

Huurderskrant



cvba Providentia

www.providentia.be - info@providentia.be

Nr. 2
DECEMBER
2014

Huurprijs 2015


Tijdens het weekend van **19-20-21 december 2014** zal het personeel van Providentia de nieuwe huurprijs ronddragen.

Huurders met een permanente opdracht bij de bank of de post hebben zo voldoende tijd om het bedrag te laten aanpassen.

De sociale huurprijs 2015 wordt berekend op basis van de inkomsten 2012, aanslagjaar 2013. **(Opgelet! niet** voor huurders met privécontract, **niet** voor huurders met Vlabinvestcontract)

Graag aandacht voor het volgende:

Berekeningsfiche huurprijs

Dit is een  persoonlijke berekeningsfiche op basis van de inkomstegegevens. Op deze fiche staat de maandelijkse huurprijs + het

bedrag van de diensten/voorschotten.

Overzicht diensten / voorschotten

Dit is een persoonlijke berekeningsfiche waarop de verschillende diensten/voorschotten (huurlasten) worden toegelicht.

Eén overschrijvingsformulier

Betaal altijd met de **gestructureerde mededeling** zodat de betaling correct verwerkt wordt. De betaling van de huurprijs moet gebeuren **vóór elke 10^{de}** van de maand. De gestructureerde mededeling staat onderaan op het overschrijvingsformulier.

Afrekeningen water en verwarming

Huurders in een gebouw met een gemeenschappelijke teller zien op de berekeningsfiche 2015 een voorschot water en/of een voorschot verwarming staan. Op basis van de verbruiks-

facturen van 2015, zullen deze huurders in de loop van 2016 een effectieve afrekening van het waterverbruik en/of verwarming van 2015 ontvangen.

Het effectief verbruik van 2014 wordt in 2015 af-gerekend.

In 2014 werd het effectief verbruik van 2013 af-gerekend.

Wie is de referentie-huurder?

Iedere meerderjarige (+18 jaar) wordt als huurder beschouwd.

Er zijn 3 categorieën huurders:

- categorie A
- categorie B
- categorie C

Meer info over elke categorie wordt gegeven in een afzonderlijke brief.

Belangrijk !

Providentia moet de naam van de referentiehuurder voor elk huurcontract kennen.



Vul het **'formulier aanduiding**

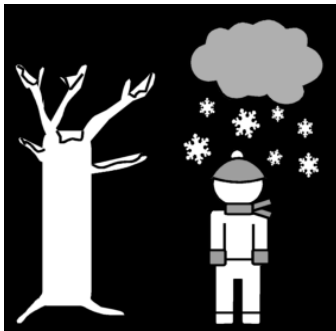
referentiehuurder' in en bezorg het aan Providentia.

Dat kan via:

- info@providentia.be
- de post
- onze brievenbus
- tijdens een bezoekdag

Voorkom vorstschade...

Het is winter!



Elke huurder moet een inspanning doen om vorstschade aan de waterleidingen te voorkomen.

Enkele **praktische tips**:

- laat een **waterleiding** buiten of in een onverwarmd deel van de woning (kelder, zolder, tuinhuis, berghok...) **leeglopen en sluit ze dan af**
- indien afsluiten niet mogelijk is: **omwikkel de leidingen met isolatiemateriaal** met een hoge isolatiewaarde (opgelet! dit is maar een beperkte bescherming)

- controleer of de **hoofdkraan** aan de watermeter goed sluit
- test de goede werking van de **leegloopkraantjes** in de buurt van de hoofdkraan
- bij sneeuw: maak de **voetpaden** en **wandelpaden** rond uw woning en in het **openbaar domein** vrij



En ook waterschade ...

- reinig 2 x per jaar **dakgoten** en **afvoerputjes**
- sluit **ramen** en **koepels** bij regenweer
- controleer regelmatig:
 - zichtbare leidingen op **lekken**
 - oorzaken van **waterlekken** op vloeren, muren en plafonds
 - de **bad- of douche-aansluiting**
 - de **dakbedekking** na storm

Zo kan heel wat waterschade voorkomen worden.

Brandveiligheid

Jammer genoeg zijn er elk jaar enkele schadegevallen door brand.

Daarom volgende **tips ter voorkoming**.

Wees alert in het huishouden...

- zet de **droogkast** niet aan als je het huis verlaat
- maak regelmatig de filter van de **droogkast** leeg
- zet het **kookfornuis** uit bij (korte) afwezigheid
- houd **lucifers** weg van kinderen
- laat **kaarsen** enkel bij aanwezigheid branden
- leg geen **verlengsnoeren** onder het tapijt
- rook niet in de zetel of in bed
- leeg de **asbak** pas de dag nadien in de gewone vuilbak

...maar ook in het huis

- zet geen obstakels voor **vluchtwegen**
- houd kranen van gas, elektriciteit en water vrij
- houd **ventilatieopeningen** open
- zorg voor voldoende **ventilatie**

www.providentia.be

Onze website blijft een praktische bron van informatie en wordt regelmatig aangepast. In enkele muisklikken is men meteen op de hoogte van de laatste wijzigingen en realisaties.

