



Providentia cvba

# HUURDESKRANT

Juli 2022 - editie 17

afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X

V.u.: Leen Deraedt, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse



PB-PP  
BELGIËNI - BELGIQUE



"Mijn kinderen een dak boven hun hoofd geven was altijd mijn grootste wens."



Word wijkambassadeur van Providentia



Nieuw buurthuis in Meise



Brief van een huurder



Droom jij weleens van een mooie reis?

Project Derrevoortstraat & Halleweg in Roosdaal

## Benieuwd naar het verhaal van een koper van een sociale woning? Lees dan zeker verder!

### Een droom die in vervulling gaat

Dit is het verhaal van Erika. Een alleenstaande moeder die dankzij Providentia een nieuwbouwwoning heeft kunnen kopen in Roosdaal.

Het begon allemaal enkele jaren geleden. Erika maakte een wandeling in de buurt waar ze is opgegroeid. Ze was net alleenstaande moeder geworden en woonde met haar twee dochttertjes in een huurwoning. Zelf een huis kopen was op dat moment geen optie: de prijzen op de private markt waren veel te hoog.

Maar toen merkte ze toevallig een bordje op met een aankondiging. Op een vrijstaande grond in Roosdaal zouden binnenkort nieuwbouwwoningen komen. Sociale huurappartementen, een Vlabinvest huurwoning en sociale koopwoningen. Haar interesse was meteen gewekt.

Toen ze contact opnam met Providentia werd de mogelijkheid om zelf een huis te kopen plotseling concreet. De prijs van een sociale koopwoning ligt namelijk veel lager dan een koopwoning op de private markt. Bovendien kon Erika dankzij een lening bij het Vlaams Woningfonds voordelig lenen.

Na de breuk met haar partner had ze de droom om een huis te kopen min of meer opgegeven. Nu zag zij die droom alsnog in vervulling gaan! Dankzij een aantoonbare binding met de streek kon ze een nieuwbouwwoning van Providentia kopen.

## Buren geven elkaar ideeën

Voor dit interview ontmoeten we een sympathieke jonge vrouw die middenin de laatste afwerkingen aan haar huis zit. Ze kijkt met een trotse blik naar haar gloednieuwe keuken. 'Dat is het kunstwerk van mijn vader. Het plaatsen van de keuken was één van de dingen die we zelf nog moesten doen.'

Ze vertelt dat ze heel tevreden is met haar woning en de buurt. Hoewel ze nog niet in haar huis is ingetrokken, heeft ze al een goed contact met de buren. 'Hier in de straat wonen voornamelijk alleenstaande moeders. We spreken regelmatig met elkaar en geven elkaar ideeën. Er zijn zelfs al kinderen komen aanbellen om te vragen of ze buiten met de meisjes mogen spelen.'

## Een mooie toekomst

Vanaf het begin ging het Erika vooral om haar twee dochttertjes. 'Mijn kinderen een dak boven hun hoofd geven was altijd mijn grootste wens,' zegt ze met een geëmotioneerde glimlach. 'Ik wil hen zekerheid en een mooie toekomst bieden.'

Aan het eind van het interview staat ze erop de medewerkers van Providentia te bedanken voor de raad en begeleiding die ze heeft ontvangen. Zij is erg blij met deze nieuwe stap in haar leven en dat van haar dochttertjes.

Wil je zelf je verhaal eens vertellen? Laat het ons weten via [communicatie@providentia.be](mailto:communicatie@providentia.be).



08.30u - 12.00u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
13.00u - 16.00u op maandag, dinsdag en woensdag



Contacteer ons bij voorkeur via het meldingsformulier op onze website

# Wijkambassadeur Providentia: iets voor jou?

**Wil je het samenleven in de buurt nieuw leven inblazen? Hou je van je buurt en wil je nieuwe mensen welkom heten? Sta je altijd klaar om je buren een handje te helpen? Weet je bovendien wat er leeft in de wijk en wil je samen met Providentia op zoek gaan naar oplossingen? Dan ben jij waarschijnlijk de geknipte ambassadeur van jouw wijk!**

Na de zomer van 2022 zal Providentia beginnen met het project 'wijkambassadeurs'.

Aanvankelijk starten we dit project op in vijf pilootgemeenten: Asse, Dilbeek, Merchtem, Opwijk en Wemmel. Na evaluatie kan de werking worden uitgebreid naar andere gemeenten.

