
- garages worden afgeschreven over 25 jaar
- installatie centrale verwarming over 30 jaar
- liften over 30 jaar
- mobiele uitrusting over 10 jaar
- rollend materieel en computerinstallatie over 5 jaar
- telefooncentrale en geluidsinstallatie over 5 jaar

Renovatiewerken uitgevoerd vanaf 1985 worden afgeschreven op 6/6 van de boekwaarde over de nog te lopen jaren, met een minimum van 25 jaar.

Voorzieningen voor grote herstellings- en onderhoudswerken worden enerzijds vastgelegd op basis van de reële herstellings- en onderhoudskosten en anderzijds via specifieke voorzieningen.

Kapitaalsubsidies worden overgebracht naar het resultaat naar rato van de afschrijvingen van de betrokken investeringen.

De uitgestelde belastingen worden opgenomen ten belope van 5% van de toegekende kapitaalsubsidies.

Nr. 0403320060

VOL-kap 6.20

ANDERE IN DE TOELICHTING TE VERMELDEN INLICHTINGEN

Tijdens het jaar 2020 heeft providentia voor 335.122,58eur aan kapitaalsubsidies ontvangen, deze worden in resultaat genomen al naar gelang de afschrijvingen op het desbetreffende project.

* * * * *

VERLENGING AFSCHRIJVINGSTERMIJN

De Vlaamse minister van Wonen ondertekende een ministerieel besluit dat het ministerieel besluit van 29 oktober 2010 (het boekhoud-MB) wijzigt. Er zijn twee belangrijke wijzigingen voor onze boekhouding:

- een verlenging van de afschrijvingstermijn van sociale woningen naar 50 jaar
- een aantal nieuwe grootboekrekeningen aan het rekeningstelsel (zie bijlage voor de volledige nieuwsflash VMSW)

Deze wijzigingen traden in werking op 31 december 2020.

Dit ministerieel besluit voert het Vlaamse regeerakkoord uit. De afschrijvingstermijn wordt nu 50 jaar. Bepaalde woningaspecten hebben echter een kortere technische en economische levensduur, waardoor ze een kortere afschrijvingstermijn krijgen.

Algemene principes afschrijvingstermijnen

De aangepaste afschrijvingstermijnen voor onze verhuurde gebouwen zijn:

- De projecten die we nu op 66 jaar (projecten met een eerste afschrijving voor 1997) of 50 jaar (projecten met een eerste afschrijving tussen 1997 en 2010) afschrijven, behouden hun afschrijvingstermijn.
- De aankoopprijs, vervaardigingsprijs of inbrengwaarde van nieuw gerealiseerde gebouwen of integrale renovaties dienen we vanaf boekjaar 2020 of 2021 af te schrijven op 50 jaar. Uitzondering: de onderdelen die hiervan worden uitgesloten: deze dienen we af te schrijven op 10, 15, 20 of 25 jaar. We vinden deze onderdelen in artikel 11 van het ministerieel besluit.
- De afschrijvingstermijn van projecten u die we nu op 33 jaar afschrijven (projecten met een eerste afschrijving tussen 2011 en 2020), worden verlengd naar 50 jaar.

We kunnen een terugname doen van de al geboekte afschrijvingen voor projecten die we nu op 33 jaar afschrijven. Dit zijn dus projecten waarvan de afschrijving startte tussen 2011 en 2020. Deze terugname bedraagt dan het verschil tussen een afschrijving op 33 jaar en een afschrijving op 50 jaar. Zodra we de afschrijvingstermijn naar 50 jaar aanpassen, zal door deze boeking de som van de al geboekte afschrijvingen voor deze projecten gecorrigeerd worden naar een bedrag dat overeenstemt met een afschrijving op 50 jaar. Zo een terugname is niet verplicht.

Hoe treden de aanpassingen in werking?

We kunnen zelf kiezen of we deze aanpassingen al voor het boekjaar 2020 of pas voor het boekjaar 2021 doorvoeren. We kunnen dus nu al overschakelen of de afschrijving van onze projecten in 2020 behouden en pas in 2021 overschakelen.

De aanpassing van de afschrijvingstermijnen gebeurt als volgt:

- Projecten die we een eerste maal in 2021 afschrijven: een verplichte termijn van 50 jaar.
- Projecten die we in de periode 2011-2020 een eerste maal afschreven:
 - ° Ten laatste vanaf boekjaar 2021: we schrijven de resterende, niet-afgeschreven boekwaarde verplicht af op 50 jaar, min het aantal jaren dat al is afgeschreven in de periode 2011-2020.
 - ° Voor boekjaar 2020: we behouden in 2020 afschrijvingen op 33 jaar of we schakelen om naar een afschrijvingstermijn van 50 jaar min het aantal jaren dat al is afgeschreven.
 - ° In boekjaar 2020 en 2021: we kunnen de afschrijvingen van de periode 2011-2020 gedeeltelijk terugnemen ten bedrage van het verschil tussen een afschrijving op 33 jaar en een afschrijving op 50 vanaf de start van de afschrijving van de betrokken projecten in de periode 2011-2020.

