



Providentia cvba

HUURDESKRANT

Maart 2020 - editie 12
afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X, V.u.: Leen Deraedt,
Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

THEMAKRANT - CORONACRISIS

Providentia informeert de huurders extra



[https://
www.info-
coronavirus.be](https://www.info-coronavirus.be)



Met deze extra huurderskrant willen wij jullie meer informatie geven over de maatregelen van de regering die iedereen verplicht moet navolgen. Ook over wat je zelf kan doen om je persoonlijke hygiëne te verbeteren. En over de aangepaste dienstverlening van Providentia.

Wat is het coronavirus?

Al enkele weken is het coronavirus (ook Covid-19 genoemd) dagelijks in het nieuws. Op de televisie, in de krant en op facebook wordt elke dag een update gegeven. Het is een erg besmettelijk virus dat makkelijk wordt overgedragen van mens tot mens. Het virus veroorzaakt infecties op de luchtwegen. Dat kan gaan van een verkoudheid tot ernstige longinfecties. De eerste besmettingen waren in China.

Intussen is het virus verspreid in België en over de hele wereld.

Samen TEGEN corona!

Providentia verhuurt +/- 3.200 woningen en appartementen in Vlaams-Brabant. Al deze gezinnen vormen een grote groep mensen die het verschil kunnen maken in de strijd tegen corona.

Iedereen, jazeker ook jij, kan helpen om de verspreiding van het virus te vertragen en om kwetsbare personen in ons land te beschermen. Het is nodig dat echt iedereen meehelpt!

Maar wij willen jullie vooral laten weten dat onze medewerkers zich intussen blijven inzetten om jullie zo goed mogelijk te ondersteunen. Wij blijven een basisdienstverlening garanderen.

Hoe verspreiding van het virus voorkomen?

**Blijf zoveel mogelijk
in uw kot!
Wij menen het.**

En volg de verplichte maatregelen van de overheid

De regering verplicht iedereen om thuis te blijven met het gezin.

Je mag wel naar buiten om te gaan werken.

En om je te verplaatsen naar:

- de dokter en de apotheek
- de bank en het postkantoor
- de voedingswinkel en de dierenvoedingswinkel
- om te tanken
- om mensen in nood te helpen

- om lichaamsbeweging in de buitenlucht te doen (op 24/03/2020 nog toegelaten)! dat mag alleen of met gezinsleden die in hetzelfde appartement / huis wonen

Samenkomen met andere mensen is verboden. Cafés en markten zijn gesloten. Nachtwinkels mogen openblijven tot 22u. Het openbaar vervoer blijft rijden.

dienst.onderhoud@providentia.be - herstellingen
verhuurdienst@providentia.be - samenstelling gezin, huurprijs & huurbetalingen
info@providentia.be - algemene vragen



Contacteer Providentia



In actie TEGEN corona!

Providentia startte al op 02/03 met maatregelen op kantoor om het coronavirus tegen te houden. Regelmatig de handen ontsmetten en minstens 1,5 meter afstand houden werd verplicht.

Deze 2 acties zijn nog steeds erg belangrijk, ook voor jou. **Blijf dit doen!**

Gesloten deuren TEGEN corona

Vanaf 16/03 zijn er geen bezoeken meer mogelijk op kantoor. Dit is om jullie gezondheid te beschermen en deze van onze medewerkers.

Contacteer ons zoveel mogelijk per mail. De meeste

Allemaal digitaal

medewerkers werken van thuis uit. Onze medewerkers behandelen je vraag of dossier met de nodige expertise. En indien nodig, nemen zij contact met je op voor meer informatie. Ontvang je graag onze digitale nieuwsbrief? Bezorg ons je mailadres via info@providentia.be

Hallo?

Wij zijn natuurlijk ook nog steeds telefonisch te bereiken via 02/452 72 43 (kort keuzemenu).

Aangepaste dienstverlening Providentia - corona-virus

- **Geen bezoeken**
- **Contacteer ons bij voorkeur via mail**

- **Telefoon:**

Maandag:	10u00 - 12u00	13u30 - 15u30
Dinsdag:	10u00 - 12u00	13u30 - 15u30
Woensdag:	10u00 - 12u00	13u30 - 15u30
Donderdag:	10u00 - 12u00	13u30 - 15u30
Vrijdag:	10u00 - 12u00	13u30 - 15u30



Update nodig?

volg ons op
[facebook.com/
Providentiavba](https://www.facebook.com/Providentiavba)



BURENBEMIDDELING HELPT

Binnenblijven is voor niemand gemakkelijk. Soms zijn er frustraties. Een detail wordt groter dan het is. Respecteer de rust van je buren, jong en oud. Maak geen lawaai voor 8u en na 22u.