Maar wat is dat precies, een wijkambassadeur van Providentia?

Wijkambassadeurs van Providentia zijn, zoals de naam doet vermoeden, werkzaam in een woonwijk van Providentia. Kort gezegd zijn zij de brugfiguur tussen huurders en Providentia. Op een positieve manier willen zij meewerken aan een aangename leefomgeving en de communicatie tussen huurders en Providentia versterken.



Providentia zal samen met Groep Intro deze wijkambassadeurs ondersteunen door vorming en overleg. Wij vinden het immers belangrijk dat onze ambassadeurs de huurders zo goed mogelijk kunnen helpen. Wie de vorming goed heeft doorlopen, ontvangt het Providentialabel 'wijkambassadeur' en kan daarna aan de slag in de wijk.

## Wil je graag meer weten?

Met alle geïnteresseerden gaan we vanaf begin september 2022 aan de slag om het concept 'wijkambassadeurs' samen vorm te geven. Wil je hieraan meewerken? Heb je vragen hierover? Wil jij graag jouw talenten inzetten? Schrijf je dan zeker in voor het infomoment dat doorgaat op 6 september om 18u30 in de zolder van het Oud-Gasthuis in Asse. Via e-mail naar [verhuurdienst@providentia.be](mailto:verhuurdienst@providentia.be) of telefonisch via 02 457 72 43 (keuze 2).

*Locatie: Cultuurcentrum in Asse (aan het Gemeenteplein)  
Bereikbaarheid: op wandelafstand van het station, aan de bushalte 'gemeenteplein'.  
De locatie is rolstoeltoegankelijk.  
Parkeren kan gratis op het Gemeenteplein (vanaf 18u).*

## Uitbreiding telefonische bereikbaarheid



Bij Providentia staat een klantvriendelijke dienstverlening steeds voorop.

Wij willen telkens opnieuw ons best doen om jou zo goed mogelijk bij te staan. Daarom hebben wij beslist om vanaf mei onze telefonische bereikbaarheid uit te breiden.

Zo staan onze medewerkers je voortaan ook op maandag- en dinsdagnamiddag telefonisch te woord. Het uurrooster van onze telefonische bereikbaarheid ziet er vanaf heden als volgt uit:

**Maandag: 08.30 - 12.00u & 13.00u - 16.00u**

**Dinsdag: 08.30 - 12.00u & 13.00u - 16.00u**

**Woensdag: 13.00u - 16.00u**

**Donderdag: 08.30u - 12.00u**

**Vrijdag: 08.30 - 12.00u**

Bovendien kunnen we je melden dat we op de hoogte zijn dat er zich soms problemen voordoen met het doorschakelen.

Wij onderzoeken dit technisch probleem en zoeken hier zo snel mogelijk een oplossing voor.

We geven je ook graag nog mee dat je ons altijd kan contacteren via het meldingsformulier op de website.

## Rapport van de visitatiecommissie

In december 2021 ging de tweede visitatieronde door bij Providentia. Een onafhankelijke visitatiecommissie kwam toen langs om onze prestaties te beoordelen.

De visitatiecommissie sprak met het bestuur, medewerkers van Providentia, huurders, beleidsverantwoordelijken, woon- en welzijnspartners en ambtenaren. Dit alles om een goed algemeen beeld te krijgen van onze werking.

We verwachten dat de bevoegde minister begin september over het visitatierapport zal communiceren.

Met de resultaten kunnen wij vastberaden aan de slag om onze dienstverlening op de meest optimale manier voort te zetten.

Zelf benieuwd naar het visitatierapport? In de loop van september, na de communicatie van de minister, kan je dit terugvinden op onze website.

- Surf naar [www.providentia.be](http://www.providentia.be)
- Klik onderaan de pagina op 'publicaties'
- Ongeveer op het midden van de nieuwe pagina zal je in de loop van september onder de titel 'visitatierapport' het nieuwste rapport terugvinden (hier vind je trouwens ook het eerste visitatierapport van 2015)



08.30u - 12.00u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
13.00u - 16.00u op maandag, dinsdag en woensdag



Contacteer ons bij voorkeur via het meldingsformulier op onze website

## Project Derrevoort Roosdaal

Vorig jaar heeft Providentia zeven sociale en Vlabinvest huurwoningen en zestien sociale nieuwboukoopwoningen gerealiseerd in Roosdaal. Meer bepaald in de Derrevoortstraat en de Halleweg.

Elke woning is voorzien van drie slaapkamers, een tuin en een carport. Na een drukbezochte kijkdag in december konden de kersverse huiseigenaars al in het voorjaar verhuizen. Intussen is ook de laatste koopakte verleden.

Blijf je graag geïnformeerd over alle bouwprojecten van Providentia? Op de pagina 'onze woningen' op onze website kan je altijd terecht. Hou zeker ook onze Facebookpagina in het oog.



## Nieuw buurthuis in Meise

2



Op 10 juni vond in de Merlijnweg de opening van het nieuwe buurthuis plaats. Iedereen was welkom voor een drankje, een hapje en een rondleiding.

Het buurthuis in Meise wordt een ontmoetingsplaats waar tal van activiteiten kunnen plaatsvinden. Buurtwerker Zineb Elboussaadani wil jong en oud samenbrengen. Ook wil ze buurtbewoners zelf de kans geven om leuke initiatieven op te starten.

Een naam voor het buurthuis is er voorlopig niet. Maar die komt er nog. De buurtbewoners zullen daar zeker bij worden betrokken. Het buurthuis is namelijk ook een dialooghuis. Dat wil zeggen: een plaats voor gesprekken, ideeën en oplossingen.

De feestelijke opening was een mooie gelegenheid voor de buurtbewoners en betrokken partijen om elkaar beter te leren kennen. Providentia was blij om erbij te zijn!

## Beheersovereenkomst Herne

Voor lokale besturen een waardevolle en betrouwbare partner zijn; ook dat behoort tot de fundamentele missie van Providentia.

Zo nemen wij in januari 2023 twee panden van de gemeente Herne in beheer. Deze panden blijven eigendom van de gemeente. Maar Providentia zal vanaf dan het hele beheer op zich nemen: van de toewijzing uit het kandidatenregister tot en met de opvolging van zittende huurders en het onderhoud.

Op gelijkaardige wijze hebben wij reeds twee panden in beheer in het centrum van Asse. In de toekomst zullen wij nog meer beheersovereenkomsten aangaan.

## Volg jij ons al op facebook?



Wist je dat Providentia een eigen Facebookpagina heeft waarop regelmatig berichten verschijnen omtrent allerhande projecten en initiatieven in de sociale woonsector?

Bovendien vind je er andere nuttige info over Providentia. Zo kondigen wij altijd onze sluitingsdagen aan en berichten wij over belangrijke wetswijzigingen en veranderingen in onze dienstverlening.

Aarzel dus niet om onze pagina te volgen om steeds op de hoogte te blijven van alle nieuwtjes.

## Vivas-bewonerscongres



VIVAS is het Vlaams netwerk van sociale huurders. VIVAS bevordert de contacten tussen de bewonersgroepen en verdedigt de gemeenschappelijke belangen van sociale huurders.

Op het jaarlijks bewonerscongres zitten sociale huurders, experts en beleidsmakers samen. Dit jaar vond het congres plaats in Leuven op zaterdag 11 juni 2022. Het centrale thema was de vorming van de woonmaatschappij.

Er waren 150 sociale huurders aanwezig, verschillende politici, onder meer minister van wonen Matthias Diependaele, en afgevaardigden van sociale huisvestingsmaatschappijen en welzijnsactoren.

Onze directie nam deel aan een panelgesprek met een afgevaardigde van het OCMW van Gent en een afgevaardigde van het Netwerk tegen Armoede. Zij bespraken onder meer hoe sociaal de woonmaatschappij van de toekomst zal zijn.

## Brief van een huurder

*Ik ben Maria Maene. In 1983 ben ik in de Reinaert-wijk komen wonen met mijn twee kinderen. Ik heb er altijd graag gewoond. Jarenlang ben ik blokverantwoordelijke geweest van nummer 49 (blok 5 in de volksmond). Ik deed dit heel graag en ik kreeg altijd waardering van mijn medebewoners.*

*Vijf jaar geleden ben ik verhuisd naar een gezellig huisje in Dilbeek. Het werd me wat teveel. En gezien mijn ouderdom!... Mijn kinderen hebben ondertussen hun weg gevonden in het leven. Ik hou veel vriendschappen en een hoop mooie herinneringen over aan de wijk.*

*Hoe ik nu woon: gewoon prachtig! Werkelijk een erf. Geen verkeer, veel groen rondom. Een beetje zoals de wijk vroeger. Natuurlijk moest ik hier ook de medebewoners leren kennen. En zoals altijd moest er soms wat water bij de wijn gedaan worden.*

*Een grote dank aan Providentia: een nieuwe woonst was me beloofd en ze hebben woord gehouden!*

*Nu is het zomer, de vogels fluiten, het gras is groen en de bloemen staan in bloei. Geniet ervan mensen!*

*Mijn schoonzoon zegt altijd: 'Het leven is een boemerang, wat je zelf geeft, komt altijd terug.'*

*Ik ben nog steeds dankbaar om zoveel vriendschap en weelde die ik in de wijk heb gekregen.*

*Dilbeek 30 juni 2022*



3

## Buurtwerking Asse

In Asse is onder de naam 'Te-Gasthuisstraat' een nieuwe buurtwerking opgestart.

Twee enthousiaste buurtwerkers zijn in de Gasthuisstraat en de omringende buurt voortaan een brugfiguur tussen bewoners, omwonenden en andere betrokken partijen.

Zij willen het sociale contact bevorderen en de buurt aangenamer maken voor iedereen. Daarnaast stimuleren zij het gebruik van het Nederlands.

Dit project werd mogelijk dankzij een samenwerking tussen de gemeente Asse, het OCMW van Asse, Groep Intro en Providentia.

*Op de foto hieronder zie je (van links naar rechts): Ellen De Mol (gemeente Asse), Ann Van Langenhof (voorzitter Providentia), Veerle Goossens (Providentia), Barbara Van der Vorst (OCMW Asse), Louise Van Doosselaer (buurtwerker Groep Intro) en Louis Mbem (buurtwerker Groep Intro).*



## Bezorg jij ons jouw emailadres?

Tegenwoordig verloopt heel wat communicatie via digitale kanalen. Ook Providentia gaat mee met zijn tijd.

Veel informatie kan je vinden op onze website. Maar wij communiceren ook via Facebook en email. Zo kunnen wij bij allerhande situaties snel informatie delen met onze huurders. Op voorwaarde dat wij het emailadres van de huurder hebben uiteraard...

- Heb je zelf een emailadres? Deel dit dan zeker mee aan ons als je dit nog niet hebt gedaan en geef zeker iedere wijziging door via het emailadres [info@providentia.be](mailto:info@providentia.be).
- Wat als je geen emailadres hebt? Dan hoeft je je zeker geen zorgen te maken. Providentia blijft zijn klassieke communicatie via briefwisseling gewoon verder zetten.

Ken je ons meldingsformulier al?

Je vindt het op onze website!

Je kan het gebruiken om vragen te stellen.

Wij nemen dan contact met je op.

# Droom jij weleens van een mooie reis?

4

## Het hoeft niet bij dromen te blijven!

**Zou je graag met familie of vrienden nieuwe plaatsen bezoeken en dingen ontdekken? Maar heb je altijd gedacht dat reizen te duur is? Dan kunnen we je nu alvast vertellen dat dat niet noodzakelijk het geval hoeft te zijn.**

Op reis gaan moet niet altijd veel kosten. Er zijn tal van goedkope alternatieven en manieren om geld te besparen. En nadien zal je er even mooie herinneringen aan overhouden!

Het internet kan uiteraard je gids zijn tijdens jouw zoektocht naar een betaalbare reis. Maar er zijn heel wat aspecten waar je sowieso rekening mee kan houden.

Zo hoef je niet altijd ver te reizen om te genieten, plezier te maken of mooie dingen te zien. In België vind je enkele van de mooiste steden van Europa: denk maar aan Gent, Antwerpen en Brugge.

Naast heel wat drank- en eetgelegenheden vind je er musea met unieke collecties waar je dankzij de UITPAS voor een verminderd tarief toegang tot kan krijgen.

Vergeet ook niet de mooie stranden aan de Belgische kust, waar je makkelijk met de trein naartoe kan.

Bij de NMBS kan je met een Kaart Verhoogde Tegemoetkoming aan een goedkoper tarief reizen. Ook met de kortingskaart Grote Gezinnen krijg je 50% korting op je tickets.

Ben je meer het avontuurlijke type: in de Ardennen kan je urenlang door de uitgestrekte bossen wandelen of de Lesse of de Ourthe afvaren met de kajak. Ook hier kan je makkelijk met de trein of de wagen naartoe.