De raad van bestuur van Providentia besliste om dit nog niet voor boekjaar 2020 door te voeren omwille van de ernstige bedenkingen die zij heeft bij de verlenging van de afschrijvingstermijnen. De RVB zal dit in de loop van 2021 verder onderzoeken en haar bedenkingen formuleren richting VVH, VMSW en de algemene vergadering.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

Geachte aandeelhouders,

Op heden, 1 april 2021, hebben wij de eer U het definitief verslag uit te brengen dat zal voorgelegd worden aan de algemene vergadering over de activiteiten van het boekjaar 2020, deze dekt een periode van 01/01/2020 tot en met 31/12/2020.

Het komt aan het bestuursorgaan toe te evalueren of de jaarrekening op going concern-basis kan worden opgemaakt. Er kan worden gesteld dat de continuïteit moet worden beoordeeld over een periode van ten minste twaalf maanden te rekenen vanaf de afsluitdatum van het boekjaar.

In de loop van het jaar 2020 werden we geconfronteerd met COVID-19 waarvan we dachten dat dit enkel voor het afsluitende boekjaar een invloed ging hebben, op vandaag blijkt dat we ook in het jaar 2021 nog te maken zullen hebben met dit virus.

Door maximaal in te zetten op telewerk, de voorzorgsmaatregelen op de werkvloer & de waakzaamheid van onze medewerkers kunnen we stellen dat de impact van het virus miniem is.

In verband met de verlenging van de afschrijvingstermijn ondertekende de Vlaamse minister van Wonen een ministerieel besluit (gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 22 december 2020 onder nummer 2020016404) dat het ministerieel besluit van 29 oktober 2010 (het boekhoud-MB) wijzigt. Er zijn twee belangrijke wijzigingen voor onze boekhouding:

- een verlenging van de afschrijvingstermijn van sociale woningen naar 50 jaar
- een aantal nieuwe grootboekrekeningen aan het rekeningstelsel

Deze wijzigingen traden in werking op 31 december 2020.

Dit ministerieel besluit voert het Vlaamse regeerakkoord uit. De afschrijvingstermijn wordt nu 50 jaar. Bepaalde woningaspecten hebben echter een kortere technische en economische levensduur, waardoor ze een kortere afschrijvingstermijn krijgen.

Algemene principes afschrijvingstermijnen

De aangepaste afschrijvingstermijnen voor onze verhuurde gebouwen zijn:

- De projecten die we nu op 66 jaar (projecten met een eerste afschrijving voor 1997) of 50 jaar (projecten met een eerste afschrijving tussen 1997 en 2010) afschrijven, behouden hun afschrijvingstermijn.
- De aankoopprijs, vervaardigingsprijs of inbrengwaarde van nieuw gerealiseerde gebouwen of integrale renovaties dienen we vanaf boekjaar 2020 of 2021 af te schrijven op 50 jaar. Uitzondering: de onderdelen die hiervan worden uitgesloten: deze dienen we af te schrijven op 10, 15, 20 of 25 jaar. We vinden deze onderdelen in artikel 11 van het ministerieel besluit.
- De afschrijvingstermijn van projecten die we nu op 33 jaar afschrijven (projecten met een eerste afschrijving tussen 2011 en 2020), worden verlengd naar 50 jaar.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN****JAARVERSLAG**

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

We kunnen een terugname doen van de al geboekte afschrijvingen voor projecten die we nu op 33 jaar afschrijven. Dit zijn dus projecten waarvan de afschrijving startte tussen 2011 en 2020. Deze terugname bedraagt dan het verschil tussen een afschrijving op 33 jaar en een afschrijving op 50 jaar. Zodra we de afschrijvingstermijn naar 50 jaar aanpassen, zal door deze boeking de som van de al geboekte afschrijvingen voor deze projecten gecorrigeerd worden naar een bedrag dat overeenstemt met een afschrijving op 50 jaar. Zo een terugname is niet verplicht.

Hoe treden de aanpassingen in werking?

We kunnen zelf kiezen of we deze aanpassingen al voor het boekjaar 2020 of pas voor het boekjaar 2021 doorvoeren. We kunnen dus nu al overschakelen of de afschrijving van onze projecten in 2020 behouden en pas in 2021 overschakelen.

De aanpassing van de afschrijvingstermijnen gebeurt als volgt:

- Projecten die we een eerste maal in 2021 afschrijven: een verplichte termijn van 50 jaar.
- Projecten die we in de periode 2011-2020 een eerste maal afschreven:
 - Ten laatste vanaf boekjaar 2021: we schrijven de resterende, niet-afgeschreven boekwaarde verplicht af op 50 jaar, min het aantal jaren dat al is afgeschreven in de periode 2011-2020.
 - Voor boekjaar 2020: we behouden in 2020 afschrijvingen op 33 jaar of we schakelen om naar een afschrijvingstermijn van 50 jaar min het aantal jaren dat al is afgeschreven.
 - In boekjaar 2020 en 2021: we kunnen de afschrijvingen van de periode 2011-2020 gedeeltelijk terugnemen ten bedrage van het verschil tussen een afschrijving op 33 jaar en een afschrijving op 50 vanaf de start van de afschrijving van de betrokken projecten in de periode 2011-2020.