Zo kan men 24u op 24u informatie terugvinden, berichten nalaten en documenten doorsturen.

Sluikstorten is illegaal

Onze medewerkers doen regelmatig een rondgang in onze wijken en appartementsgebouwen.

Zij stellen helaas vast dat er vaak afval wordt gedumpt:

- in de ondergrondse garage
- op de parking
- op het gazon of in de struiken
- in de inkomhal
- in de gemeenschappelijke berging
-

Dat is illegaal en niet hygiënisch. Bovendien zorgt het voor vervuiling, geurhinder en **extra opruimkosten**.

Elke huurder kan zich inzetten voor een propere buurt:

- geef huishoudelijk afval mee met de huisvuilophaling
- kijk op de afvalkalender van de gemeente voor sorteertips en de correcte ophaaldata
- breng groot afval naar het recyclagepark van de gemeente



PROV VAN PROVIDENTIA ZEGT:

Doe niet aan sluikstorten



Handleiding cv-installatie

Bij alle nieuwbouwprojecten, bij de ombouw van cv-installaties die uitgevoerd worden en bij grondige renovaties, worden moderne verwarmingsinstallaties op aardgas geplaatst. Op onze website staat gedetailleerde info en een uitgewerkte handleiding van deze installaties. Surf voor meer info naar www.providentia.be/ikbenalhuurder/nuttigetips/handleidingcv

Spelende kinderen

Het is niet vanzelfsprekend om kinderen bezig te houden tijdens de schoolvakantie. Geef verveling geen kans! Op de website van de gemeente is er vast en zeker informatie te vinden over speelpleinwerking. Ga eens langs bij de jeugddienst van de gemeente. Zij geven graag een woordje uitleg. Kinderen hebben immers nood aan een vaste structuur en op het speelplein kunnen ze spelen en sporten in een veilige omgeving.

Tevreden huurders geven ons voldoening.

Het Providentia-team wenst alle huurders en hun familie gezellige feestdagen en een goede gezondheid voor 2015 !

Rookmelders

Providentia plaatst rookmelders in woningen met een nieuw huurcontract en in bestaande huurwoningen. In 2015 worden alle woningen, gebouwd tussen 1970 en 1980, voorzien van een rookmelder.

Heb je al een rookmelder?

Dan kan het zijn dat de rookmelder zomaar begint te piepen. Normaal betekent dit dat de batterij(en) leeg zijn.

Wat moet er dan gebeuren?

Volg de procedure in de handleiding van de rookmelder. De handleiding werd gegeven bij plaatsing van de rookmelder.

Helpt dit niet?

Druk de testknop op de rookmelder een 7-tal sec. in. De rookmelder zal hard piepen. Hierdoor zijn de batterijen gereset en zal het af en toe piepen stoppen.

Is het probleem hiermee niet opgelost?

Dan moeten de batterijen door de huurder vervangen worden.

Zijn de batterijen vast ingebouwd in de rookmelder?

Dan kunnen de batterijen niet door de huurder vervangen worden.

Contacteer Providentia:

info@providentia.be of ☎
02/452.72.43 en in dit geval

zal het hele toestel vervangen worden.

Renovaties

Volgende projecten zijn in uitvoering:

Vervangen van houten voordeuren door PVC-voordeuren

MEISE-OPPEM

Gudrunlaan, Halewijnweg en Merlijnweg

(39 duplexwoningen)

uitvoering: november 2014 – februari 2015

Isoleren van houten zoldervloeren

Providentia isoleert momenteel niet-geïsoleerde houten zoldervloeren. De zoldervloer wordt voorzien van houten platen met isolatie rondom.

De foto hierna toont isolatie in de vorm van glaswolvlokken die de ruimte worden ingeblazen.



Deze methode levert in een minimum van tijd een naadloos isolatiepakket.

OVERIJSE

Terspoutland

(40 eengezinswoningen)

uitvoering: november 2014– december 2014

ZEMST-ELEWIJT

Bonekruidstraat , Marjoleinstraat en Saliestraat

(31 eengezinswoningen en 5 duplexwoningen)

uitvoering: november 2014– december 2014

Nieuwe projecten

OVERIJSE

Beiershof

28 huurwoonegelegenheden

vermoedelijke 1^{ste} bewoning:
zomer 2015

ROOSDAAL (Strijtem)

Strijtemplein

12 huurwoonegelegenheden

vermoedelijke 1^{ste} bewoning:
voorjaar 2015

WEMMEL

de Limburg Stirumlaan

18 huurwoonegelegenheden

vermoedelijke 1^{ste} bewoning:
zomer 2015

ZEMST

Jef Denijnlaan

8 huurappartementen

vermoedelijke 1^{ste} bewoning:
najaar 2015

Providentia zal

GESLOTEN zijn op:

- **donderdag 25.12.2014**

- **vrijdag 26.12.2014**

- **donderdag 01.01.2015**

- **vrijdag 02.01.2015**

- **maandag 05.01.2015**

vanaf 12u

