



Providentia cvba

# HUURDESKRANT

December 2022 - editie 18

afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X

V.u.: Leen Deraedt, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse



PB-PP  
BELGIE(N)-BELGIQUE



"Soms is een eerste gesprek al voldoende om sommige problemen uit te klaren."

Poverstraat 75 B48, Asse

1 Verschillende investeringen

2 De woonmaatschappij

3 Nieuwe huurdersverplichtingen

4 Wijkambassadeurs gezocht

**Streven naar een betere samenleving doe je samen. Deze grondregel ligt Providentia nauw aan het hart. Daarom richten wij in dit nummer de spotlight op één van onze partnerorganisaties: het CAW. Benieuwd naar wat deze organisatie doet? Voor wie ze er is? Hoe je bij hen terecht kan? En op welke manier zij hulp bieden?**

### Laagdrempelige en kostenvrije hulp

Ingelise Gerritsen (inhoudelijk directeur jongeren, wonen en armoede bij het CAW) biedt meteen antwoord op de meest prangende vraag: wat is het CAW?

'Onze naam geeft het al weg: wij zijn het Centrum Algemeen Welzijnswerk. Bij het CAW kan je dus terecht met al je welzijnsvragen. En welzijn? Dat is breed. Van slecht in je vel zitten tot scheidingsbemiddeling, woonproblematieken of moeite met papierwerk. Dat is nog maar een kleine greep uit de verschillende thema's die we bij het CAW behandelen.'

Heel wat personen kampen inderdaad met problemen die ze niet de baas kunnen. Vaak weten zij niet waar ze terecht kunnen. In een dergelijke situatie kan je je altijd tot het CAW richten. Zij bieden je hulp op maat en als ze dat niet kunnen, verwijzen ze je door naar een instantie die dat wel kan.

'Het CAW is er voor iedereen. Ongeacht leeftijd, afkomst of geaardheid. Iedereen kan bij ons aankloppen. Iedereen heeft recht op goede hulp. Maar niet iedereen kan die krijgen. Soms is de hulp in kwestie te duur, is men het vertrouwen in de mens kwijt of is de drempel naar de hulpverlening simpelweg te hoog. Hulpverlening bij het CAW is laagdrempelig en gratis. Zo kan iedereen de hulp waar hij of zij recht op heeft ook echt krijgen.'

### Wat kan je van het CAW verwachten?

'Soms is een eerste gesprek al voldoende om sommige problemen uit te klaren,' vervolgt Ingelise. 'Bij diepgaande problemen starten we een begeleiding op, maar enkel als de cliënt dat wil. Zij hebben de touwtjes in handen, dat is belangrijk. Als wij bij het CAW niet de juiste hulpverlening kunnen bieden, laten we je niet aan je lot over. We verwijzen je door naar de juiste instanties, zodat je daar de hulp krijgt die je nodig hebt.'

Heb je nood aan een babbel, maar niet meteen aan een begeleiding? Ook in dat geval kan je bij het CAW terecht. Meer bepaald via de verschillende inloopcentra.

'Een inloopcentrum (ILC) is een plek waar je vrijblijvend mag binnenwandelen voor een gezellig gesprek met andere bezoekers, een lekkere koffie en leuke activiteiten. Merk je dat je toch nood hebt aan meer? Dan is er steeds een hulpverlener aanwezig voor een gesprek. Dit alles is gratis.'

### Hoe kan je contact opnemen met het CAW?

Tijdens de kantooruren kan je bellen naar het gratis nummer 0800 13 500. Een hulpverlener beantwoordt je vragen, zet je op het juiste pad en indien nodig kan er een afspraak gemaakt worden. Bel je liever niet? Dan kan je mailen naar [www.caw.be/contacteer-ons/mail](mailto:www.caw.be/contacteer-ons/mail). Binnen de drie werkdagen wordt jouw vraag beantwoord.

Daarnaast is er nog de chatfunctie: [www.caw.be/contacteer-ons/#chat](https://www.caw.be/contacteer-ons/#chat). Van maandag tot vrijdag, tussen 13u en 17u kan je er rechtstreeks met een hulpverlener chatten.

Liever gewoon langskomen? Dat kan! Bekijk online of het CAW in jouw buurt al dan niet op afspraak werkt: [www.caw.be/contacteer-ons/#kom-langs](https://www.caw.be/contacteer-ons/#kom-langs)



08.30u - 12.00u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
13.00u - 16.00u op maandag, dinsdag en woensdag



Contacteer ons bij voorkeur via het meldingsformulier op onze website

## Hou het voetpad voor jouw woning sneeuw- en ijsvrij

Woon je in een huis of op het gelijkvloers van een appartementsgebouw? Dan moet je het voetpad voor jouw woning sneeuw- en ijsvrij maken. Als je dit niet doet, riskeer je een GAS-boete die kan oplopen tot € 250.

Providentia voorziet strooizout voor appartementsgebouwen. Dit kan je ophalen bij jouw blokverantwoordelijke.

Is er geen blokverantwoordelijke? Stuur een e-mail naar [dienst.onderhoud@providentia.be](mailto:dienst.onderhoud@providentia.be) of bel naar 02 452 72 43 (druk op 1 en erna nog eens op 1).

### Hoe verwijder je sneeuw en ijs?

1. Verwijder de sneeuw met een schop of met een harde borstel.
2. Leg de geruimde sneeuw aan de stoeprand, zodat voetgangers vlot doorkunnen en de sneeuw het verkeer niet hindert. Wanneer de sneeuw begint te smelten, kan het dooiwater gemakkelijk weg.
3. Gooi strooizout op de ijsplekken. Denk aan het milieu en gebruik enkel strooizout als het nodig is en op plaatsen waar gelopen of gereden wordt.



## Sluitingsdagen eindejaar

Ons kantoor sluit **van maandag 26/12/2022 tot en met maandag 02/01/2023**. We zijn niet bereikbaar per telefoon of e-mail.

We blijven wel paraat voor noodsituaties bij brand, water- en stormschade. Contacteer hiervoor de hulpdiensten via 112.

Heb je problemen met jouw verwarming, sanitair of ventilatie? Neem contact op met:

- Van Cauter Multitechnieken via het nummer 053 83 13 38 (als je in een gemeente woont met een postcode tussen 1540 en 1790)
- EQUANS via het nummer 02 673 99 95 (als je in een gemeente woont met een postcode tussen 1800 en 3190)

## Nieuwe CV-installatie in Grimbergen



Onze huurders van de Tweelindendreef 80 (Grimbergen) ondervonden de afgelopen maanden helaas meerdere malen problemen met hun verwarming en de toevoer van warm water.

Na de eerste melding startten we onmiddellijk een onderzoek. We stelden vast dat er een probleem was met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie.

Om dit probleem op te lossen, moest de centrale verwarmingsinstallatie vervangen worden. Dit gebeurde eind november. Tot dan werd de installatie dagelijks gemonitord door de onderhoudsfirma. Deze nieuwe installatie zorgt ervoor dat de vroegere problemen opgelost zijn.

## De woonmaatschappij

In de volgende jaren slaan de sociale huisvestingmaatschappijen en sociale verhuurkantoren in Vlaanderen de handen in elkaar om samen woonmaatschappijen te vormen. Concreet betekent dit dat er in jouw gemeente op termijn slechts één centrale woonorganisatie zal zijn.

Verspreid over heel Vlaanderen komen er in het totaal 42 regionale woonmaatschappijen.

Providentia zal in de regio Halle – Vilvoorde Midden een nieuwe woonmaatschappij vormen met 4 sociaal verhuurkantoren en een collega SHM. Ook in Halle – Vilvoorde Noord zal er een nieuwe woonmaatschappij worden gevormd.

De gesprekken hierover zijn alvast gestart. Het doel van deze samenwerking is om onze dienstverlening zo eenvoudig, klantvriendelijk en efficiënt mogelijk te maken.

Goed om te weten: voor jou verandert er momenteel helemaal niets. Onze dienstverlening en jouw contactpersoon blijven gewoon dezelfde. Na de gesprekken met de andere woonorganisaties, houden we je via onze website, sociale media, de huurderskrant, ... verder op de hoogte van hoe onze woonmaatschappij er precies uit zal zien.

### Heb je vragen hierover?

Stuur dan een e-mail naar [info@providentia.be](mailto:info@providentia.be).

ÉÉN WEG NAAR JE  
SOCIALE WONING

Wat verandert er voor jou?



## De warmste weken bij Providentia

'De Warmste Week', de jaarlijkse solidariteitsactie van Studio Brussel, staat dit jaar in het teken van kansarmoede. Een uitgelezen kans dus voor Providentia om haar schouders onder dit mooie initiatief te zetten!

Om geld in te zamelen voor dit goede doel organiseerden we op kantoor verschillende acties. We verkochten niet alleen hotdogs, croque monsieurs en zelfgemaakte soep, maar ook plantjes en een snoepzak.

**Dankzij al deze verkoopacties haalden wij het mooie bedrag op van € 726,90.**

Onze ingezamelde centjes gaan naar het DWW Fonds. Het fonds wordt beheerd door de Koning Boudewijnstichting, dat speciaal is opgericht om projecten te steunen die passen in het jaarthema, namelijk kansarmoede. Het ingezamelde geld wordt gebruikt ten voordele van concrete projecten die in 2023 worden uitgevoerd.



## Denk aan jouw jobbonus

Verdien je als werknemer of grensarbeider minder dan 2.500 euro bruto per maand? Dan kom je mogelijk in aanmerking voor een jobbonus. Met die bonus wil de Vlaamse Regering werklozen aanmoedigen om werk te zoeken en wie minder verdient extra stimuleren om aan de slag te blijven. Zowel voltijdse als deeltijdse werknemers kunnen in aanmerking komen. Deeltijdse werknemers zullen een jobbonus ontvangen die in verhouding staat tot hun deeltijdse prestaties.

