

Huurderskrant



cvba Providentia

www.providentia.be - info@providentia.be

JULI
2014

Huurderskrant?

Inderdaad, jullie hebben de 1^{ste} editie van onze huurderskrant in handen!

Ieder jaar rond deze tijd gaat het personeel van Providentia langs in al de wijken om info aan de huurders te bezorgen.

Ook in de maand december gebeurt dit.

Deze keer hebben wij ervoor gekozen om een krantvorm te gebruiken in plaats van losse documenten.

Wij geven graag nuttige tips mee, evenals extra informatie en nieuws vanuit Providentia.

Onze website!

Providentia gaat digitaal! Sinds midden mei 2014 is onze website online!

Men kan 24u op 24u informatie raadplegen en berichten doorgeven op **www.providentia.be**.

Wij raden aan om zeker een kijkje te nemen want men kan er heel wat antwoorden op veel gestelde vragen vinden.

Inkomsten en huurprijs 2015

(Opgelet! **niet** voor huurders met privé-contract, **niet** voor huurders met vlabinvest-contract)

Voor sociale woningen gebeurt de berekening van de nieuwe huurprijs 2015 op basis van de inkomsten 2012, aanslagjaar 2013.

Wij gebruiken de inkomstengegevens die wij rechtsreeks hebben ontvangen van de dienst Personenbelasting. Tenzij de inkomsten veranderd zijn. Controleer goed of de gegevens op de brief in bijlage correct zijn.

Met pensioen in 2014?

Bezorg ons een pensioen-fiche en de huidige inkomsten van de partner en eventuele kinderen ouder dan 25 jaar.

Is er een verandering in de samenstelling van het gezin?

Ga snel naar het gemeentebestuur en bezorg ons zo vlug mogelijk een attest van gezinssamenstelling.

Controleer de inkomstengegevens op de brief in bijlage en reageer vóór 15 augustus 2014 indien deze gegevens niet correct zijn.

Hoe reageren?

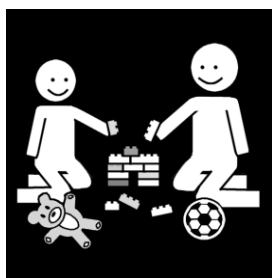
- stuur een mail naar **info@providentia.be**
- vul het contactformulier in op onze website **www.providentia.be/ikbenalhuurder/ikhebeenvraagovermijnhuurprijs**
- bel **02/452.72.43**
- kom langs in onze kantoren tijdens onze **bezoekdagen op maandag, woensdag en vrijdag van 8u-11u30**

Hallo ouders, dag kinderen

Bijna grote vakantie... Tijd voor een langzamer ritme voor gezinnen met kinderen.

Misschien het moment ook om kennis te maken met de **speelpleinwerking** in de gemeente.

Kijk op de website van de gemeente voor meer info. Elke gemeente heeft een enthousiaste groep animatoren die een gevarieerd spel- en knutselaanbod uitwerken zodat alle deelnemers een leuke dag op het speelplein beleven.



Ben je ouder dan 16 en wil je graag als animator aan de slag? Dat kan natuurlijk ook!

Het speelplein is dé plaats bij uitstek waar kinderen en jongeren elke dag opnieuw kunnen spelen, ravotten, dansen, springen en zot doen!

Het is een uitstekend alternatief voor gezinnen met kinderen die in een appartement wonen. De gangen en liften zijn immers

geen speelterrein voor kinderen.

Ook voor kinderen die in een huis wonen is het een goede keuze. Ze leren leeftijds-genoten kennen en worden spelenderwijs geanimeerd.

Ruzie met de buren?

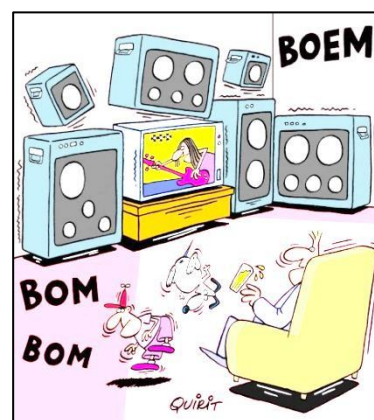
Een babbeltje met de buurvrouw, een oudere buurman helpen,... **Een goede relatie met de buren maakt het leven een heel stuk aangenamer.**

Soms kan men echter gestoord worden door de bezigheden van een buur. We klagen nogal snel over de hinder van anderen, maar hebben de buren soms ook geen last van ons?

Is er ruzie of onenigheid met iemand uit de buurt? Lukt hierover praten niet? Dan kan de dienst burenbemiddeling helpen om de communicatie met de buur te herstellen, de overlast bespreekbaar te maken en samen te zoeken naar een oplossing die voor beiden aanvaardbaar is.

Providentia komt niet tussen bij burenruzies. Het is wel zo dat iedere huurder een huurcontract heeft ondertekend waarin bepalingen staan waar iedere

huurder zich dient aan te houden.



Hierna vermelden wij de contactgegevens omtrent burenbemiddeling.

De gemeenten Asse, Boortmeerbeek, Dilbeek en Merchtem hebben zelf een dienst burenbemiddeling. De contactgegevens zijn te vinden op de website van deze gemeentebesturen.

Inwoners uit andere gemeenten kunnen bij de provincie Vlaams-Brabant terecht ☎ 016/26.78.01 of burenbemiddeling@vlaamsbrabant.be.