De raad van bestuur van Providentia besliste om dit nog niet voor boekjaar 2020 door te voeren omwille van de ernstige bedenkingen die zij heeft bij de verlenging van de afschrijvingstermijnen. De RVB zal dit in de loop van 2021 verder onderzoeken en haar bedenkingen formuleren richting VVH, VMSW en de algemene vergadering.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

A. ACTIVITEIT

De activiteit kan geïllustreerd worden door de volgende samengevatte resultatenrekening:

		31.12.2020	31.12.2019
Bedrijfsopbrengsten	70/74	18 784 443,66	19 147 592,74
Niet recurrente bedrijfsopbrengsten	76	195 220,79	532 500,00
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-1 424 094,17	-1 848 225,82
Totaal		17 555 570,28	17 831 866,92
Diensten en div. goederen	61	-7 366 746,42	-5 903 091,89
Bezoldigingen	62	-1 690 965,33	-1 728 001,95
Afschrijvingen	63	-6 798 504,28	-6 228 503,15
Waardeverminderingen	634	-68 354,34	0,00
Voorzieningen risico's en kosten	635/7	1 695 342,35	151 250,00
Andere bedrijfskosten	64	-1 555 655,96	-1 469 653,97
Niet recurrente andere bedrijfskosten	66	-6 010,65	-10 803,52
Totaal bedrijfskosten		-15 790 894,63	-15 188 804,48
Bedrijfsresultaat		1 764 675,65	2 643 062,44
Financiële opbrengsten	75	813 914,70	776 790,07
Financiële kosten	65	-2 564 980,34	-2 631 672,97
Financieel resultaat		-1 751 065,64	-1 854 882,90
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	780	37 028,55	9 875,82
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	680	0,00	-42 706,13
Belastingen	67/77	12 392,13	-131 131,89
Winst van het boekjaar		63 030,69	624 217,34
Onttrekking aan de belastingvrije reserves	780	0,00	60,46
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		63 030,69	624 277,80

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

B. MATERIELE VASTE ACTIVA

Dit is de belangrijkste activa-rubriek, in het bijzonder de terreinen en gebouwen.

Deze kan als volgt samengevat worden:

		AANSCHAFFINGSWAARDE				31/12
		1/1	+	-	TFT	
Terreinen en gebouwen	22	270 899 303,71	2 693 301,40	-427 899,68	8 909 943,58 ^F	282 074 649,01
Installaties, machines en uitrusting	23	34 523,48	0,00	0,00	0,00 ^F	34 523,48
Meubilair en rollend materieel	24	590 348,41	86 827,57	-30 022,38	0,00 ^F	647 153,60
Activa in aanbouw	27	6 413 243,91	5 114 685,96	-13 287,08	-8 909 943,58 ^F	2 604 699,21
TOTALEN	20/27	277 937 419,51	7 894 814,93	-471 209,14	0,00	285 361 025,30
		AFSCHRIJVINGEN			31/12	NETTO BW 31/12
		1/1	+	-		
Terreinen en gebouwen		83 182 248,32	6 771 140,09	-25 101,72	89 928 286,69	192 146 362,32
Installaties, machines en uitrusting		28 302,31	1 342,64	0,00	29 645,15	4 678,33
Meubilair en rollend materieel		544 927,49	26 021,35	-18 221,94	552 726,90	94 426,70
Activa in aanbouw		0,00	0,00	0,00	0,00	2 604 699,21
TOTALEN		83 755 478,12	6 798 504,28	-43 323,66	90 510 658,74	194 850 366,56
					32%	68%

C. CASH FLOW

De cash flow is gelijk aan het resultaat van het boekjaar na belastingen vermeerderd met de netto kosten die geen kasuitgaven meebrengen (afschrijvingen, waardeverminderingen, voorzieningen).

De cash flow evolueerde als volgt :

	31.12.2020	31.12.2019
Resultaat van het boekjaar	63 030,69	624 277,80
Afschrijvingen	6 798 504,28	6 228 503,15
Waardeverminderingen	68 354,34	0,00
Voorzieningen risico's en kosten	-1 695 342,35	-151 250,00
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	-37 028,55	-9 875,82
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	0,00	42 706,13
	5 197 518,41	6 734 361,26
LT leningen vervallend binnen het jaar	-7 464 923,50	-6 741 802,40
	-2 267 405,09	-7 441,14

De cash flow is onvoldoende om de lange termijnschulden die binnen het jaar vervallen, te voldoen, maar onze liquiditeiten zijn voldoende hoog om dit tekort op te vangen.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

D. LIQUIDITEIT

De liquiditeitsratio's laten toe na te gaan in welke mate ondernemingen hun verplichtingen op korte termijn kunnen nakomen door middel van hun beschikbare en gemakkelijk te realiseren activa. De liquiditeit in de ruime zin geeft een evaluatie van de liquiditeitsgraad en vergelijkt het totaal van de realiseerbare en beschikbare activa (voorraden, vorderingen op ten hoogste één jaar op andere dan verbonden ondernemingen of ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat, geldbeleggingen, liquide middelen en overlopende rekeningen) met de schulden op korte termijn, inclusief de overlopende rekeningen op het passief. Hoe hoger de waarde van deze ratio, hoe meer activa aanwezig zijn die op korte termijn kunnen worden omgezet om de verplichtingen op korte termijn na te kunnen komen.