Ga je toch liever naar het buitenland maar wil je besparen op vliegtickets? Waarom dan niet eens naar Nederland, Luxemburg of Duitsland?

Ook daar vind je prachtige natuurgebieden, pittoreske dorpen en wereldberoemde steden met al even wereldberoemde musea. Nederland is bovendien ideaal om lange fietstochten te maken.

Daarnaast zijn er tegenwoordig veel mogelijkheden om op je overnachting te besparen. Zo zal een hostel altijd goedkoper zijn dan een gewoon hotel.

Via AirBnB vind je vaak een kamer of zelfs een volledig appartement voor een lage prijs. En met de app Couchsurfing kan je soms zelfs helemaal gratis een slaapplek vinden bij iemand thuis.

Nog altijd niet overtuigd? Dan geven we je graag nog enkele tips mee die je verder op weg helpen:

- Bepaal je budget op voorhand. Als je vooraf je budget afbakt, kom je na de reis niet voor onaangename verrassingen te staan. Met een vast dagbudget weet je hoeveel je elke dag kan uitgeven en wanneer je best kan besparen.
- Ga je met het vliegtuig: reis dan enkel met handbagage. Zo bespaar je al snel 100 euro op je vliegticket.
- Reis met het openbaar vervoer in het buitenland. Je zal merken dat dit veel voordeliger is dan een auto huren of een taxi nemen.
- Maak zelf je eten klaar. Dit zal altijd goedkoper zijn dan uit gaan eten op restaurant. Bovendien kan je zo de lokale markt ontdekken.
- Je kan zeker ook eens een kijkje nemen op [www.vakantievooriedereen.be](http://www.vakantievooriedereen.be). Op deze website lees je hoe dit solidariteitsfonds vakantie voor iedereen toegankelijk wil maken.



## Burenbank Kampenhout

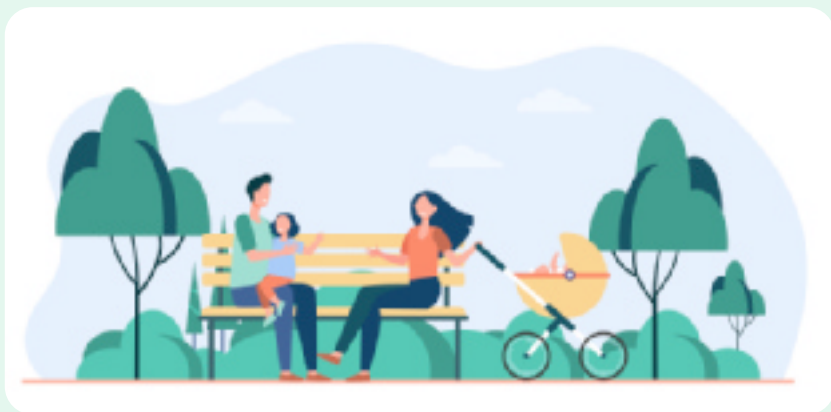
In het kader van de projectoproep "Buurten op den Buiten Oproep 2022" diende de woonwinkel in samenwerking met Providentia begin dit jaar een subsidieaanvraag in voor het project 'Babbelbanken' in onze woonwijk Loverdal in Kampenhout.

Met de babbelbanken krijgen buurtbewoners de kans om in gesprek te gaan en elkaar beter te leren kennen.

Een sterke band tussen de buurtbewoners kan immers alleen maar de leefbaarheid en het welzijn in de wijk ten goede komen.

Dit project werd intussen geselecteerd voor een subsidie. Wij feliciteren de woonwinkel en de gemeente met dit initiatief.

Graag slaan we binnenkort mee een babbeltje op de babbelbank.



## De woonmaatschappij

Zoals eerder gemeld moeten sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren in 2023 de handen in elkaar slaan om samen 'de woonmaatschappij' te vormen.

Dit wil zeggen dat binnen elke gemeente slechts één woonmaatschappij actief zal zijn.

De Vlaamse Regering heeft intussen de werkingsgebieden voor deze woonmaatschappijen bepaald.

Vlaanderen zal 42 werkingsgebieden tellen. Met telkens één woonmaatschappij per werkingsgebied.

Providentia moet nu samen met de betrokken sociale woonactoren aan de slag om de woonmaatschappij te vormen.

Dit zal een uitdagende oefening zijn, omdat er heel wat organisatie, planning en overleg bij komt kijken. Daarom kan het hele proces wel wat tijd in beslag nemen.

