

HUURDERSKRANT

Providentia

NIEUWE HUURPRIJS 01/01/2017

Beste huurder,

Elk jaar opnieuw wordt de huurprijs van uw appartement of woning herberekend.

Deze berekening gebeurt op basis van de geïndexeerde inkomsten van 3 jaar terug (belastbare en vervangingsinkomsten 2014).

Providentia heeft uw inkomsten van 2014 al opgevraagd bij FOD. U hoeft dit niet meer te doen.

Wat u wel nog moet doen, is, het bedrag van uw inkomsten controleren op de brief die u van Providentia ontvangt. Contacteer ons indien dit bedrag niet correct is.

Eind december 2016 ontvangt u dan uw nieuwe huurprijs vanaf 01/01/2017.



Nog vragen?

Info nodig?

Mail naar verhuurdienst@providentia.be

Dit geldt NIET voor huurders van een Vlabinvest-woongelegenheden.

Die huurprijs wordt NIET berekend op basis van de inkomsten, maar WEL jaarlijks geïndexeerd op de vervalddag van het huurcontract.

KLEINER GAAN WONEN?

Kinderen uit huis en de woning te groot? Kies voor een kleinere woning met 1 of 2 slaapkamers.

Providentia wil graag in elke gemeente grote en kleine woningen aanbieden.

Zo kunnen oudere huurders in hun vertrouwde omgeving, in de buurt van vrienden en/of familie blijven wonen. Een verhuis wordt dan minder ingrijpend.

Kijk op www.providentia.be/ikbenalhuurder/ikwileenanderewoningaanvragen

DILBEEK (SCHEPDAAL), Loveld



Nieuwbouwappartementen met 1 en 2 slaapkamers Verhuring voorjaar 2017

VOORDELEN?

- minder energiekosten
- schoonmaken vraagt minder tijd
- het onderhoud van de tuin vermindert of valt eventueel weg

IN WELKE GEMEENTE?

Providentia bouwt huurwoningen met 1 en 2 slaapkamers in Dilbeek (Scheepdaal), vlakbij de bestaande wijk Loveld.

Ook in Overijse, site Beiershof (Drogenberg), bouwt Providentia kleinere woningen.

Ook in andere gemeenten heeft Providentia kleinere woningen.

Kijk voor meer info op www.providentia.be/onzewoningen



GRATIS BROCHURE, een aanvulling op de vorige ZIEZO-brochure

Hoe kan men schimmel vermijden?
Waarom moet de woning verlucht worden?
Hoe kan CO-vergiftiging voorkomen worden?

Een antwoord op al deze vragen en heel wat andere info staat in de brochure ZIEZO!... Handig boekje over gezond wonen.

Tegelijk met deze huurderskrant krijgt elk gezin een

gratis exemplaar in de bus.

Gebruik deze brochure om van uw huis een gezonde thuis te maken!

www.vlaamsbrabant.be/ziezo
Provincie Vlaams-Brabant, dienst Wonen

IN WELKE WIJKEN VOERT PROVIDENTIA RENOVATIES UIT VOOR ENERGIEBESPARING?



Nieuwe voordeuren

In het najaar zal er gewerkt worden in Affligem, Asse, Bever, Kapelle-op-den-Bos, Overijse en Roosdaal.

Of we ook bij u langs komen? En wanneer dan?

Kijk voor meer info op www.providentia.be/onzewoningen/renovatie.

Wat de renovatie voor uw woning precies inhoudt, wat u als huurder beter wel of niet kan doen en wat de exacte planning is, wordt u vooraf meegedeeld per brief.

Zoldervloer isoleren:

glaswolisolatie inblazen tot 25 cm dikte via het dak



Zoldervloeren isoleren, installaties voor centrale verwarming installeren of vervangen, nieuwe ramen en deuren plaatsen, schrijnwerk schilderen... In heel wat wijken werden

grootschalige renovaties en of onderhoudswerken uitgevoerd, veelal in het kader van energiebesparing. Ook dit najaar staat er heel wat op de planning want Providentia blijft verder renoveren.