Is er toch een conflict met je buren?

Communiceer met mekaar maar **GA NIET BIJ MEKAAR LANGS!** Neem contact via de telefoon of post een briefje in de brievenbus. Dus zeker geen fysiek contact.

Komen jullie er niet samen uit? Bel de gemeentelijke of de provinciale dienst Burenbemiddeling.

BUREN KUNNEN BUREN HELPEN

Wil je graag een buur helpen? Gebruik de "Beste buur-bons" op het laatste blad van deze huurderskrant. Vul je contactgegevens in en stop dit in de brievenbus van je buur. Zo weet hij of zij dat er iemand is die wil helpen.

OMGAAN MET CONFLICTEN IN HET GEZIN TIJDENS DE CORONACRISIS

5 TIPS



ZORG VOOR STRUCTUUR, VOOR JEZELF EN ELKAAR
Deel samen je dag in. Beweeg, verfrisch (wandelen, fietsen, yoga...). Doe leuke dingen samen en neem tijd voor jezelf. Geef elkaar elke dag een complimentje.



WORD JE BOOS? UIT JE GEVOELENS
Zeg wat je voelt of schrijf het op. Laat kinderen tekenen of hun gevoelens uitbeelden met speelgoed.



BESPREEK SPANNINGEN EN CONFLICTEN
Wat maakt jou en andere gezinsleden furoer ruzie? Wat ontspant je? Praat over oplossingen. Na een ruzie: praat het uit.



DRUK OP DE PAUZEKNOP
Welke je controle? Tel tot 10. Adem diep in en uit. Ga naar buiten. Gaat iemand over jouw grens? Neem afstand. Zoek een veilige plek.



ZOEK STEUN OF HULP
Blijf contact houden met vrienden en familie. Praat met iemand die je vertrouwt. Zoek professionele hulp (bv. telefonisch/online).

Professionele hulp bij geweld?

NOODSITUATIE? Politie: **101** / Medische noodhulp: **112**

PROFESSIELE HULP: Bel of chat met **hulplijn 1712** bij vragen over geweld. Gratis en anoniem.

1712

DE VRIJHEID VAN DEN BURGERS



Vlaamse
overheid



UCLL
Wetenschappelijk
Centrum voor
Veiligheid



CAW
Centrum voor
Arbeid en
Werk

Meer info op
www.1712.be
www.slachtofferzorg.be



**Applaus om 20u
& DANKJEWEL
aan al onze huurders
die werken in de sectoren
die ons land
draaiende houden in deze
corona-crisis!**



Heb je vragen over dit virus? Ben je ongerust omdat je dezelfde symptomen zou hebben?
De Vlaamse overheid beantwoordt je vragen.
Meer info op www.info-coronavirus.be
Telefoon: 0800 14 689 (8u-20u)

Financiële steun van de Vlaamse Overheid

Tijdelijke werklozen door de coronacrisis krijgen 1 maand water- en energiefactuur betaald door de Vlaamse overheid. De maatregelen die genomen worden om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, hebben een grote impact. Ook op de inkomsten van vele gezinnen. Deze steunmaatregelen zijn in de 1ste plaats voor gezinnen waarvan 1 of meer personen in het stelsel van tijdelijke werkloosheid terechtkomen. Daarom besliste de Vlaamse regering om deze gezinnen financieel door deze moeilijke periode te helpen. De Vlaamse overheid draagt hun water- en energiefactuur voor een periode van 1 maand. Dit verloopt niet via Providentia. De Vlaamse overheid stort dit rechtstreeks op jouw rekening.

Wie komt in aanmerking?

Werknemers die in het statuut van tijdelijke werkloosheid geplaatst worden als gevolg van de corona-maatregelen.

Veel gestelde vragen aan onze medewerkers



Welke herstellingen worden uitgevoerd?

De corona-maatregelen beperken het fysieke contact tussen personen. Elke herstelling waarvoor Providentia de nodige acties dient te nemen, wordt nog steeds verwerkt. Doordat al onze aannemers een beperkte permanentie hebben, worden enkel de dringende interventies uitgevoerd. Alle niet-dringende interventies worden eveneens verwerkt. Je kan, na de genomen maatregelen m.b.t.

Corona (Covid-19), rechtsreeks een afspraak inplannen bij de aannemer. Contacteer ons voor alle technische problemen bij voorkeur via **dienst.onderhoud@providentia.be** Beschrijf het defect zo goed mogelijk. Vermeld je telefoonnummer en bezorg ons eventueel foto's. Problemen m.b.t. verwarming en sanitair? Contacteer **Cofely Services - 02/466 40 00**

Worden er nieuwe huurcontracten afgesloten?

Omdat er zo weinig mogelijk contact mag zijn tussen personen, werd beslist om nieuwe verhuringen uit te stellen tot wanneer de maatregelen van de regering niet meer van toepassing zijn.

Plaatsbeschrijvingen

Plaatsbeschrijvingen laten we enkel nog doorgaan in kader van hoogdringendheid. Ook hier wordt er gevraagd om steeds de nodige maatregelen op te volgen inzake hygiëne en besmettingsgevaar.

Technisch werkloos?

Huurprijsherziening vanaf juli 2020

De wetgeving sociale huur stelt dat we jouw huurprijs kunnen aanpassen van zodra jouw gezinsinkomen van de laatste 3 maanden met 20% gedaald is tegenover het meest recent beschikbare aanslagbiljet. Het gezinsinkomen is de som van jouw inkomen en dat van de andere volwassenen die bij jou inwonen (18 jaar of ouder en niet meer kinderbijslag gerechtigd). Indien je nu pas op een verminderd inkomen valt, kunnen we dus nog geen huurprijsherziening doorvoeren.

Afbetalingsplan op maat

Wel kunnen we al een afbetalingsplan opstellen voor de maanden april, mei en juni 2020, waardoor je pas begint af te betalen vanaf juli 2020 of waardoor je de komende maanden maar een deel van jouw huur betaalt.

Ben je door de corona-maatregelen technisch werkloos en is het niet mogelijk jouw huishuur te betalen? Bezorg ons dan een bewijs van je werkgever en laat ons weten

wat voor jou haalbaar is de komende periode. Op die manier willen we je helpen om meer financiële ademruimte te krijgen. Bovendien zullen we jou in juni contacteren om ons de juiste documenten te bezorgen zodat we kunnen bekijken of je in aanmerking komt voor een tussentijdse herziening van jouw huurprijs.

Vragen?

We zijn telefonisch bereikbaar. Maar vragen om ons bij voorkeur per mail te contacteren omdat de meeste medewerkers van thuis uit werken. Mail naar **verhuurdienst@providentia.be**

Herinneringsbrieven huurachterstal

Er werd beslist om in maart 2020 geen herinneringsbrieven te sturen naar huurders met huurachterstal. Contacteer de Verhuurdienst zelf indien je betalingsproblemen hebt. Onze medewerkers bekijken samen met jou wat mogelijk is.

Beste buur,

Mijn naam is _____

en ik woon in _____

Mijn telefoonnummer is _____

Heb je iets nodig van de winkel of de apotheek en kan je zelf niet gaan: aarzel dan niet om me te contacteren via

- SMS Whatsapp Telefoon

Voel je je niet oké? Vraag dan om de inkopen aan de voordeur achter te laten. Medische hulp nodig? Bel je huisdokter. Andere vragen? Bel 0800 14 689



Beste buur,

Mijn naam is _____

en ik woon in _____

Mijn telefoonnummer is _____

Heb je iets nodig van de winkel of de apotheek en kan je zelf niet gaan: aarzel dan niet om me te contacteren via

- SMS Whatsapp Telefoon

Voel je je niet oké? Vraag dan om de inkopen aan de voordeur achter te laten. Medische hulp nodig? Bel je huisdokter. Andere vragen? Bel 0800 14 689

Beste buur,

Mijn naam is _____

en ik woon in _____

Mijn telefoonnummer is _____

Heb je iets nodig van de winkel of de apotheek en kan je zelf niet gaan: aarzel dan niet om me te contacteren via

- SMS Whatsapp Telefoon

Voel je je niet oké? Vraag dan om de inkopen aan de voordeur achter te laten. Medische hulp nodig? Bel je huisdokter. Andere vragen? Bel 0800 14 689

Beste buur,

Mijn naam is _____

en ik woon in _____

Mijn telefoonnummer is _____

Heb je iets nodig van de winkel of de apotheek en kan je zelf niet gaan: aarzel dan niet om me te contacteren via

- SMS Whatsapp Telefoon

Voel je je niet oké? Vraag dan om de inkopen aan de voordeur achter te laten. Medische hulp nodig? Bel je huisdokter. Andere vragen? Bel 0800 14 689

INSPIRATIE NODIG?

www.spelensite.be/zoeken

www.jeugdwerker.be

www.speelidee.be