		31.12.2020	31.12.2019
		4 228 714,40	2 693 047,45
Voorraden		969 193,83	1 495 976,42
Vorderingen op ten hoogste één jaar		788,12	0,00
Geldbeleggingen		10 017 903,32	11 370 621,20
Liquide middelen		541 784,12	750 105,24
Overlopende rekeningen activa		<u>15 758 383,79</u>	<u>16 309 750,31</u>
Totaal	(A)		
Schulden op ten hoogste één jaar		11 854 254,53	11 409 120,79
Overlopende rekeningen passiva		561 956,92	406 032,35
Totaal	(B)	<u>12 416 211,45</u>	<u>11 815 153,14</u>
Liquiditeit in de ruime zin A / B	(A)/(B)	1,27	1,38

E. EIGEN VERMOGEN / VOORZIENINGEN / SCHULDEN / SOLVABILITEIT

Deze ratio meet de financiële autonomie van de onderneming: hoe groter, hoe minder de onderneming afhankelijk is van door derden verstrekte middelen. Hij is één van de componenten van de financiële hefboomcoëfficiënt en bijgevolg van de rendabiliteit van het eigen vermogen voor belastingen.

		31.12.2020	31.12.2019
Eigen vermogen	(A)	19 714 249,51	19 449 820,35
Voorzieningen		4 742 833,77	6 442 114,90
Schulden		186 154 509,10	184 601 598,49
Balanstotaal	(B)	210 611 592,38	210 493 533,73
Solvabiliteit	(A)/(B)	9,36%	9,24%

De solvabiliteit stijgt lichtjes de laatste jaren.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

F. PERSONEELSKOSTEN

De personeelskosten dalen lichtjes van 1.728.001,95eur voor het boekjaar 2019 naar 1.690.965,33eur voor het boekjaar 2020, m.a.w. daling van ± 2%.

Indien we de kosten voor de uitzendkrachten bekijken gaan deze voor het jaar 2019 van 217.524,85eur naar 589.862,08eur voor het jaar 2020. Dit is een toename van 270%, die valt te verklaren door het opvangen van de werkdruk via interim i.p.v. vaste personeelsleden op de payroll. Voor het jaar 2021 zal hier verandering in komen.

Ook werden een aantal leidinggevende functies voor het jaar 2020 opgevangen via externen, die mee zitten in de diensten en diverse goederen voor een bedrag van 369.957,50eur.

Evolutie van de lonen:

	2019	2020	
Payroll	1 728 001,95	1 690 965,33	
Interim	217 524,85	589 862,08	
Externen	48 279,00	369 957,50	
	1 993 805,80	2 650 784,91	133%

Dit is te verklaren door de herstructureringen op gebied van personeel waar Providentia mee gestart is tijdens het jaar 2020.

G. RESULTAATBESTEMMING

De winst van het boekjaar bedraagt 63.030,69eur.

De raad van bestuur stelt voor om de winst van het boekjaar toe te wijzen aan de onbeschikbare reserves.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

H. VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Voorzieningen worden geboekt m.b.t.

- pensioenen en soortgelijke verplichtingen
- grote onderhouds- en herstellingswerken aan het onroerend patrimonium
- hangende geschillen (rubriek overige risico's en kosten)

De uitgestelde belastingen hebben betrekking op de verschuldigde vennootschapsbelasting op geboekte kapitaalsubsidies. Als gevolg van de daling van de vennootschapsbelasting van 5,15% naar 5,00% werd een aanpassing op de uitgestelde belastingen geboekt van 16.718,17eur (positief resultaat).

De evolutie van de voorzieningen is als volgt :

	31.12.2019	+	-	31.12.2020
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	0,00	0,00	0,00	0,00
Grote herstellings- en onderhoudswerken	5 959 427,86	0,00	1 695 342,35	4 264 085,51
Overige risico's en kosten	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgestelde belastingen (op kapitaalsubsidies)	482 687,04	11 175,00	15 113,78	478 748,26
Totaal voorzieningen	6 442 114,90	11 175,00	1 710 456,13	4 742 833,77

I. TEGEMOETKOMINGEN EN RENTELOZE RENOVATIELENINGEN PROVINCIE VLAAMS-BRABANT.

Met betrekking tot het provinciaal reglement van 22.09.2015 ter stimulering van huisvestingsinitiatieven door sociale huisvestingsmaatschappijen werden bij de provincie Vlaams-Brabant diverse aanvragen (tegemoetkomingen en renteloze leningen) ingediend.

In 2020 ontving Providentia als tegemoetkoming voor "beleidsconforme aangroei van sociale huurwoningen" het saldo voor diverse projecten samen 223.500,00eur.

In 2020 ontvingen we verder inzake de toegekende renteloze leningen in totaal 217.035,00eur, zijnde volstorting van eerste schijven en saldo's.

In uitvoering van het provinciaal reglement worden de voormelde bedragen uitgekeerd na voorlegging van de gevraagde verantwoordingsstukken.

Tijdens het jaar 2020 heeft Providentia voor 335.122,58eur aan kapitaalsubsidies ontvangen, deze worden in resultaat genomen al naar gelang de afschrijvingen op het desbetreffende project.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

J. ANDERE WETTELIJKE VERMELDINGEN

Conform art. 3:5. Van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WVV) stelt het bestuursorgaan een verslag op waarin het rekenschap geeft van zijn beleid.