MAAK UW WONING, TERRAS EN TUIN AL WINTERKLAAR IN SEPTEMBER EN OKTOBER



PROV VAN PROVIDENTIA ZEGT:

TIJD OM DE HAAG TE SCHEREN!



De herfst is de ideale periode om te snoeien en om het terras en de tuin op te ruimen zodat alles proper is voor de winter.

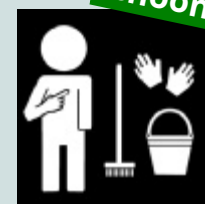
Providentia vraagt aan de huurders om in de maanden **september** en **oktober** het volgende te doen:

- struiken en hagen snoeien (max. 1,80 m hoogte laten)
- snoeiafval naar het containerpark brengen
- afgevallen bladeren opruimen
- de dakgoot reinigen
- bloemen en planten in potten naar binnen halen
- de buitenkraan afsluiten
- geen etensresten voor dieren buiten leggen, dit trekt ongedierte aan
- het terras, de vensterbanken en de tuin proper maken

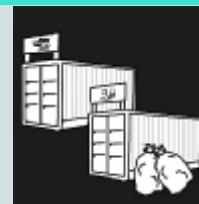
Afval sorteren



Schoonmaken



Afval naar containerpark



Bladeren harken



BURENBEMIDDELING HELPT COMMUNICATIE HERSTELLEN



Voor inwoners van Affligem, Bever, Boortmeerbeek, Galmaarden, Gooik, Grimbergen, Kampenhout, Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise, Overijse, Vilvoorde, Wemmel en Zemst: 016/26 78 01 of burenbemiddeling@vlaamsbrabant.be

Voor inwoners van:

Asse: 02/454 19 97 of burenbemiddeling@asse.be

Dilbeek: 02/451 69 57 of burenbemiddeling@dilbeek.be

Merchtem: 052/38 11 84 of burenbemiddeling@merchtem.be

Opwijk: 052/36 90 17 of dewegwijzer@opwijk.be

Zemst: 015/62 71 70 of burenbemiddeling@zemst.be

Ruzie met uw burenen?

Last van huisdieren van de burenen?

Discussie over de afscheiding van de tuin?

Geluids-overlast?

PROVIDENTIA BOUWT

In Dilbeek, Liedekerke, Londerzeel, Opwijk en Overijse worden momenteel huurwoningen en koopwoningen gebouwd.

Het einde der werken van deze werven is voorzien voor 2017 (voorjaar en najaar).

Om deze woningen te kunnen huren of kopen, moet u het inschrijvingsformulier om te huren en/of te kopen invullen en terugbezorgen aan Providentia.

Deze inschrijvingsformulieren vindt u op onze website www.providentia.be onder "Huren" en "Kopen".



DILBEEK
Eekhoortjeserf, Hermelijnlaan en Tuinslaper
22 huurwoonegelegenheden
Vermoedelijk 1ste verhuring eind 2016



Liedekerke, Heidestraat
16 koopwoningen



Opwijk, Smidseweg
16 huurwoningen



Overijse, Drogenberg
28 huurappartementen

CONTACTGEGEVENS PROVIDENTIA:

INFO NODIG?

- kandidaat-huurders
- huurders
- Vlabinvest
- andere woning aanvragen
- huurbetalingen
- wijziging inkomen
- aanpassing gezinssituatie
- vragen over de huurprijs
- huurcontract opzeggen

Mail naar verhuurdienst@providentia.be

Kandidaat-huurders: tel.: 02/454 17 83 en 02/454 17 84

Huurders: tel.: 02/454 18 68 en 02/454 17 82

VRAGEN OVER?

- herstellingen
- aanpassingswerken

Mail naar dienstonderhoud@providentia.be

tel.: 02/454 18 61 en 02/454 18 62

ANDERE INFORMATIE NODIG OVER:

- sociale leningen
- koopwoningen
- nazorg nieuwe projecten
- klachtenbehandeling
- andere vragen

Mail naar info@providentia.be of bel tel.: 02/452 72 43

BEZOEKVOORMIDDAGEN VOOR HUURDERS EN KANDIDAAT-HUURDERS:
op maandag, woensdag en vrijdag van 8u-11u30

ENKEL OP AFSpraak: verkoop en sociale leningen

ONTDEK DE SOCIALE KAART !