De jobbonus kan oplopen tot 600 euro per jaar. In 2022 wordt er 100 euro bij het bedrag van de jobbonus geteld. Dit is een eenmalige verhoging die zowel voor voltijdse als deeltijdse werknemers geldt.

Wil je als werknemer of zelfstandige in bijberoep met een brutomaandloon van minder dan 2.500 euro de stap naar voltijds ondernemerschap zetten? Dan kom je mogelijk ook in aanmerking voor de jobbonus plus.

Meer info vind je op [www.vlaanderen.be/jobbonus](http://www.vlaanderen.be/jobbonus).



## Verlaagd tarief voor elektriciteit en aardgas

Als sociale huurder heb je recht op een sterk verlaagd tarief voor elektriciteit en aardgas. En dit ongeacht jouw energieleverancier of netbeheerder.

Ben je huurder van een woning met een gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie?

Providentia regelt het sociaal tarief rechtstreeks met de energieleverancier. We brengen deze korting in mindering op jouw afrekening. Ook de voorbije jaren genoot je al van het sociaal tarief.

Ben je huurder van een woning zonder een gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie?

Ook jij hebt recht op het sociaal tarief. Normaal gebeurt dit automatisch. Kijk zeker goed na of je de korting op jouw factuur ziet staan. Is dit niet het geval?

1. Vraag een attest aan bij de instantie waar je jouw uitkering of tegemoetkoming ontvangt.
2. Bezorg dit attest aan jouw energieleverancier.
3. Controleer of je daarna wél de korting ziet staan op jouw factuur.

Eén keer om de drie maanden geeft de FOD Economie alle namen, van de personen die recht hebben op dit tarief, door aan de verschillende energieleveranciers. De mogelijke startdata zijn 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober. Je zal het nieuwe tarief pas op de factuur van de daaropvolgende maand zien staan.

## Rapport van de visitatiecommissie online

Een onafhankelijke visitatiecommissie beoordeelt iedere zes jaar de prestaties van sociale huisvestingsmaatschappijen. De 2de visitatieronde bij Providentia vond eind vorig jaar plaats. De visitatiecommissie sprak niet alleen met het bestuur en de medewerkers van Providentia, maar ook met enkele huurders, ambtenaren, woon- en welzijnspartners én beleidsverantwoordelijken. Dit alles om een goed algemeen beeld te krijgen van onze werking.

De beoordeling van de verschillende prestatievelden was overwegend positief met een aantal aandachtspunten. Met de resultaten gaan we aan de slag om onze dienstverlening verder te optimaliseren.

Benieuwd naar het volledige rapport?

- Surf naar [www.providentia.be](http://www.providentia.be)
- Klik onderaan de pagina op 'publicaties'
- Klik op 'Tweede visitatierapport Providentia'

Tot slot willen we iedereen nogmaals bedanken die tijd vrijmaakte om hieraan deel te nemen!

## Nieuwe huurprijs op 01/01/2023

Zoals elk jaar wordt jouw huurprijs op 1 januari aangepast. Je hebt intussen een brief ontvangen waarin we jouw nieuwe huurprijs meedelen.

### Betaal jouw huur via domiciliëring

Als je jouw huur via domiciliëring betaalt, geef je Providentia de toestemming om deze betalingsopdracht te beheren. De betaling van de huur gebeurt dan elke maand automatisch rond de 8ste van de maand.

### Waarom kiezen voor een domiciliëring?

- Je betaalt je huur altijd op tijd.
- Je betaalt altijd de juiste huurprijs. Je hoeft zelf niets te doen als de huurprijs verandert.
- Minder papierlast.

### Wil je jouw huur voortaan via domiciliëring betalen?

Bezorg ons dan het Europese domiciliëringsmandaat. Dit formulier sturen we jou op, samen met jouw jaarlijkse huurprijsberekening. Je kan het formulier ook op onze website terugvinden ([www.providentia.be](http://www.providentia.be) > Ik ben huurder > Sociaal > Domiciliëringsmandaat). We laten je weten vanaf wanneer de betaling van jouw huur via domiciliëring zal verlopen.

### Let op als je jouw huur via een doorlopende opdracht betaalt

Als je jouw huur via een doorlopende opdracht betaalt, geef je jouw bank de toestemming om de betalingsopdracht te beheren.

Van zodra je jouw nieuwe huurprijs ontvangt, pas je jouw doorlopende opdracht best zo snel mogelijk aan. Op die manier blijven de betalingen in jouw dossier steeds correct.

### Wanneer kan je tijdens het jaar een herberekening van jouw huurprijs aanvragen?

1. Bij pensioen, verhuis of overlijden van een gezinslid. Een gezinslid kan met pensioen gaan, verhuizen of overlijden. Hierdoor verandert het gezinsinkomen.
2. Bij daling van het gezinsinkomen. Als het gezinsinkomen van de laatste drie maanden minstens 20% lager is dan het inkomen waarmee de huurprijs werd berekend.
3. Bij een nieuw gezinslid. Als een nieuw gezinslid in de woning komt wonen en zijn/haar inkomen telt mee voor de huurprijs, dan wordt die opnieuw berekend.