Voor onze huurders wijzigt er in tussentijd niets. Je mag dus blijven rekenen op onze vertrouwde dienstverlening.

We houden je zeker op de hoogte als we meer nieuws hebben. In de volgende Huurderskrant brengen we opnieuw een update.

We kunnen je ook aanbevelen om onze website en facebookpagina in het oog te houden. Nieuwe informatie in verband met de woonmaatschappij kunnen we ook delen via die kanalen.

## Problemen met je verwarming, sanitair of ventilatie?

Heb je een probleem met jouw verwarming, sanitair of ventilatie? Dan geven we je graag mee bij wie je terecht kan.

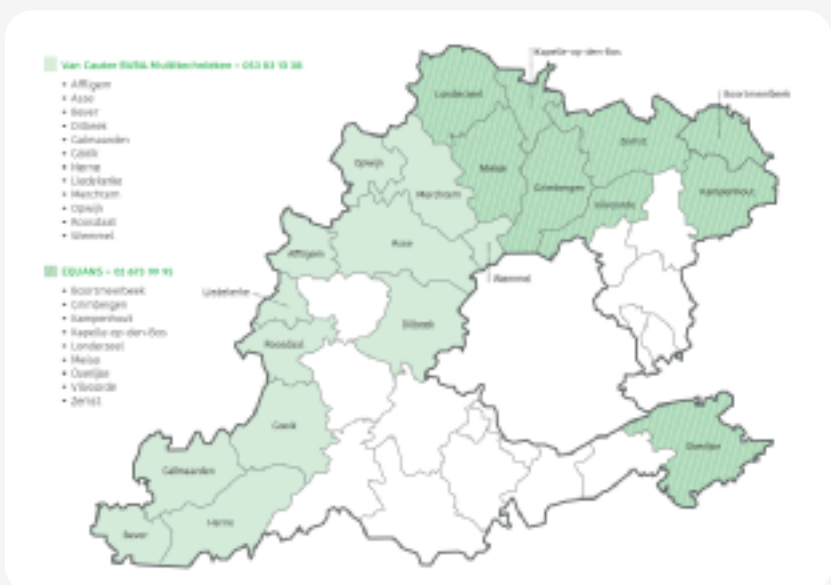
Vanaf dit jaar werken we samen met twee aannemers: Van Cauter BVBA Multitechnieken en EQUANS. Jouw postcode bepaalt welke aannemer jou helpt.

### Woon je in een gemeente met een postcode tussen 1540 en 1790?

Dan neem je contact op met **Van Cauter BVBA Multitechnieken** via het nummer **053 83 13 38**.

### Woon je in een gemeente met een postcode tussen 1800 en 3190?

Dan neem je contact op met **EQUANS** via het nummer **02 673 99 95**.



## Leuke weetjes over de geschiedenis van het sociaal wonen



### Wist je dat...

... de oorsprong van de sociale woningbouw in België teruggaat tot het einde van de 19e eeuw?

... België in 1925 al 263 sociale huisvestingsmaatschappijen telde?

... er nog geen tien jaar na de Tweede Wereldoorlog meer dan 100.000 sociale woningen waren in België? En dat dit aantal in de jaren zeventig al gestegen was tot 300.000?

... Providentia werd opgericht in 1955?

... de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij – die in 2006 haar naam zou omvormen tot Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) – in 1990 bevoegd werd?

... er met de komst van de Woonmaatschappij een lange traditie van fusies tussen sociale huisvestingsmaatschappijen wordt voortgezet?

... dit al de zeventiende editie is van de Huurderskrant? En dat de allereerste Huurderskrant verscheen in de zomer van 2014?



## Column

Rapporten en diploma's werden uitgereikt. Winkeliers wenken ons met verleidelijke koopjes in hun etalage. De stralende zon verwelkomt ons bijna elke dag.

Het is een feit: de vakantie is definitief ingezet! Na weeral een heftig jaar kunnen we opnieuw genieten van een zonovergoten, welverdiende vakantie.

De zomereditie van onze Huurderskrant staat terug vol met weetjes, informatie, een interview met een koper uit Roosdaal, ons kinderhoekje... Zeker de moeite waard om even bij de hand te nemen!

Huurders, sociale actoren en gemeentelijke mandatarissen namen deel aan de gesprekken tijdens de Visitatiecommissie in december.

We sleutelden aan onze telefonische bereikbaarheid.

Providentia zet(te) stappen naar de Woonmaatschappij met in het achterhoofd de belangen van onze huurders en personeel.

Mag ik jullie nog twee vakantietaakjes geven:

Controleer of Providentia over je correct mailadres beschikt. Dit resulteert in snellere interventies.

Wil jij de schakel zijn tussen je wijk en Providentia? Lees dan snel onze oproep voor 'wijkambassadeurs' in ons krantje en laat het ons weten. Wij verwelkomen je graag in ons team!

Nu gaat ook Providentia in vakantiemodus. Wij hebben geen collectieve sluiting tijdens de zomervakantie en blijven dus altijd bereikbaar.

Vanaf september staan wij opnieuw met de volledige ploeg, met opgeladen batterijen, klaar om de uitdagingen van de tweede helft van het jaar op ons te nemen.

Wij wensen jullie ook een deugddoende, stralende en zorgeloze vakantie toe.

Ann Van Langenhof  
Voorzitter Providentia

## Sluitingsdagen Providentia

Het kantoor van Providentia zal dit jaar gesloten zijn op volgende data:

- **21 juli (nationale feestdag)**
- **15 augustus (O.L.V. Hemelvaart)**
- **1 november (Allerheiligen)**
- **2 november (Allerzielen)**
- **11 november (Wapenstilstand)**
- **26 december tot en met 2 januari (Kerst)**

We zijn op die momenten ook niet telefonisch bereikbaar.

Wel blijven we steeds paraat voor noodsituaties bij brand, water- en stormschade. Contacteer hiervoor de hulpdiensten via 112.

## Bereikbaarheid van ons kantoor tijdens de wegenwerken

Momenteel vinden er nog steeds wegenwerken plaats ter hoogte van ons kantoor. Je kan ons kantoor met de auto bereiken, maar je moet wel een omleiding volgen.

Voor de meest actuele informatie kan je op onze website terecht. Ga naar [www.providentia.be](http://www.providentia.be) en klik vervolgens op 'Contacteer ons'.

## Hoe neem je contact op met ons?

Graag helpen wij jou verder als je vragen hebt of als je ons iets wil melden. Hoe doe je dat het beste?

### Je wil een herstelling aanvragen?

- E-mail: [dienst.onderhoud@providentia.be](mailto:dienst.onderhoud@providentia.be)
- Tel: 02 452 72 43 – druk op 1 en daarna op 2

### Je hebt een vraag over jouw huurprijs? Je wil een gezinswijziging doorgeven?

- E-mail: [verhuurdienst@providentia.be](mailto:verhuurdienst@providentia.be)
- Tel: 02 452 72 43 – druk op 1 en daarna op 3

### Je wil een sociale woning huren? Je bent kandidaat om een sociale woning te huren?

- E-mail: [verhuurdienst@providentia.be](mailto:verhuurdienst@providentia.be)
- Tel: 02 452 72 43 - druk op 2

### Je wil een sociale woning kopen?

- E-mail: [kopen@providentia.be](mailto:kopen@providentia.be)
- Tel: 02 452 72 43 – druk op 3

### Je hebt een vraag over een sociale woonlening?

- E-mail: [lenen@providentia.be](mailto:lenen@providentia.be)
- Tel: 02 452 72 43 – druk op 3



### Je hebt een algemene vraag?

- E-mail: [info@providentia.be](mailto:info@providentia.be)
- Tel: 02 452 72 43 – druk op 4

### Je bent niet tevreden over Providentia of haar dienstverlening?

- E-mail: [klachten@providentia.be](mailto:klachten@providentia.be)
- Tel: 02 452 72 43 - druk op 4

# Kinderhoekje

## Kleurplaat



## Sudoku

Vul de ontbrekende symbooltjes aan



## Win een knutselpakket!

**Wat moet je hiervoor doen?**

1. Kleur de kleurplaat in.
2. Bezorg ons de kleurplaat (via de post of via e-mail naar [info@providentia.be](mailto:info@providentia.be)).
3. Vermeld jouw naam, leeftijd en adres.

Een onschuldige hand trekt de winnende tekeningen.



**Heb je gewonnen?**

Dan sturen wij een knutselpakket naar jou op!

## Kan jij elk kind met de juiste ballon verbinden?



## Doolhof

Breng jij de aap tot bij de ster?