Art. 3:6. § 1. WVV stipuleert wat het jaarverslag bedoeld in artikel 3:5 dient te bevatten:

1. ten minste een getrouw overzicht van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap, evenals een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij wordt geconfronteerd.
Het in het eerste lid, 1°, bedoelde overzicht bevat een evenwichtige en volledige analyse van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap die in overeenstemming is met de omvang en de complexiteit van dit bedrijf. In zoverre noodzakelijk voor een goed begrip van de ontwikkeling, de resultaten of de positie van de vennootschap, omvat de analyse zowel financiële als, in voorkomend geval, niet-financiële essentiële prestatie-indicatoren die betrekking hebben op het specifieke bedrijf van de vennootschap, met inbegrip van informatie over milieu- en personeelsaangelegenheden. In deze analyse verwijst het jaarverslag in voorkomend geval naar de bedragen vermeld in de jaarrekening en verstrekt het aanvullende uitleg hierover.
In projecten wordt een verzekeringspolis afgesloten die de bouwisico's indekt. Voor de dekking van andere risico's of onzekerheden wordt een polis BA, een polis bestuurdersaansprakelijkheid en een polis beroepsaansprakelijkheid afgesloten.
Verder zijn er geen belangrijke risico's of onzekerheden te melden waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt.
2. informatie over de belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden;
Corona-crisis en de invloed op de evolutie van de vennootschap.
Gezien we al een jaar geconfronteerd worden met Covid 19 kunnen we stellen dat de impact eerder miniem is op onze vennootschap. Wij zetten volop in op telewerk waardoor we dagelijks kunnen bijsturen en snel kunnen ingrijpen naar onze huurders toe.
3. inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden, voor zover deze inlichtingen niet van die aard zijn dat zij ernstig nadeel zouden berokkenen aan de vennootschap;
Onzekerheid m.b.t. de impact van de corona-crisis.
4. informatie over de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling;
Ten aanzien van onderzoek en ontwikkeling kunnen we stellen dat de verrichte werkzaamheden inherent zijn aan de activiteiten in de vastgoedsector en het realiseren van nieuwe projecten.
5. gegevens over het bestaan van bijkantoren van de vennootschap;
De vennootschap heeft geen bijkantoren.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

6. ingeval uit de balans een overgedragen verlies blijkt of uit de resultatenrekening gedurende twee opeenvolgende boekjaren een verlies van het boekjaar blijkt, een verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit;
Is niet van toepassing. De waarderingsregels werden vastgelegd in de veronderstelling van continuïteit.
7. alle informatie die erin moet worden opgenomen krachtens andere bepalingen van dit wetboek, inzonderheid de artikelen 5:77, § 1, tweede lid, 5:151, 6:12, 7:96, § 1, tweede lid, 7:97, § 4, laatste lid, en § 6, 7:102, tweede lid, 7:108, tweede lid, 7:115, § 1, tweede lid, 7:116, § 1, § 4, laatste lid, en § 6, 7:203, 7:220, §§ 1 en 2, 15:29 en 16:29;
Er waren gedurende het boekjaar geen verrichtingen waarbij een bestuurder of bestuurders rechtstreeks of onrechtstreeks; een belang van vermogensrechtelijke aard had of hadden, dat strijdig was met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de raad van bestuur hoorde.
Aan de bestuurders werden in 2020 zitpenningen betaald voor een totaal van 16.911,25eur en 828,58eur verplaatsingsvergoedingen. De vennootschap heeft eigen aandelen verkregen voor een bedrag van 788,12eur, deze werden in eigen beheer gehouden gezien de verplichte evolutie naar woonmaatschappijen tegen 01.01.2023. Alle gegevens die volgens de wet in dit verslag moeten worden opgenomen zijn vermeld.
8. wat betreft het gebruik door de vennootschap van financiële instrumenten en voor zover zulks van betekenis is voor de beoordeling van haar activa, passiva, financiële positie en resultaat: de doelstellingen en het beleid van de vennootschap inzake de beheersing van het financieel risico, met inbegrip van haar beleid inzake hedging van alle belangrijke soorten van voorgenomen transacties waarvoor hedge accounting wordt toegepast, alsook het door de vennootschap gelopen prijsrisico, kredietrisico, liquiditeitsrisico, en kasstroomrisico;
De vennootschap maakt geen gebruik van specifieke financiële instrumenten.
9. in voorkomend geval, de verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van ten minste één lid van het auditcomité.
Niet van toepassing.
Met betrekking tot het boekjaar 2020 werden geen bijkomende werkzaamheden aangerekend door de commissaris, buiten zijn mandaat.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN****JAARVERSLAG**

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

K. STATUTAIRE BENOEMINGEN

In uitvoering van artikel 18 van de statuten zijn de volgende mandaten ten einde en niet herkiesbaar:

- Mevr. Micheline De Mol, namens de openbare sector
- De heer Marcel Belgrado, namens de openbare sector

De Raad van Bestuur zal 2 nieuwe personen voorstellen om te benoemen tot bestuurder voor een periode van 6 jaar.