In alle gevallen zal de huurprijs wijzigen vanaf de maand die volgt op de maand waarin je Providentia de nodige stukken bezorgde voor een herberekening.

### Heb je een vraag?

Stuur een e-mail naar [verhuurdienst@providentia.be](mailto:verhuurdienst@providentia.be) of bel naar 02 452 72 43 (druk op 1 en erna op 2).

## Providentia neemt panden in beheer in de gemeente Bever

Op 01/01/2023 nemen we in Bever een aantal panden in beheer van de gemeente. De panden zelf blijven eigendom van de gemeente, maar Providentia zal vanaf die datum het beheer, de verhuring en de organisatie van het onderhoud van deze panden op zich nemen.

Op diezelfde datum start ook de beheersovereenkomst van twee panden in Herne, zoals we in de vorige Huurderskrant al schreven.

Ook in Asse beheren we op deze manier al twee panden van de gemeente. Nog andere gemeenten zijn vragende partij, maar deze aanvragen zijn nog in onderzoek.



## Investeren in 3 nieuwe liften in Grimbergen

De liften van de appartementsgebouwen in de Tweelindendreef en de Verbindingsweg (Grimbergen) zullen begin januari vervangen worden.

Dit is noodzakelijk omdat de huidige liften verouderd zijn en onderdelen daardoor moeilijker te vervangen zijn.

De nieuwe liften zullen het comfort en de veiligheid voor de bewoners verbeteren en de operationele kosten verlagen.

Providentia neemt, samen met de sociale partners van Grimbergen, initiatieven om de bewoners zo goed mogelijk bij te staan tijdens de periode dat de liften worden vervangen.



## Nieuwe pvc ramen en deuren in twee wijken in Asse en Dilbeek

Wanneer we houten ramen en deuren herschilderen, noteren we steeds welke ramen en deuren aan vervanging toe zijn. Zo hebben we bij een aantal woningen in Dilbeek (Schepdaal), Meise en Roosdaal het houten buitenschrijnwerk vervangen door ramen en deuren in pvc.

Nu is het de beurt aan de wijk Wolsemveld in Dilbeek (Schepdaal)! Ook hier worden de houten ramen en deuren vervangen door pvc ramen en deuren. De werken zullen in januari starten en in februari worden afgerond. In totaal zullen 40 woningen daar dan ook nieuwe uniforme pvc ramen en deuren hebben.

En ook in de wijk Boekfos in Asse zullen de houten ramen en deuren vervangen worden door nieuwe ramen en deuren in pvc. Het gaat in de eerste fase om een 80-tal woningen. De werken zullen in februari 2023 starten en zullen enkele maanden in beslag nemen. De huurders ontvingen al meer informatie over de geplande renovatie.

# Tip

## Controleer regelmatig de afvoergaatjes van jouw ramen

Zit er vuil / water in? Maak de afvoergaatjes dan vrij.

Gebruik hiervoor eventueel een tandenstoker of breinaald om de gaatjes van binnen naar buiten te ontstoppen.



Providentia cvba

# HUURDESKRANT

## Reinaertwijk

## Een nieuw jaar komt er weer aan

**2022 is voorbij gevlogen. Op wereldvlak waren er de laatste stuiptrekkingen van de pandemie en de daarmee gepaarde lockdown. Ondertussen startte er een oorlog in Oekraïne en afsluiten deden we met een, toch wel, opmerkelijk wereldkampioenschap voetbal.**

In de Reinaertwijk hadden we met het Buurtwerk onze vaste waarden: het Naaisalon is er op maandag, de Lus-groep op woensdagen, de gezellige spelletjesavonden op vrijdagen en weer een mooie oogst groenten in de moestuin. We kregen enkele nieuwe vrijwilligers die helpen bij het bereiden van de soep elke dinsdagvoormiddag en er stonden een paar leuke uitstappen op het programma. Ik, en ik hoop vele anderen, heb heel mooie herinneringen aan Planckendael, Technopolis en de memorabele uitstap naar het Internationaal Petanquetooernooi in Brussel.

Een speciale vermelding gaat bovendien naar de bijna 30 burens die in de paasvakantie mee hebben geholpen om de wijk eens grondig op te kuisen. Hoewel het er al veel beter aan toe gaat, blijft zwerfvuil een probleem dat we alleen samen kunnen aanpakken.

Voor 2023 staan er alvast weer spelletjesavonden op het programma, starten we vanaf 10 januari de soepmomenten op dinsdag terug op, zoeken we enkele nieuwe, gemotiveerde leden voor de moestuin in de wijk en staan er ook weer leuke vakantie uitstappen gepland.

In de lente starten we terug met fietslessen voor volwassenen en komt er ook al zeker een infosessie van Intradura over de nieuwe GFT-vuilniszakken die vanaf januari verplicht worden in heel Dilbeek. Voor alle duidelijkheid: je zal in de toekomst met je groenten- en fruitoverschotten ook nog steeds terecht kunnen in onze wijkcompostering bij de moestuin.

Het grootste project dat ons te wachten staat is ongetwijfeld een heuse herinrichting van het buurtlokaal. Providentia zorgt mee voor een nieuwe (rolstoeltoegankelijke) wc, betere en veiligere elektriciteitsvoorziening, en een algemene opfrissing. Met de vrijwilligers uit de wijk willen we dan verven en herinrichten.

Eens het lokaal volledig in orde is, kunnen we starten met iets nieuws, iets waar ik al heel lang van droom: de "Buurtbakkers", een lessenreeks waar burens elkaar hun zoetste taarten, koekjes en ander gebak leren bereiden.

Ik kijk alvast hoopvol uit naar 2023.

Zalige eindejaarsfeesten allemaal, maak er een mooie tijd van (maar vergeet je burens niet)!

Thim  
Buurtwerk Dilbeek



08.30u - 12.00u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
13.00u - 16.00u op maandag, dinsdag en woensdag



Contacteer ons bij voorkeur via het meldingsformulier op onze website



Het was weer een fantastisch jaar!



Contactgegevens Thim,  
jouw buurtwerker!

Je kan Thim bereiken via onderstaande contactgegevens of je komt gewoon eens langs in het buurtlokaal.

Telefoonnummer: **0492 14 35 39**

E-mailadres: [thim.vandecauter@dilbeek.be](mailto:thim.vandecauter@dilbeek.be)





Bedankt iedereen!



## Wat mag er in de GFT-zak?

Vanaf januari 2023 mag je in Dilbeek naast groente-, fruit- en tuinafval ook voedselresten aanbieden in een GFT-zak. Door meer in te zetten op sorteren kan je zo je restafvalzak kleiner maken.

De GFT-zak is geen compostzak. Er mag namelijk veel meer in dan wat je composteert. GFT staat voor groente-, fruit- en tuinafval, maar in de nieuwe zak mogen daar ook etensresten bij.

Wie echter de gelegenheid heeft om te composteren, wordt nog altijd aangeraden om dat te doen.

De nieuwe zakken zullen beschikbaar zijn in drie formaten: 15, 30 en 60 liter. Die kosten in verhouding evenveel, respectievelijk 0,25 euro, 0,50 euro en 1 euro. Zo kan je afhankelijk van jouw eigen situatie de juiste zak kiezen.

Omdat de GFT-zakken 50% goedkoper zijn dan die voor restafval, is het interessant om te sorteren. Zo zal de hoeveelheid restafval kleiner worden. Daarom zal de inzameling daarvan verminderen. Op maandag wordt de ene week restafval opgehaald en de andere week GFT.

De nieuwe GFT-zakken hebben een stevige bodem en geen naden die kunnen scheuren. Toch is het aangeraden geen te grote voorraad zakken in te slaan, omdat ze na verloop van tijd wat van hun stevigheid verliezen. Je bewaart de zakken best op een koele, droge en donkere plek.

Ook bij het vullen kan je er zelf voor zorgen dat de zak zeker niet stuk gaat. Zo zorg je onderaan best voor een laagje droog materiaal. Bijvoorbeeld wat keukenpapier bij kleine zakken en bij grotere zakken bijvoorbeeld herfstbladeren. Je kan ook wachten tot vlak voor de ophaling om je zak echt te vullen.



## SPELLETJESAVOND

VRIDAG  
6 JANUARI & 20 JANUARI



19U - 23U / GRATIS INKOM

WELZIJNSCAMPUS  
BOSSTRAAT 84  
1702 GROOT-BIJGAARDEN

## Kom jij ook naar onze spelletjesavonden?

Colonisten van Catan, Carcassonne, Splendor, Ticket to Ride, Saboteur... Als deze namen jou iets zeggen dan moet je dringend langskomen op één van onze spelletjesavonden.

De volgende data die vastliggen zijn: vrijdagavond 6 en 20 januari, telkens van 19u tot 23u in de welzijns-campus (Bosstraat 84 in Groot-Bijgaarden).

De toegang is gratis, persoonlijke gezelschapsspelen meebrengen wordt aangemoedigd.





## Let op voor een CO-vergiftiging

Door de stijgende energieprijzen, gaan mensen vaker op zoek naar alternatieve (maar ook minder veilige) verwarmingsbronnen. Deze alternatieve verwarmingsbronnen, meestal op basis van gas, hout, kool, olie of petroleum, voeren de verbrande gassen niet af. Die gassen nemen de zuurstof weg uit de lucht in de ruimte en er komt CO vrij. Dat is een heel gevaarlijk gas, want je kan het niet zien, ruiken of proeven.

Jaarlijks worden meer dan 1.000 mensen slachtoffer van een CO-vergiftiging, terwijl dit te vermijden is.

### Hoe kan je een CO-vergiftiging herkennen?

- je voelt je duizelig
- je voelt je misselijk
- je hebt hoofdpijn
- je bent kortademig
- je moet overgeven
- of je voelt je plotseling heel moe

### Hoe kan je een CO-vergiftiging voorkomen?

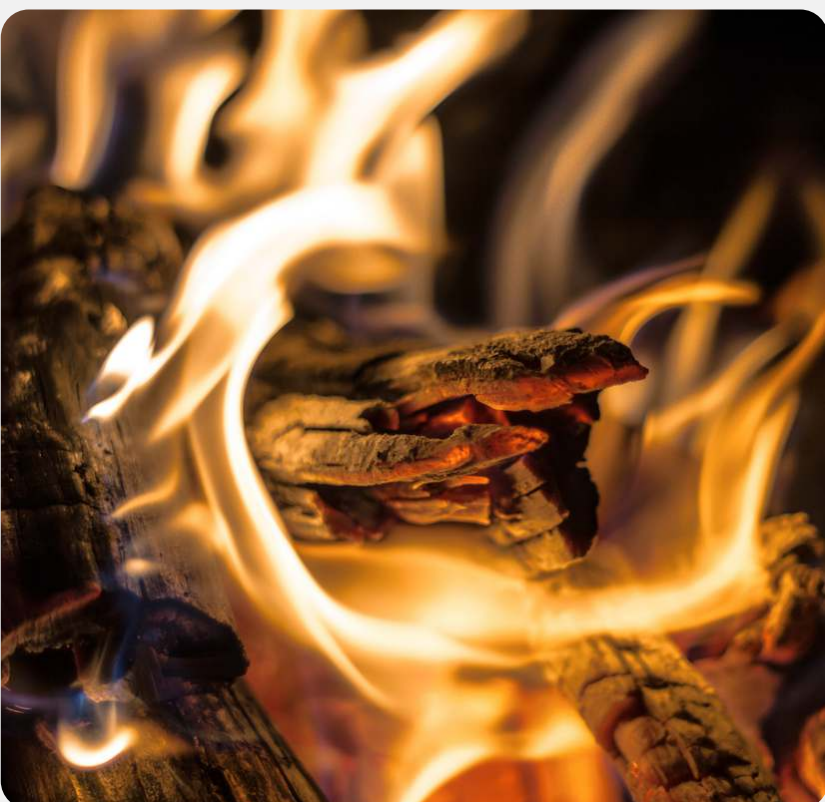
- laat je verwarmingstoestel plaatsen door een erkend installateur (hiervoor zorgt Providentia)
- laat je verwarmingstoestel en de afvoerkanalen controleren (ook hiervoor zorgt Providentia)
- slaap niet in dezelfde ruimte als een warmwatertoestel of een verplaatsbaar verwarmingstoestel op gas (en gebruik zeker geen toestel op petroleum!)
- ventileer je woning voldoende
- plaats CO-melders aan de muur (in elke ruimte met een verbrandingstoestel, in elke leefruimte op een hoogte van 1,5 m, in elke slaapkamer op lighoogte)

### Merk je symptomen van een CO-vergiftiging?

- zet ramen en deuren open
- verlaat de ruimte en evacueer indien mogelijk de slachtoffers naar buiten
- bel de hulpdiensten op het nummer 112

### Wil je toch graag extra verwarmen?

Gebruik dan een elektrisch vuurtje, doe een trui extra aan, gebruik een extra deken of kruip dicht tegen elkaar.



## Bied jouw afval steeds correct aan

We merken helaas dat sommige huurders hun afval niet altijd correct aanbieden, niet op het correcte moment of niet op de correcte plaats voor hun woning of gebouw. Omdat we onze gebouwen, en wijken in het algemeen, zo proper mogelijk willen houden, rekenen we op jou!

### Hoe?

- **Respecteer de sorteeregels.** Twijfel je soms hoe je een bepaalde verpakking moet sorteren? Surf dan naar [www.betersorteren.be](http://www.betersorteren.be) en geef de naam van de verpakking in. Bijvoorbeeld: yoghurtpotje. De website leert je dan dat deze verpakking in de pmd-zak mag, maar dat je nooit meerdere lege potjes in elkaar mag plaatsen.
- **Zet jouw afvalzakken op het correcte moment buiten.** Weet je niet wanneer je ze moet buiten zetten? Kijk het dan even na op jouw afvalkalender.
- **Zet jouw afvalzakken op de correcte plaats.**

Bedankt voor jouw hulp en medewerking. Samen gaan we voor een propere buurt!



## Vermijd schimmels in jouw woning!

Heel wat huishoudelijke activiteiten brengen vocht in de lucht. Denk bijvoorbeeld maar aan poetsen, wassen of koken. Beperk daarom het vocht dat vrijkomt in de woning.

Hieronder vind je enkele tips:

- Droog jouw was buiten, in de tuin of op het terras (als dat mogelijk is).
- Kan je jouw was niet buiten drogen? Verlucht dan extra.
- Kook met een deksel op de pot en zet de dampkap aan.
- Maak de wanden van de douche en het bad droog met een aftrekkertje.
- Neem geen douche in jouw bad als de wanden niet betegeld zijn.

Vermijd daarnaast ook grote temperatuurverschillen in huis. Verwarm alle ruimtes in jouw woning tot minstens 15°C.

Als je vocht beperkt én je jouw woning verwarmt, vermijd je schimmelvorming!

## Aanpassing huurdersverplichtingen vanaf 01/01/2023



Sociale huurders moeten een **basisniveau Nederlands** hebben. Het is heel belangrijk dat huurders zich goed kunnen uitdrukken. Op die manier kunnen ze gemakkelijk met ons, maar ook met hun burens praten.

Alle **huidige sociale huurders** moeten voldoen aan **niveau A1** van het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen. Zij hebben vanaf de start van de huurovereenkomst één jaar tijd om dit niveau te halen.

Deze taalkennisvereiste wordt **vanaf 01/01/2023** strenger. Zo moet een **nieuwe huurder** vanaf dan het **niveau A2** van het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen halen. Voldoet de huurder niet aan dit taalniveau op het moment dat hij/zij start met huren? Dan krijgt de huurder nog twee jaar tijd om dit niveau te halen. We zullen dit begin 2023 onderzoeken en de huurders, op wie dit van toepassing is, op de hoogte brengen.

Daarnaast geldt er nog een tweede huurdersverplichting **vanaf 01/01/2023**. Deze verplichting is geldig voor alle **huidige én nieuwe huurders**. Ben je jonger dan 64 jaar, ben je in staat om te werken, maar heb je momenteel geen werk? Dan ben je **vanaf volgend jaar verplicht om je in te schrijven bij de VDAB**. Je hebt tijd tot 31/03/2023 om dit in orde te brengen. Uiteraard is deze tweede vereiste niet van toepassing op een kandidaat-huurder of huurder die niet kan werken wegens arbeidsongeschiktheid, invaliditeit of erkende handicap. Ook dit zullen we begin 2023 nakijken en de huurders, op wie dit van toepassing is, hierover informeren.

Bij nieuwe huurders zal Providentia nagaan of de huurder voldoet aan deze twee verplichtingen op het moment dat hij/zij een woning krijgt toegewezen. Elke drie jaar controleren we dit opnieuw. Voldoe je niet aan de verplichtingen? Dan zijn we verplicht de toezichthouder van de Vlaamse overheid te verwittigen. Die kan de huurder een geldboete opleggen.

Heb je het verplichte basisniveau Nederlands nog niet?

Dan kan je gratis Nederlands leren. Ga naar de website van het 'Agentschap Integratie en Inburgering'. Je vindt er adressen en openingsuren van organisaties die je kunnen helpen om Nederlands te leren. Je kan er ook terecht als je vragen hebt.

## YOUCA Action Day

YOUCA vzw (*YOUth for Change and Action*) is een organisatie voor en door jongeren. De organisatie stimuleert jongeren om samen te werken aan een duurzame en rechtvaardige samenleving. Dat doet ze door hen bewust te maken van belangrijke maatschappelijke uitdagingen en door hen te ondersteunen in hun engagement.

De meest gekende actie van YOUCA is de YOUCA Action Day. Zo'n 14.000 Vlaamse en Brusselse leerlingen engageerden zich op 20 oktober om een dag te gaan werken voor de YOUCA Action Day. Met het loon dat ze die dag verdienden, 55 euro elk, steunen ze jongerenprojecten in Burkina Faso, Ecuador en Oeganda.

Adam en Sam zijn twee van die geëngageerde scholieren. Ze draaiden een dagje mee bij onze dienst klanten en staken letterlijk de handen uit de mouwen. Op die manier leerden ze niet alleen de werkvloer kennen, maar leverden ze tegelijkertijd hun bijdrage aan jongerenprojecten wereldwijd. Bedankt voor jullie inzet, Adam en Sam!

Providentia nam voor de 2de keer deel aan dit mooie initiatief. We schrijven alvast 19/10/2023 in onze agenda, want dan vindt de volgende YOUCA Action Day plaats!



Informatie nodig?

surf naar [www.providentia.be](http://www.providentia.be)

## Nieuwe verwarmingsinstallaties in wijk Loveld (Dilbeek) en de Treurweg in Asse

We installeerden bij al onze huurders in wijk Loveld in Dilbeek (Schepdaal) een nieuwe verwarmingsinstallatie. De werken werden eind november afgerond. In het totaal worden sindsdien 129 woningen via de nieuwe verwarmingsinstallatie verwarmd.

En ook de huurders van de appartementen in de Treurweg in Asse krijgen een nieuwe verwarmingsinstallatie. De werken gingen deze maand van start.

## Column

De eindejaarseditie van onze huurderskrant zit in de brievenbus.

Onze medewerkers zijn er opnieuw in geslaagd om in dit krantje tips en tricks en nuttige informatie te bundelen met een speciaal hoekje voor onze kleinsten.

De kersttijd is een tijd om even stil te staan bij de gebeurtenissen van het voorbije jaar. Corona lijkt grotendeels overwonnen, met hier en daar een opflakking, maar de lockdowns behoren gelukkig tot het verleden. Deze strijd heeft de wereld dus gewonnen en we kunnen weer veilig ademen.

Maar wie had kunnen denken dat er opnieuw een schaduw over onze vrijheid zou vallen? Het is nog steeds niet te bevatten hoe de beslissing van één man kon leiden tot zware gevolgen voor de hele wereld.

Waar Kerstmis het lichtfeest is, blijven nu in veel winkelstraten de lichten gedoofd. Iedereen maakt zich zorgen om de energieprijzen, de gestegen kostprijs van zijn/haar boodschappenkar...

De raad van bestuur en de medewerkers van Providentia zijn zich bewust van de moeilijke situatie waarin sommige huurders zich bevinden. Aarzel dus zeker niet om onze diensten te contacteren om tot oplossingen te komen.

Het WK heeft even ons nationale gevoel aangewakkerd. Jammer genoeg lag het niveau van onze Rode Duivels iets te laag. Maar zoals altijd staan de beste sturlui aan wal. Iedereen krijgt in zijn leven af te rekenen met moeilijke momenten, hindernissen... Het gaat erom hoe je weer de touwtjes in handen neemt.

Het zijn de stenen die het huis maken, maar het is de liefde van de mensen die er wonen die er een thuis van maken. Moge Kerstmis toch jullie harten, jullie huizen verlichten.

De raad van bestuur en de medewerkers van Providentia wensen jullie fijne eindejaarsfeesten en een nieuw jaar waarin dromen mogen vervuld worden.

Ann Van Langenhof  
Voorzitter Providentia

## Sociaal-ruimtelijk onderzoek in twee wijken van Providentia

De provincie Vlaams-Brabant lanceerde het voorstel om in sociale woonwijken een sociaal-ruimtelijk onderzoek te voeren. Sociale huisvestingsmaatschappijen en gemeenten mochten ieder apart wijken voorstellen. Uiteindelijk werden drie wijken geselecteerd, waarvan twee van Providentia. Het gaat om de wijken 'Konkelgoed' in Opwijk en 'Oppem' in Meise.

Concreet gaat men op zoek naar antwoorden op volgende vragen: Hoe wonen mensen in deze wijken? Wat vinden ze fijn en wat niet? Willen we hier verdichten? Zo ja, hoe zullen de bewoners dit ervaren? Wat is eventueel nodig om er een meer aangename en diverse woonwijk van te maken?

Aangezien dit alles in overleg met de bewoners zelf gebeurt, zal dit zorgen voor nieuwe inzichten en helpen bij het uitstippelen van een visie op lange termijn in deze wijken. Dit onderzoek komt ook van pas bij de geplande renovatie van het appartementsgebouw in Konkelgoed (Opwijk).

## Word jij één van onze wijkambassadeurs?

4

We vinden het heel belangrijk dat onze huurders zich goed voelen in hun woning én in hun buurt. Daarom zijn we in september met het project 'wijkambassadeurs' gestart in vijf gemeenten: Asse, Dilbeek, Merchtem, Opwijk en Wemmel. Na een positieve evaluatie zullen we het project uitbreiden naar andere gemeenten.

### Wat doet een wijkambassadeur juist?

Weet je wat er leeft in jouw wijk en wil je samen met Providentia op zoek gaan naar oplossingen voor eventuele problemen? Wil je nieuwe burens welkom heten? Sta je altijd klaar om een handje te helpen?

Antwoordde je telkens 'ja'? Dan zijn we misschien wel op zoek naar jou!

Een wijkambassadeur vormt namelijk in een bepaalde Providentia woonwijk de schakel tussen de huurders en Providentia. Zo werkt hij/zij mee aan een aangename leefomgeving en versterkt hij/zij de communicatie tussen beide partijen. Voor de opleiding slaat Providentia de handen in elkaar met Groep Intro. Groep Intro verzorgt de workshops en Providentia zorgt voor de begeleiding.

### Wil jij ook wijkambassadeur worden?

Stel je dan kandidaat via e-mail naar [verhuurdienst@providentia.be](mailto:verhuurdienst@providentia.be) of bel naar onze dienst klanten op het nummer 02 452 72 43 (keuze 1 en erna keuze 2).

### Wat zijn de volgende stappen?

Vanaf januari 2023 starten de kandidaten hun opleiding. Groep Intro voorziet hiervoor een viertal workshops die elk een ander onderdeel van het traject toelichten. Na de paasvakantie zal de opleiding afgerond zijn.

De eerste wijkambassadeurs van Providentia zullen deze zomer aan de slag kunnen gaan. We kijken er nu al naar uit!

Tot slot een welgemeende dankjewel aan alle huurders die nu ook al zomaar hun burens helpen en zich vrijwillig inzetten om de woonomgeving aangenamer te maken!



# Kinderhoekje



## Sudoku

Vul de ontbrekende symbooltjes aan

Breng jij de juiste voorwerpen bij elkaar?



Warme feestdagen gewenst!

Van ....