- Mijn zoon experimenteert met drugs. Waar kan ik terecht met mijn vragen?
- Ik zoek een rusthuis voor mijn dementerende vader. Kan dat in de buurt?
- Wij wonen hier pas en zijn op zoek naar kinderopvang. Waar vinden wij hierover info?
-

U staat er niet alleen voor. Kijk op www.desocialekaart.be voor een antwoord op al deze vragen. U vindt er nog meer info per thema, regio en organisatie.



PROCEDURE HUURACHTERSTALLEN

Huurders met huurachterstal zullen ons regelmatig horen.

Wij zullen korter op de bal spelen bij huurachterstallen en deze huurders kunnen zelfs een bezoekje van één van onze medewerkers verwachten.

Twee maal per maand ontvangen huurders met huurachterstal een aanmaningsbrief om hen er aan te herinneren dat er nog een openstaand saldo is.

Dit alles om hen zoveel mogelijk te helpen om huurachterstal te voorkomen.

VERMIJD EXTRA KOSTEN BIJ HUURACHTERSTAL!

Indien u het moeilijk heeft om uw huur te betalen, neem dan eerst en vooral contact op met onze verhuurdienst om uw dossier te bespreken en eventueel een afbetalingsplan te bekomen.

Heeft u echter nog meer schulden en financiële problemen en kan u deze onmogelijk onmiddellijk betalen, dan raden wij u aan om contact op te nemen met volgende dienst:

MyTrustO - tel. 03/220 12 00 - www.mytrusto.be

U kan dan onder begeleiding een haalbaar afbetaalplan laten opstellen ten overstaan van al uw schuldeisers, waardoor u aanzienlijke gerechtskosten vermijdt.

Voorwaarde is dat u maandelijks een bedrag ter beschikking stelt om onder uw schuldeisers te verdelen.

Van zodra Providentia dan een aanvraag tot maandelijkse afbetaling via MyTrustO ontvangt, zullen wij onze medewerking hieraan verlenen.



MyTrustO is een nieuwe dienstverlening die wordt aangeboden.

Providentia heeft daartoe een gedragscode voor Ethisch Verantwoord Invorderen (EVI) ondertekend.

PROVIDENTIA PLAATST ROOKMELDERS IN UW WONING

Rookmelders zijn verplicht in alle huurwoningen tegen 01/01/2017. Hitte, maar vooral de rook is dodelijk. Zeker als de brand 's nachts uitbreekt. Een goede rookmelder kan de overlevingskansen bij brand meer dan verdubbelen.

Waar hangen wij de rookmelders op?

- eengezinswoningen, appartementen en studio's: 1 rookmelder per bouwlaag

Test en onderhoud uw rookmelder!

- Test tenminste 1 keer per maand uw rookmelder via de testknop
- Verwijder maandelijks het stof van de rookmelder met een stofdoek.
- Verwijder de batterij niet, tenzij om deze te vervangen.
- Overschilder de rookmelder nooit.

CIJFERS PER JAAR in BELGIE:

- 10.000 branden
- 100 dodelijke slachtoffers



Nog geen rookmelder(s) in uw woning?

Naam en voornaam:

Straat, huisnr. en busnr.:

PC en gemeente:

Telnrs.:

O Wij hebben geen rookmelder(s) en werden nog niet gecontacteerd voor een installatie.(*)

O Wij hebben geen rookmelder(s) omdat we bij een vorige installatie niet thuis waren.(*)

Stuur dit formulier **voor 15/10/2016** naar Providentia, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse of mail naar info@providentia.be

(* *aankruisen wat voor u van toepassing is*)

CHECK VANDAAG NOG UW BRANDVERZEKERING!

Waarvoor moet u verzekerd zijn?

WEL

- glasbreuk
- inboedel
- verfraaiingswerken (behang- en schilderwerken)

Voor meer info, kijk op:

<http://www.providentia.be/ikbenalhuurder/ikhebeenvraagovermijnbrandverzekering>

NIET

- brandverzekering voor het gebouw



Verantwoordelijke uitgever: Leen Deraedt, p/a Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse