



Providentia cvba

HUURDESKRANT

December 2021 - editie 16

afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X

V.u.: Leen Deraedt, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse



PB-PP
BELGIE(N)-BELGIQUE



Ontdek de kernwaarden van Providentia



Nieuwe huurprijs vanaf 1/1/2022



Twee aannemers voor verwarming, sanitair en ventilatie



De woonmaatschappij

Benieuwd naar het verhaal van andere huurders? Wij wel! Vanaf deze editie laten we steeds een huurder aan het woord. Annemie (68 jaar) bijt de spits af met dit eerste interview.

De weg naar een sociale woning

Annemie groeide op in Overijse, maar woont nu al 26 jaar in onze wijk "De Vlieten" in Wolvertem (Meise). Na de scheiding van haar man ging ze op zoek naar een huis voor haar en haar 4 kinderen. Zo kwam Annemie bij Providentia terecht. De start verliep moeilijk. Het huis was nog niet helemaal hoe ze dit wou. Maar, Annemie zag wel onmiddellijk de mogelijkheden op lange termijn. Ze voelde zich gelukkig. Het huis bood voldoende ruimte. Ze besliste om het op haar eigen ritme aan te pakken en naar haar eigen smaak in te richten. Zo maakte ze van dit huis een echte thuis voor haar gezin.

Een bezige bij

Stilzitten is niets voor Annemie. Ze is héél graag in het huis bezig. Ze schilderde en zette de kamers in orde, één voor één. Ook in de tuin werken geeft haar de nodige rust. Annemie zegt: "Ik droeg altijd zorg voor dit huis en doe dat nog steeds." Ze beheert het als een "goede huisvader". Daarnaast leert ze graag bij. Na haar studies psychologie en Spaanse literatuur als jonge studente, volgt ze ook nu nog Spaanse en Italiaanse les. Als ze ooit de kans krijgt, gaat ze graag in het buitenland wonen. Spanje is haar droombestemming! Ze studeerde 18 maanden in dat land, twee keer 9 maanden. Door de jarenlange reisjes kent ze ook bijna alle regio's van dit land.

Kansen krijgen

Annemie vertelt dat haar dochter en 3 zonen aan de universiteit studeerden zonder dat ze één eurocent schulden maakte. Daarop is Annemie terecht trots. De lage huurprijs van de sociale woning hielp haar zeker. Door sociaal te huren gaf ze haar kinderen een andere toekomst.

Een wijze raad

De Nederlandse taal spreken, is zeer belangrijk als je een goed contact wilt met je burens. Ook dat is de bedoeling van wonen in een sociale woonwijk. Daarnaast heeft Annemie de indruk dat niet elke huurder beseft wat een geluk hij/zij heeft als hij/zij een sociale woning kan huren. Het heeft dan ook écht een zeer positieve invloed op iemands leven. Daarvoor is Annemie het sociale systeem en Providentia zeer dankbaar!



Benieuwd naar de symbooltjes?

Kijk snel op de volgende pagina voor meer info!

Vertel ook jij graag jouw verhaal?

Laat het ons zeker weten via communicatie@providentia.be. Wij nemen met plezier contact met je op!



08.30u - 12.00u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
13.30u - 16.00u op woensdag



Contacteer ons bij voorkeur via het meldingsformulier op onze website

Sneeuw? Leuk, maar hou het veilig!

Woon je in een huis of op het gelijkvloers van een appartementsgebouw? Dan moet je het voetpad sneeuw- en ijsvrij maken. Doe je dat niet, dan riskeer je een GAS-boete (gemeentelijke administratieve sanctie) tot € 250.

Voor appartementsgebouwen voorziet Providentia strooizout. Je kan het ophalen bij jouw blokverantwoordelijke.

Hoe verwijder je sneeuw en ijs?

1. Verwijder de sneeuw met een schop of een harde borstel.
2. Gooi strooizout op de ijsplekken.



Herinrichting van de Argo-site in Londerzeel

Het binnengebied in Londerzeel, grenzend aan de Stationsstraat en de Meerstraat, ziet er binnenkort helemaal anders uit. Providentia en Vlabinvest bouwen er 36 huurwoningen en 9 koopwoningen. We hebben ook oog voor natuur en ontspanning. Zo leggen we een openbaar groen park en een mooi wandelpad aan, waar buurtbewoners kunnen wandelen en kinderen kunnen spelen.

Door de coronapandemie organiseerden we geen fysiek moment om de buurtbewoners te informeren over onze plannen. Daarom nodigden we hen, maar ook alle inwoners van Londerzeel uit, voor een wandeling. Die wandeling duurde een 15-tal minuten en liep langs drie infoborden met meer informatie over het project.

Als alles volgens plan verloopt, gaan de werken midden 2022 van start.



De 6 kernwaarden van Providentia

Providentia bepaalde waar de organisatie juist voor staat. Ze doet dit aan de hand van 6 belangrijke waarden:



Met een **glimlach** creëren we dagelijks een echte thuis.



Ons team werkt proactief aan een kwalitatieve, duurzame groei waarbij **de mens centraal** staat.



We engageren ons om het **recht op wonen** voor iedereen haalbaar te maken.

Wil je hierover meer weten?

Ga naar onze website www.providentia.be en klik vervolgens op 'Over Providentia'.



We geven mensen kansen om te **groeien vanuit eigen talenten** en mogelijkheden.



Succesvol samen leven en werken vraagt **verantwoordelijkheid** van elk van ons.



Providentia is een **betrouwbare** partner die bijdraagt tot een rechtvaardige, verdraagzame en veilige samenleving.

Nieuwe huurprijs vanaf 1 januari 2022



Zoals elk jaar wordt jouw huurprijs op 1 januari aangepast. Binnen enkele dagen ontvang je van ons een brief met daarin jouw nieuwe huurprijs.

Betaling via doorlopende opdracht

Van zodra je jouw nieuwe huurprijs ontvangt, pas je best jouw doorlopende opdracht zo snel mogelijk aan. Op die manier blijven jouw betalingen in jouw dossier altijd correct.

Betaling via domiciliëring

Je kan jouw huur ook altijd via domiciliëring betalen. Dat betekent dat we aan jouw bank vragen om de huur te betalen van jouw rekening. Dat gebeurt rond de 13de van de maand.

Als je jouw huur via domiciliëring wil betalen, bezorg je ons het Europese domiciliëringsmandaat. Dat formulier sturen we je op, samen met jouw jaarlijkse huurprijsberekening. Je kan het formulier ook op onze website terugvinden. We laten je weten vanaf wanneer de betaling van jouw huur via domiciliëring verloopt.

Wanneer kan je tijdens het jaar een herberekening van jouw huurprijs aanvragen?

1. **Pensioen, verhuis of overlijden van een gezinslid.** Een gezinslid kan met pensioen gaan, verhuizen of overlijden. Hierdoor verandert het gezinsinkomen.
2. **Daling van het gezinsinkomen.** Als het gezinsinkomen van de laatste drie maanden minstens 20% lager is dan het inkomen waarmee de huurprijs werd berekend.
3. **Nieuw gezinslid.** Als een nieuw gezinslid in de woning komt wonen en zijn/haar inkomen telt mee voor de huurprijs, dan wordt die opnieuw berekend.

In alle gevallen zal de huurprijs wijzigen vanaf de maand die volgt op de maand waarin je Providentia de nodige stukken bezorgde voor een herberekening.

Heb je hierover een vraag?

Bereik ons via:

- e-mail: verhuurdienst@providentia.be
- telefoon: 02 452 72 43 (druk op 1 en daarna op 3)

Sluitingsdagen

Ons kantoor sluit **van maandag 27 december 2021 tot en met vrijdag 31 december 2021**. We zijn telefonisch niet bereikbaar.

We blijven wel paraat voor noodsituaties bij brand, water- en stormschade. Contacteer hiervoor de hulpdiensten via 112.

Heb je problemen met sanitair of verwarming? Dan kan je tijdens die periode terecht bij EQUANS (voorheen Cofely) op het nummer 02 673 99 95.



Nieuwbouwproject in Linkebeek

Op de hoek van de Molenstraat en de Alsebergsesteenweg, vlakbij het centrum van Linkebeek, realiseren we samen met Vlabinvest een gemengd sociaal woonproject. Het project voorziet 19 huurappartementen met één, twee en drie slaapkamers met tuin of terras. Op het gelijkvloers voorzien we ook een aangepast appartement voor mindervaliden. Onder het gebouw is er plaats voor 29 wagens, private kelderbergingen en een fietsenstalling.

De symbolische eerstesteenlegging vond plaats op vrijdag 9 juli 2021. Hierbij was onze voorzitter (Ann Van Langenhof), onze algemeen directeur (Leen Deraedt) en enkele personen uit de politieke wereld aanwezig.

We verwachten de werken te beëindigen in de zomer van 2022. Inschrijven is altijd mogelijk via onze website.



VIVAS-bewonerscongres ging door op 27 november 2021

De organisatie VIVAS is het netwerk van sociale huurders. Ieder jaar organiseert VIVAS met de steun van het Vlaams Huurdersplatform (VHP) een bewonerscongres voor sociale huurders uit heel Vlaanderen. We communiceerden hierover al via de Facebookpagina van Providentia.

Dit jaar ging het congres door op 27/11/2021. Er stond een zeer actueel thema op de agenda, namelijk "van sociale huisvestingsmaatschappij ... naar woonmaatschappij".

Kon je er dit jaar niet bij zijn? Heb je zin om meer te weten te komen over wat VIVAS voor jou kan betekenen? Ga naar www.vivas.be voor meer informatie.

Informatie nodig?

Surf naar www.providentia.be

Sociale huurwoningen kunnen niet langer aangekocht worden

Sinds 24 april 2017 kan je jouw sociale huurwoning niet meer aankopen. Er was wel nog een overgangperiode voor sociale huurders die vóór deze datum voldeden aan de voorwaarden. Maar ook die overgangperiode eindigt op 31 december 2021.

Vanaf 1 januari 2022 kan niemand nog een aanvraag indienen om zijn/haar sociale huurwoning aan te kopen.

Nieuwe verwarmingsinstallaties in wijk Loveld (Dilbeek)

We installeren bij al onze huurders in wijk Loveld in Schepdaal (Dilbeek) een nieuwe verwarmingsinstallatie.

De renovatiewerken gebeuren in 2 fasen en gingen half juni 2021 van start.

- De eerste fase (14 woningen) werkten we al af. Die huurders verwarmen zich al via een nieuwe installatie.
- De tweede fase (115 woningen) startten we midden november 2021. Als alles volgens plan verloopt beëindigen we de werken in juli 2022. De aannemer werkt vier tot vijf dagen in één woning.



We zoeken nieuwe medewerkers

- 1 communicatiemedewerker (tijdelijk)
- 1 medewerker boekhouding (tijdelijk)
- 1 teamleider onderhoud (tijdelijk)
- 1 projectleider (vast)

Ben je de persoon die we zoeken of ken je die persoon?

Kijk op onze website voor meer informatie of stuur een e-mail naar hr@providentia.be.



Renovatie van het gebouw Konkelgoed in Opwijk

In het begin van de jaren '80 bouwde Providentia het gebouw Konkelgoed in Opwijk. We voerden in het verleden al herstellingen uit, maar een grote renovatie gebeurde nog niet. Daarom beslisten we om het gebouw helemaal te renoveren. We gaan alle technieken, uitrustingen, de isolatie en de afwerkingen vernieuwen.

Voor deze grote renovatie moet Providentia een vergunning aanvragen bij de gemeente Opwijk. We verwachten de werken in de herfst van 2023 te starten. We vermoeden dat we de appartementen opnieuw kunnen verhuren in de lente van 2025. Het gaat om een voorlopige planning. Die planning kan altijd veranderen door onvoorziene omstandigheden.

We verwelkomen eerste huurders in nieuwbouwproject in Roosdaal

Sinds 1 november 2021 wonen 7 gezinnen in een huurwoning van ons nieuwbouwproject in Onze-Lieve-Vrouw-Lombeek (Roosdaal). Het gaat om 6 sociale huurwoningen en 1 Vlabinvest huurwoning. We zijn zeer blij, omdat die gezinnen bij ons een thuis vonden.

In het project realiseerden we ook 16 sociale koopwoningen. We nodigden geïnteresseerde kopers uit op onze kijkdag begin december 2021. De verkoop van die woningen gaat nu van start. We vermoeden dat de eerste kopers in het voorjaar zullen verhuizen.



Ken je ons meldingsformulier al?

Je vindt het op onze website!

Je kan het gebruiken om vragen te stellen.

Wij nemen dan contact met je op.

Vanaf 1 januari 2022 zijn er 2 aannemers voor verwarming, sanitair en ventilatie

Heb je een probleem met jouw verwarming, sanitair of ventilatie? Dan geven we je graag mee bij wie je terecht kan.

- **Tot en met 31 december 2021** neem je contact op met EQUANS (voorheen Cofely) via het nummer 02 673 99 95.
- **Vanaf 1 januari 2022** werken we samen met twee aannemers: Van Cauter BVBA Multitechnieken en EQUANS. Jouw postcode bepaalt welke aannemer jou helpt.

Woon je in een gemeente met een postcode tussen 1540 en 1790?

Dan neem je vanaf 1 januari 2022 contact op met **Van Cauter BVBA Multitechnieken** via het nummer 053 83 13 38. We raden je aan om het nieuwe telefoonnummer te noteren of in jouw gsm te zetten.

Woon je in een gemeente met een postcode tussen 1800 en 3190?

Dan neem je contact op met **EQUANS** via het nummer 02 673 99 95.

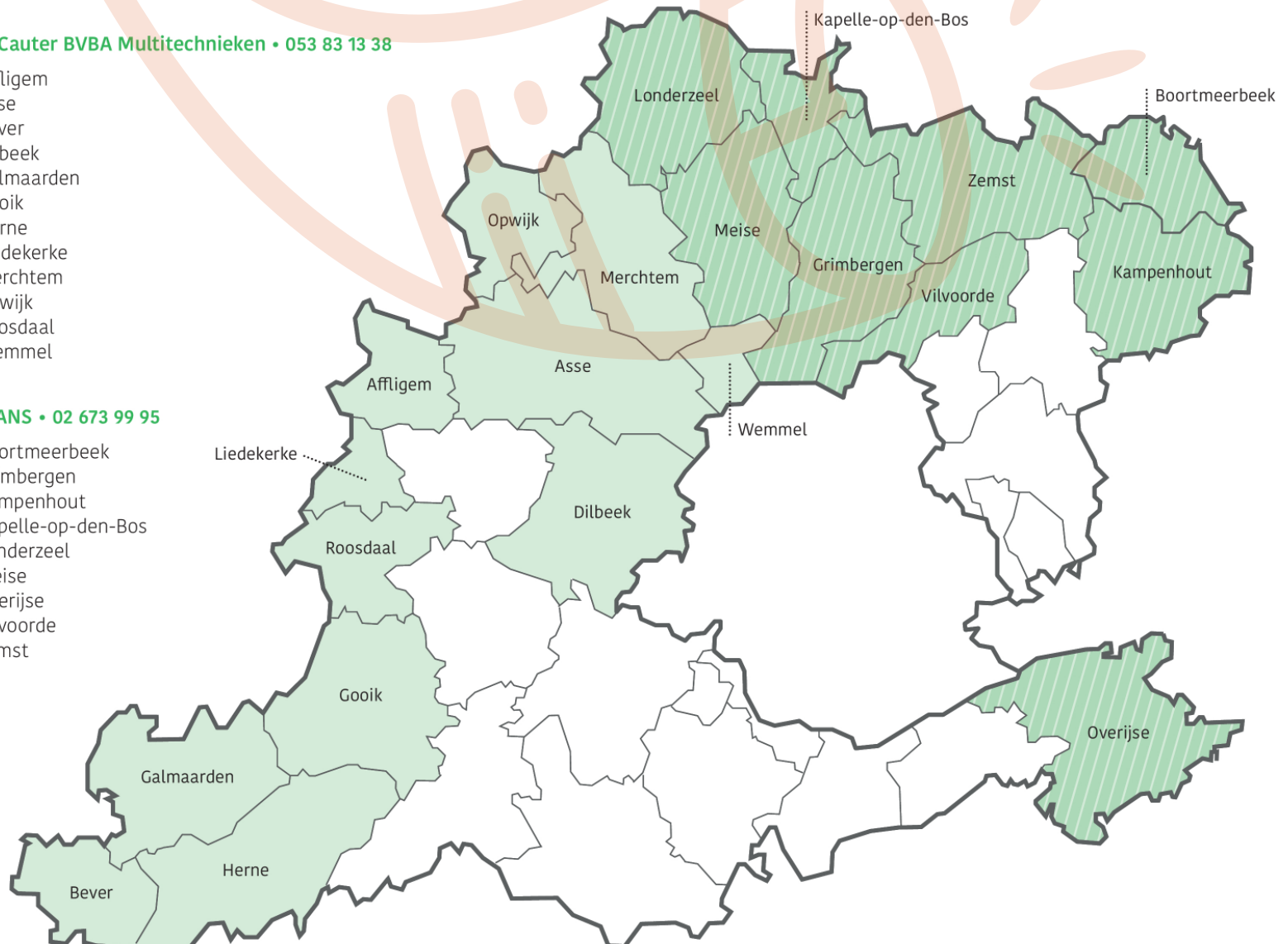


Van Cauter BVBA Multitechnieken • 053 83 13 38

- Affligem
- Asse
- Bever
- Dilbeek
- Galmaarden
- Gooik
- Herne
- Liedekerke
- Merchtem
- Opwijk
- Roosdaal
- Wemmel

EQUANS • 02 673 99 95

- Boortmeerbeek
- Grimbergen
- Kampenhout
- Kapelle-op-den-Bos
- Londerzeel
- Meise
- Overijse
- Vilvoorde
- Zemst



Dank je voor jouw deelname aan de tevredenheidsenquête

In de maand mei verstuurd we een enquête naar al onze huurders. We wilden graag weten hoe tevreden je als huurder bent over jouw woning, de buurt, de medewerkers en de dienstverlening van Providentia.

In het totaal verstuurd we 3.156 enquêtes. Bijna 4 op 10 huurders vulden de enquête in. Dat gebeurde ofwel op papier ofwel online. We bedanken jou hiervoor superhard!

Onze dienstverlening scoort goede punten

Uit de enquête blijkt dat 76% van de respondenten in het algemeen tevreden tot zeer tevreden is over de dienstverlening van Providentia.

Benieuwd naar meer resultaten?

We publiceren alle resultaten van de tevredenheidsenquête op onze website. Lees je graag het volledige rapport?

- ga naar www.providentia.be
- klik op 'Publicaties' onderaan de pagina
- klik op 'Tevredenheidsenquête'

Wat gebeurt er nu?

Dankzij jouw feedback weten we op welke vlakken we kunnen verbeteren. We bekijken nu hoe we dit kunnen doen. Want, met ons enthousiast team zetten we ons elke dag in om jou het allerbeste te bieden!



Bereikbaarheid van ons kantoor tijdens de wegenwerken

Momenteel vinden er wegenwerken plaats ter hoogte van ons kantoor. Je kan ons kantoor met de auto bereiken, maar je moet wel een omleiding volgen.

Voor de meest actuele informatie kan je op onze website terecht. Ga naar www.providentia.be en klik vervolgens op 'Contacteer ons'.

De woonmaatschappij

De sociale huisvestingssector staat voor een grote hervorming, misschien hoorde je daarover al iets?

De Vlaamse regering wil namelijk tegen 1 januari 2023 sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM) en sociale verhuurkantoren (svk) samenvoegen tot één woonmaatschappij per gemeente. De nieuwe woonmaatschappij zal actief zijn in een nieuw afgebakend werkingsgebied van diverse gemeenten, maar er zal dus maar 1 aanspreekpunt meer zijn per gemeente. Nu zijn er soms - binnen een gemeente - meerdere SHM's, een svk of de gemeente zelf actief.

Die woonmaatschappij per gemeente bestaat nu dus nog niet. Want die vorming is nog aan de gang en loopt verder in 2022.

Onze gemeenten hebben daarin een prominente en actieve rol gekregen. Zij dienden een voorstel van nieuwe werkingsgebieden in. Voorafgaandelijk ging Providentia met alle gemeentebesturen in dialoog met het oog op de beste sociale huisvesting voor onze regio. Wij verwachten een beslissing over de nieuwe werkingsgebieden door de Vlaamse regering in het voorjaar van 2022.

Intussen mag je er natuurlijk blijven op rekenen dat ons bestuur, onze directie en onze medewerkers zich dagelijks inzetten voor de kandidaten, de huurders, de kopers en het patrimonium van Providentia.

Meer kunnen we je nu eigenlijk nog niet vertellen over de woonmaatschappij. Van zodra dat wel kan, krijg je zeker meer informatie.

Bezoek Visitatiecommissie

Zoals we in de vorige huurderskrant al schreven, beoordeelt een onafhankelijke Visitatiecommissie iedere 6 jaar de prestaties van de sociale huisvestingsmaatschappijen.

De 1ste visitatieronde bij Providentia ging door in 2015. Lees je graag dat visitatierapport?

- ga naar www.providentia.be
- klik op 'Organisatie' onderaan de pagina
- klik op 'Visitatiecommissie'

Half december 2021 gaat de 2de visitatieronde door. De visitatiecommissie spreekt niet alleen met het bestuur en de medewerkers van Providentia, maar ook met enkele huurders, ambtenaren, woon- en welzijnspartners en beleidsverantwoordelijken.

Op die manier krijgt de Visitatiecommissie een goed algemeen beeld over onze werking.

We ontvangen het nieuwe visitatierapport in het voorjaar van 2022. Dan weten we wat goed gaat en wat beter kan bij Providentia. Die informatie vinden we erg belangrijk.

We bedanken dan ook iedereen die tijd vrijmaakte om hieraan deel te nemen.

We houden je zeker op de hoogte als je het nieuwe rapport kan nalezen op onze website!



Column

De nieuwe editie van de huurderskrant is in de brievenbus gevallen. Opnieuw is het een goed gevulde krant met interessante artikels en weetjes.

Jullie hebben massaal geantwoord op onze tevredenheidsenquête. Die resultaten wil Providentia gebruiken om haar dienstverlening te optimaliseren.

In Roosdaal zullen een aantal huurders hun kerstboom kunnen zetten in hun nieuwe woonst.

Hierover en over andere projecten kunnen jullie meer lezen in onze krant.

Er staan tevens een aantal wijzigingen op het programma. Huurwoningen zullen niet langer kunnen worden aangekocht en de sociale huisvestingsmaatschappijen worden woonmaatschappijen.

De kerstdagen, en de overgang van oud naar nieuw, kan voor koude verrassingen zorgen. Vergeet niet dat het voetpad sneeuw- en ijsvrij moet worden gemaakt.

De kinderen kunnen deelnemen aan onze wedstrijd. Laat hun zeker eens een kijkje nemen in het kinderhoekje.

De kerstverlichting in onze straten en huizen tracht licht en warmte te brengen in onzekere tijden.

Providentia wenst jullie alvast een vreugdevol 2022 toe waarin dromen werkelijkheid kunnen worden!

Ann Van Langenhof
Voorzitter Providentia



Sterretjes twinkelen,
kerstbelletjes rinkelen...



Hoe neem je contact met ons op?

Graag helpen wij jou verder als je vragen hebt of ons iets wil melden. Hoe doe je dat het beste?

Je wil een herstelling aanvragen?

- E: dienst.onderhoud@providentia.be
- T: 02 452 72 43 - druk op 1 en druk daarna op 2

Je hebt een vraag over jouw huurprijs? Je wil een gezinswijziging doorgeven?

- E: verhuurdienst@providentia.be
- T: 02 452 72 43 - druk op 1 en druk daarna op 3

Je wil een sociale woning huren? Je bent kandidaat om een sociale woning te huren?

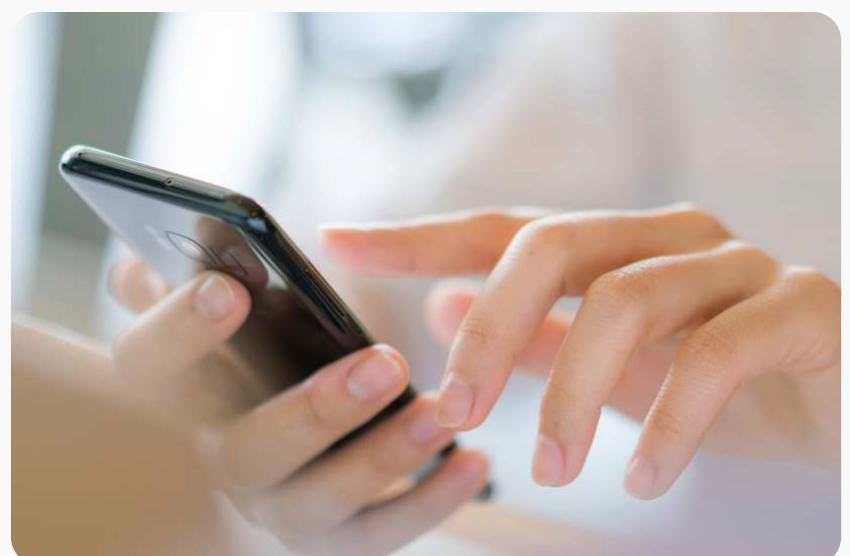
- E: verhuurdienst@providentia.be
- T: 02 452 72 43 - druk op 2

Je wil een sociale woning kopen?

- E: kopen@providentia.be
- T: 02 452 72 43 - druk op 3

Je hebt een vraag over een sociale woonlening?

- E: lenen@providentia.be
- T: 02 452 72 43 - druk op 3



Je hebt een algemene vraag?

- E: info@providentia.be
- T: 02 452 72 43 - druk op 4

Je bent niet tevreden over Providentia of haar dienstverlening?

- E: klachten@providentia.be
- T: 02 452 72 43 - druk op 4

Kinderhoekje

Kleurplaat



Sudoku

Vul de ontbrekende symbooltjes aan



Win een knutselpakket!

Wat moet je hiervoor doen?

1. Kleur de kleurplaat in.
2. Bezorg ons de kleurplaat (via de post of via e-mail naar info@providentia.be).
3. Vermeld jouw naam, leeftijd en adres.

Een onschuldige hand trekt de winnende tekeningen.



Heb je gewonnen?

Dan sturen wij een knutselpakket naar jou op!

Breng je de pinguïns bij elkaar?



Doolhof

Waar kom je uit als je de letters A, B en C volgt?