Het voorstel van de Raad van Bestuur zal ter stemming worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

L. BIJZONDER VERSLAG OMTRENT HET TOEZICHT OP SOCIAAL OOGMERK

- Gelet op artikel 20 van de statuten van de vennootschap, voor het laatst gewijzigd op 7 mei 2015 en gepubliceerd in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad op 2 juni 2015 onder nr. 1507716;
- Gelet op het feit dat de Raad van Bestuur iedere maand (behalve augustus) vergadert op basis van een dagorde die hun minstens 5 dagen vooraf wordt toegezonden;
- Gelet op het feit dat de Raad van Bestuur in zitting van 7 maart 2013 het "Huishoudelijk Reglement" heeft goedgekeurd;
- Gelet op het feit dat Titel III van het Huishoudelijk Reglement de samenstelling van het Directiecomité en diens bevoegdheden heeft omschreven;
- Gelet op het feit dat het Directiecomité in principe de derde dinsdag van iedere maand vergadert;
- Gelet op het feit dat op 2 februari 2012 het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2011 houdende de organisatie van het toezicht werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad, in uitvoering van artikel 29bis van de Vlaamse Wooncode;
- Gelet op het feit dat door artikel 16, 2° van dit besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2011, het Besluit van de Vlaamse Regering van 18 juli 2008 houdende bepaling van de specifieke regels voor het toezicht op de sociale woonactoren werd opgeheven;
- Gelet op het feit dat artikel 12 van het Besluit van 23 december 2011 houdende de organisatie van het toezicht, vermeldt dat de minister ertoe gemachtigd is om nadere regels uit te werken inzake werking en beheer van onder andere een sociale huisvestingsmaatschappij en het beheer van niet-residentiële ruimten en gemeenschapsvoorzieningen door een sociale huisvestingsmaatschappij;
- Gelet op het uitvoeringsbesluit hiervan, zijnde het Ministerieel besluit van 27 mei 2014 houdende de uitvoering van diverse besluiten met betrekking tot het woonbeleid in Vlaanderen, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 4 september 2014;
- Gelet op het Besluit van de Vlaamse Regering van 16 mei 2014 tot bepaling van de nadere regels met betrekking tot de beheeraspecten van sociale huisvestingsmaatschappijen en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 22 oktober 2010 tot vaststelling van de aanvullende voorwaarden en de procedure voor de erkenning als sociale huisvestingsmaatschappij en tot vaststelling van de procedure voor de beoordeling van de prestaties van sociale huisvestingsmaatschappijen;
- Gelet op het feit dat aan de SHM via Woonnet sjablonen worden aangereikt zodat de gegevens op een systematische wijze aan afdeling Toezicht kunnen bezorgd worden;
- Gelet op de onderrichtingen, gegeven door afdeling Toezicht met betrekking tot de rapportering door de sociale huisvestingsmaatschappijen aan afdeling Toezicht, verklaren de bestuurders dat er op deze wijze toezicht wordt uitgeoefend op de doelstellingen van haar sociaal oogmerk.

Nr. 0403320060

VOL-kap 7

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK
VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN
NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN****JAARVERSLAG**

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 1 APRIL 2021

Op basis van de goedgekeurde jaarrekening en bijhorend jaarverslag wordt er inzonderheid aangegeven dat de uitgaven inzake investeringen, inzake de werkingskosten en bezoldigingen bestemd zijn om de verwezenlijking van het sociale oogmerk van de vennootschap te bevorderen.

Naast de bouw, verhuur, renovatie en de verkoop van sociale woningen werden "inspanningen" geleverd om gronden en verkrotte panden aan te kopen voor de realisatie van sociale huisvestingsprojecten en werden de bijzondere leningen gepromoot naar de doelgroepen toe.

Tijdens het jaar 2020 werd een bedrag van 7.366.746,42eur besteed aan diensten en diverse goederen.

De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen bedragen in totaal 1.690.965,33eur.

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN

**Moore Audit**Esplanade 1 bus 96
B-1020 Brussel

T +32 2 743 40 20

www.moore.beAan de algemene vergadering
der aandeelhouders van
Providentia CVBA
Brusselsesteenweg 191
1730 Asse

**VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE
VERGADERING VAN "PROVIDENTIA" CVBA OVER HET
BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2020
(JAARREKENING)**

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van "Providentia" CVBA (de "vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 9 mei 2019, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2021. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de vennootschap "Providentia" CVBA uitgevoerd gedurende 11 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de vennootschap, die de balans op 31 december 2020 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 210.611.592,38 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 63.030,69.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de vennootschap per 31 december 2020, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN



Providentia CVBA – Verslag Commissaris 31/12/2020

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN


Providentia CVBA – Verslag Commissaris 31/12/2020

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- ▶ het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Nr. 0403320060

VOL-kap 8

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN

**Providentia CVBA – Verslag Commissaris 31/12/2020**

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

*
* *

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen**Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan**

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de informatie opgenomen in het activiteitenverslag en van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN



Providentia CVBA – Verslag Commissaris 31/12/2020

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermelding betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de vennootschap.

Andere vermeldingen

- ▶ Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- ▶ Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- ▶ De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel.

Moore Audit BV,

Commissaris,

vertegenwoordigd door:

Digitaal ondertekend
door Jan De Bom Van
Driessche (Signature)
Datum: 12/04/2021
16:31:58

Jan De Bom Van Driessche,
Bedrijfsrevisor.