Kijk voor meer info op www.vlaamsbrabant.be/overdeprovincie/veiligheid/burenbemiddeling.

Burenbemiddeling is **gratis, vertrouwelijk** en gebeurt met een **onpartijdige bemiddelaar**. De bedoeling is om tot een win-win situatie te komen voor beide partijen.

Huisvuil

Zet de vuilniszakken niet op het balkon. Dat geeft geurhinder en trekt ongedierte aan. Hou het balkon netjes en gooi geen afval, etensresten of afvalwater naar beneden.

Zet huisvuil en afval in de berging en niet in de gemeenschappelijke lokalen. Huisvuil mag alleen buiten staan op de dag dat het wordt opgehaald.



Kijk op de website van de gemeente voor de ophaaldata en meer info.

Een fraaie buurt om te wonen...

Een bijdrage leveren aan plezierig wonen in de wijk, straat of complex? Een voorstel om de buurt mooier en properder te maken?

Een idee of een plan dat een positieve invloed heeft op een goede onderlinge verstandhouding in de buurt?

Laat het ons weten via info@providentia.be.
Wij lezen het graag!

OPGELET!

Onze burelen zijn gesloten op:

- vrijdag 11 juli
- maandag 21 juli
- vrijdag 15 augustus

C.V. en kranen Dienstverlening

Voor een aantal diensten en werken mogen huurders rechtstreeks contact opnemen met de **firma Cofely Services** ☎ **02/466.40.00** die instaat voor onderhoud en herstelling van de:

- centrale verwarming (C.V.)
- de boilers voor keukens en badkamer
- de kranen en WC-spoel-systemen

Tips waterverbruik

De waterfactuur kan omhoog gaan. Bespaar water op volgende manieren:

- let op kranen, een lekkende kraan verbruikt 4 liter water per uur
- kijk regelmatig de watermeter na om lekken op te sporen
- controleer regelmatig de spoelbak van uw toilet

- laat de wasmachine enkel draaien wanneer deze vol is

Waterverbruik in garages, tellerlokalen, gangen, ... van appartementsgebouwen wordt doorgerekend aan alle huurders van het gebouw.

Wees alert voor misbruiken !

Ventileren ... ook in de zomer

Waarom?

- zorgt voor frisse lucht en zuurstof voor de planten en de gasapparaten
- vocht en stoom gaan na bad/douche via het raam of ventilatiesysteem direct naar buiten
- geen vochthinder en ongewenste geuren
- minder kans op schimmels
- goedkopere stookkosten: frisse lucht opwarmen is goedkoper dan vochtige lucht warm houden

Hoe?

- gebruik ventilatiemogelijkheden van je woning of appartement: raam, dampkap, roosters,...
- plak nooit openingen voor ventilatie dicht
- maak tijdens het koken gebruik van de dampkap

- droog de was enkel in een verluchte ruimte
- hou de deur van de keuken en de badkamer dicht wanneer er damp wordt geproduceerd
- zet zeker geen binnendeur open, maar wel het raam of het ventilatierooster
- gebruik de afvoer van mechanische ventilatie (bij nieuwbouw) nooit voor de afvoer van de droogkast

ANDER ☎ NR.?

**Bedankt om nieuwe
☎ nrs. door te geven via
info@providentia.be**

Renovaties

Volgende renovatiewerken zijn lopende of worden binnenkort uitgevoerd:

VERVANGEN BUITEN-SCHRIJNWERK DOOR PVC



KAPELLE-OP-DEN-BOS
Azalealaan en Krokuslaan
(11 eengezinswoningen en 16 duplexwoningen)

- uitvoering: mei–september 2014

ISOLEREN VAN ZOLDER-VLOEREN

ZEMST

Peter Benoitlaan en Ernest Claeslaan

(41 eengezinswoningen)

- uitvoering: juni 2014–juli 2014

Azalealaan, Krokuslaan

(16 duplexwoningen en 11 eengezinswoningen)

- uitvoering: augustus 2014–oktober 2014

LONDERZEEL

de Spoelberchstraat, Lunderstraat, Nachtegaallaan (51 eengezinswoningen)

- uitvoering: juni 2014–augustus 2014

MERCHTEM

Lombardenveld en Mandsteenweg (31 eengezinswoningen en 8 duplexwoningen)

- uitvoering: april 2014–september 2014

ZEMST

Guldenboomlaan, Emiel Hullebroecklaan en Felix Timmermanslaan (18 eengezinswoningen)

- uitvoering: september 2014



Providentia wenst

alle huurders een fijne zomer !!!

Nieuwe projecten

ASSE (Relegem) PIVO

Guldenkouter, Kazernestraat Relegemsestraat

- **57 huurwoonegelegenheden**
- **29 koopwoningen**
- vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: 2^{de} helft 2014

LONDERZEEL (Malderen)

Schuttersstraat

- **4 huurwoonegelegenheden**
- vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: midden 2014

MEISE (Wolvertem)

Quinten Metsijslaan

- **12 huurwoonegelegenheden**
- vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: 2^{de} helft 2014

OVERIJSE

Beiershof

- **28 huurwoonegelegenheden**
- vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: midden 2015

ROOSDAAL (Striitem)

Strijtemplein

- **12 huurwoonegelegenheden**
- vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: begin 2015

WEMMEL

de Limburg Stirumlaan

- **18 huurwoonegelegenheden**
- vermoedelijke datum 1^{ste} bewoning: midden 2015