Nr. 0403320060

VOL-kap 10

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn: 339

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	17,5	6,3	11,2
Deeltijds	1002	8,9		8,9
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE).....	1003	23,6	6,3	17,3
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	27.362	10.633	16.729
Deeltijds	1012	9.329		9.329
Totaal	1013	36.691	10.633	26.058
Personeelskosten				
Voltijds	1021	1.261.027,49	490.040,10	770.987,39
Deeltijds	1022	429.937,84		429.937,84
Totaal	1023	1.690.965,33	490.040,10	1.200.925,23
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

Tijdens het vorige boekjaar

	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	22,1	7,8	14,3
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren.....	1013	34.528	13.208	21.320
Personeelskosten	1023	1.728.001,95	661.009,40	1.066.992,55
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033	29.026,00	11.103,26	17.922,74

Nr. 0403320060

VOL-kap 10

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	105	16	10	23,0
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	16	10	23,0
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111			
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	6		6,0
lager onderwijs	1200			
secundair onderwijs	1201	3		3,0
hoger niet-universitair onderwijs	1202	2		2,0
universitair onderwijs	1203	1		1,0
Vrouwen	121	10	10	17,0
lager onderwijs	1210			
secundair onderwijs	1211	5	5	8,5
hoger niet-universitair onderwijs	1212	4	5	7,5
universitair onderwijs	1213	1		1,0
Volgens de beroeps categorie				
Directiepersoneel	130	1		1,0
Bedienden	134	12	9	18,3
Arbeiders	132	3	1	3,7
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	6,5	
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	12.544	
Kosten voor de vennootschap	152	589.862,08	

Nr. 0403320060

VOL-kap 10

TABEL VAN HET PERSONEELSVOLTOEGANG TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister	205	7	1	7,9
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	210	6	1	6,9
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	211	1		1,0
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	212			
Vervangingsovereenkomst	213			

UITGETREDEN

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers met een DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	305	6	1	6,9
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	310	5	1	5,9
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	311	1		1,0
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	312			
Vervangingsovereenkomst	313			
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst				
Pensioen	340			
Werkloosheid met bedrijfstoelag	341			
Afdanking	342			
Andere reden	343	6	1	6,9
Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap	350			

Nr. 0403320060

VOL-kap 10

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801	7	5811	21
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	74	5812	249
Nettokosten voor de vennootschap	5803	2.182,00	5813	9.350,80
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031	2.182,00	58131	9.350,80
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)..	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821		5831	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822		5832	
Nettokosten voor de vennootschap	5823		5833	
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
Nettokosten voor de vennootschap	5843		5853	

Nr. 0403320060

VOL-kap 11

REMUNERATIEVERSLAG

voor de vennootschappen waarin de overheid of één of meer publiekrechtelijke rechtspersonen een controle uitoefenen (artikel 3:12, §1, 9° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr 222/8)

Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE

RPR Brussel
BE 0403.320.060

REMUNERATIEVERSLAG 2020

Conform het Wetboek van vennootschappen en Verenigingen art.3:12, 1/9 legt cvba PROVIDENTIA een remuneratieverslag neer.

Hierna vindt u een overzicht op individuele basis van het brutobedrag van de remuneratie die de vennootschap heeft toegekend in 2020.

De bezoldiging (zitpenningen) van de leden van de raad van bestuur wordt vastgelegd door de algemene vergadering. Daarvoor steunt ze op het voorstel van de Raad van Bestuur.

Voor de directeur wordt er NIET voorzien in een bijkomende bezoldiging (zitpenning) voor haar aanwezigheid op de raad van bestuur.

De bestuurders die zetelen in het Directiecomité ontvangen vanaf de vergaderingen na de algemene vergadering van het boekjaar 2020 dat doorging op 03/09/2020 dezelfde zitpenning tijdens deze DC's.

De zitpenning wordt om de twee jaar geïndexeerd. In 2020 werd de zitpenning vastgelegd op € 103,75, de volgende indexatie zal plaatsvinden op 01/2022.

De zitpenningen worden uitbetaald op basis van aanwezigheid.

De voorzitter ontvangt dezelfde zitpenning als enig ander bestuurder.

De andere voordelen betreft verplaatsingskosten.

Bestuurder	Zitpenning 2020	Andere voordelen	Bedrijfsvoorheffing
Begrado Marcel	1.348,75	36,31	503,76
Biesemans Armand	1.245,00	98,61	465,01
Casier Lien	1.245,00	43,50	465,01
De Mol Micheline	1.141,25	18,15	426,26
De Potter Alfons	933,75	43,50	348,76
De Wit Edward	1.245,00	90,77	465,01
Hermans Armand	1.245,00	29,05	465,01
Olbrechts Jean Paul	1.245,00	47,20	465,01
Tordeur Guy	1.348,75	95,77	503,76
Van Praet Kristel	622,50	90,59	232,50
Willems Greet	726,25	21,25	271,25
Zelderloo Elke	1.245,00	23,38	465,01
Mattheus Pieter-Jan	1.660,00	108,26	620,01
Van Langenhof Ann	1.660,00	269,46	620,01

Nr. 0403320060

VOL-kap 11

REMUNERATIEVERSLAG

voor de vennootschappen waarin de overheid of één of meer publiekrechtelijke rechtspersonen een controle uitoefenen (artikel 3:12, §1, 9° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

Persoonlijke gegevens:

Naam	Beroep	Woonplaats
Begrado Marcel	Gepensioneerde	Oppemkerkstraat 6 - 1860 Meise
Biesemans Armand	Gepensioneerde	Werfstraat 99- 1570 Galmaarden
Casier Lien	Zelfstandige	Nieuwbaan 95 - 1785 Merchtem
De Mol Micheline	Gepensioneerde	Openveldstraat 22 - 1731 Asse
De Potter Alfons	Gepensioneerde	De Heide 68 - 1785 Merchtem
De Wit Edward	Gepensioneerde	Pastoriestraat 31 - 1880 Kapelle-Op-Den-Bos
Hermans Armand	Bediende	K&H De Raedemaekerlaan 11 - 1780 Wemmel
Olbrechts Jean Paul	Gepensioneerde	Pastoor J. Delestréstraat 53 - 1850 Grimbergen
Tordeur Guy	Gepensioneerde	Ninoofsesteenweg 367 - 1500 Halle
Van Praet Kristel	Zelfstandige	Ambrosossteenweg 184 - 1981 Zemst
Willems Greet	Bediende	Grootveldstraat 68 - 1910 Kampenhout
Zelderloo Elke	Zelfstandige	Neerstraat 27 - 1700 Dilbeek
Mattheus Pieter-Jan	Bediende	Duivenmelkersstraat 124 - 1070 Anderlecht
Van Langenhof Ann	Bediende	Brusselbaan 234 bus 2 - 1790 Affligem

Artikel 12 van het Vlaams Klachtendecreet stelt dat jaarlijks, voor 10 februari, een schriftelijk verslag moet worden ingediend bij de Vlaamse ombudsman over de ontvangen klachten en de bevindingen van de behandeling van deze klachten. Datzelfde artikel bepaalt dat het verslag moet worden opgenomen in het Jaarverslag van de Raad van Bestuur. Deze bepaling is ook opgenomen in de door de SHM opgestelde klachtenprocedure.

Leefbaarheid

In het jaar van corona en lockdowns merkten we een verhoging van het aantal klachten rond leefbaarheid. Het ging dan over ongepaste gedragingen, lawaaihinder, enz. Om deze problemen zoveel als mogelijk te vermijden, werken we in normale omstandigheden nauw samen met welzijnsactoren. Die mogelijkheden bleven in 2020 beperkt door het verplichte telewerk en de code rood voor onze sector. Bezoeken ter plaatse bleven op die manier gering in aantal en communicatie via brieven bleek onvoldoende effectief.

Sanitair en verwarming

Ook het onderhoud van sanitair en verwarming zorgde voor veel gevallen van ontevredenheid. Huurders gaven vaak door dat techniekers niet meteen de juiste oplossing konden aanbieden wat leidde tot vertraging van de herstelling. Providentia deed ook in 2020 beroep op een externe firma voor het onderhoud van het sanitair en de verwarmingsinstallaties, cfr. de contractuele samenwerking.

Zowel het management als de dienst gebouwen van Providentia overlegde meermaals per maand met deze firma om de lopende problemen te bespreken en gepaste oplossingen te bekomen.

Herstellingen

De onderaannemers, die opdrachten kregen voor herstellingen, ondervonden eveneens doorheen het ganse jaar 2020 moeilijkheden om de herstellingen zoals voorzien uit te voeren. De eerste lockdown bracht daar bovenop verwarring in de planning. Toen bleven enkel de essentiële beroepen actief en daar hoorden die onderaannemers niet bij.

Het kwam sommige hoogdringende herstellingen niet ten goede.

Na de eerste versoepeling van de maatregelen zorgde onze dienst gebouwen voor een inhaalbeweging met de focus op de meest dringende klachten.

Nieuwe aanpak

Vanaf 2021 zal de klachtendienst een vernieuwde procedure toepassen volgens het bestuursdecreet van 7 december 2018. Wij aanzien deze nieuwe procedure als een start voor systematische opvolging met naleving

van de wettelijk voorziene termijnen. We maakten de procedure kenbaar via onze website en stelden meteen ook een klachtenformulier ter beschikking.

In een wekelijks overleg rapporteert de klachtencoördinator aan het management. Het gaat dan over zowel inkomende als over lopende dossiers met als doel de klachten binnen de wettelijke termijnen te behandelen. We zetten daarbij in op communicatie met de klant.

Klachten in cijfers

Totaal binnengekomen klachten	151
Geground	58
Deels geground	7
Ongeground	86

Dienst Gebouwen (onderhoud)	59
Brandalarm	2
Garage of staanplaats	4
Herstellingen	14
Aangerekende herstellingskosten	3
Huisvuil, afval, sluikestort	8
Liften	2
Cofely Services	16
Sleutels	2
Vocht	7
Waterinfiltratie	1

Dienst Gebouwen (projecten)	6
Herstellingen	3
Waterinfiltratie	1
Vocht	1
Huisvuil, afval, sluikestort	1

Dienst Klanten	86
Communicatie-informatie	2
Domiciliefraude	7
Huisdieren	5
Huurlasten	3
Huuropzeg	1
Huurprijs	8
Huurwaarborg	5
Kandidaten	5
Leefbaarheid	47
Huurachterstallen	3

Status van de klachten op 31/12/2020

Opgelost	142
Deels opgelost	0
Nog niet opgelost	9



PROVIDENTIA cvba
Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE
www.providentia.be

