



2021

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

**ALGEMENE VERGADERING
DER AANDEELHOUDERS**



PROVIDENTIA cvba
Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE
www.providentia.be



Providentia

Burgerlijke vennootschap welke de rechtsvorm heeft aangenomen van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met sociaal oogmerk

Register der Burgerlijke Vennootschappen Brussel: 97
Erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen onder nummer 222/8

Opricht op 19 oktober 1955



De oprichtingsakte verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad van 27 oktober 1955 onder nummer 26.547 waarvan de statuten meerdere malen gewijzigd werden, voor het laatst op 7 mei 2015 waarbij de geconsolideerde tekst verscheen in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad op 2 juni 2015 onder nr. 15077166

Zetel van de vennootschap:

Brusselsesteenweg 191 - 1730 Asse

Algemene contactgegevens:

02/452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

Volg Providentia op:  

INHOUDSTAFEL

Jaarrekening, inclusief de waarderingsregels, het Jaarverslag van de Raad van Bestuur en de sociale balans	1-64
• Waarderingsregels.....	33
• Jaarverslag van de Raad van Bestuur.....	39
A. Activiteit.....	41
B. Materiële vaste activa.....	42
C. Cash flow.....	43
D. Liquiditeit.....	44
E. Eigen vermogen / Voorzieningen / Schulden / Solvabiliteit.....	45
F. Personeelskosten.....	45
G. Resultaatbestemming.....	46
H. Voorzieningen en uitgestelde belastingen.....	46
I. Tegemoetkomingen en renteloze renovatieleningen provincie Vlaams-Brabant.....	46
J. Andere wettelijke vermeldingen.....	47
K. Benoemingen.....	49
L. Bijzonder verslag omtrent het toezicht op sociaal oogmerk.....	50
• Verslag van de commissaris.....	52
• Sociale balans.....	58
• Remuneratieverslag.....	63
Lijst van de bestuurders, zaakvoerders en commissarissen en functie in de vennootschap	65
Klachtenrapportage 2021	68

xxxx-xxxxxxxx	0403320060	2021	EUR	22.18.15	m02-f	xx/xx/xxxx	64		VOL-kap 1
---------------	------------	------	-----	----------	-------	------------	----	--	-----------

**JAARREKENING EN/OF ANDERE OVEREENKOMSTIG
HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN
VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van de neerlegging)

Naam : **Providentia**
Rechtsvorm : Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Adres : Brusselsesteenweg Nr : 191 Bus :
Postnummer : 1730 Gemeente : Asse
Land : België
Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van Brussel, Nederlandstalige
Internetadres :
E-mailadres :

Ondernemingsnummer

Datum van de neerlegging van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt

Deze neerlegging betreft :

de JAARREKENING in goedgekeurd door de algemene vergadering van

de ANDERE DOCUMENTEN

met betrekking tot

het boekjaar dat de periode dekt van tot

het vorige boekjaar van de jaarrekening van tot

De bedragen van het vorige boekjaar zijn identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn :

VOL-kap 6.1, VOL-kap 6.2.1, VOL-kap 6.2.2, VOL-kap 6.2.3, VOL-kap 6.2.4, VOL-kap 6.2.5, VOL-kap 6.3.4, VOL-kap 6.3.5,
VOL-kap 6.4.1, VOL-kap 6.4.2, VOL-kap 6.5.1, VOL-kap 6.5.2, VOL-kap 6.7.2, VOL-kap 6.15, VOL-kap 6.17, VOL-kap 6.18.1,
VOL-kap 6.18.2, VOL-kap 9, VOL-kap 12, VOL-kap 13, VOL-kap 14, VOL-kap 15

**LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN EN
VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF
CORRECTIE****LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN**

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de vennootschap

De Potter Alfons

De Heide 68
1785 Merchtem
BELGIË

Van Den Spiegel An

Weverstraat 61
1761 Borchtlombeek
BELGIË

Van Langenhof Ann

Brusselbaan 234 2
1790 Affligem
BELGIË

Biesemans Armand

Werfstraat 99
1570 Galmaarden
BELGIË

Hermans Armand

K.&H. De Raedemaekerlaan 11
1780 Wommel
BELGIË

De Wit Edward

Pastoriestraat 31
1880 Kapelle-op-den-Bos
BELGIË

Zelderloo Elke

Neerstraat 27
1700 Dilbeek
BELGIË

Willems Greet

Grootveldstraat 68
1910 Kampenhout
BELGIË

Tordeur Guy

Ninoofsesteenweg 367
1500 Halle
BELGIË

Olbrechts Jean Paul

Pastoor J. Delestréstraat 53
1850 Grimbergen
BELGIË

N°	0403320060	VOL-kap 2.1
----	------------	-------------

Deraedt Leen

Lombeeksestraat 15
1750 Lennik
BELGIË

Casier Lien

Nieuwbaan 95
1785 Merchtem
BELGIË

Belgrado Marcel

Oppemkerkstraat 6
1860 Meise
BELGIË

De Mol Micheline

Openveldstraat 22
1731 Zellik
BELGIË

Mattheus Pieter-Jan

Duivenmelkersstraat 124
1070 Anderlecht
BELGIË

De Boeck Simon

Bruneastraat 42
1755 Gooik
BELGIË

Moore Audit BV (B00212)

0453925059
Esplanade 1/96
1020 Laken
BELGIË

N°	0403320060	VOL-kap 2.2
----	------------	-------------

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van de artikelen 34 en 37 van de wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen.

De jaarrekening werd niet geverifieerd of gecorrigeerd door een externe accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke externe accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A. Het voeren van de boekhouding van de vennootschap*,
- B. Het opstellen van de jaarrekening*,
- C. Het verifiëren van de jaarrekening en/of
- D. Het corrigeren van de jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door erkende boekhouders of door erkende boekhouders-fiscalisten, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke erkende boekhouder of erkende boekhouder-fiscalist en zijn lidmaatschapsnummer bij het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten, evenals de aard van zijn opdracht.

(* Facultatieve vermelding.)

Naam, voornamen, beroep en woonplaats	Lidmaatschapsnummer	Aard van de opdracht (A, B, C en/of D)

N° 0403320060

VOL-kap 3.1

JAARREKENING

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	<u>197.291.664</u>	<u>194.853.209</u>
Immateriële vaste activa	6.2	21		
Materiële vaste activa	6.3	22/27	197.288.525	194.850.367
Terreinen en gebouwen		22	194.268.889	192.146.362
Installaties, machines en uitrusting		23	3.630	4.878
Meubilair en rollend materieel		24	144.666	94.427
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26		
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27	2.871.340	2.604.699
Financiële vaste activa	6.4/6.5.1	28	3.140	2.842
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1		
Deelnemingen		280		
Vorderingen		281		
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3		
Deelnemingen		282		
Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8	3.140	2.842
Aandelen		284	1.297	1.000
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	1.842	1.842

N°	0403320060	VOL-kap 3.1
----	------------	-------------

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	12.611.119	15.758.384
Vorderingen op meer dan één jaar		29		
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291		
Vorraden en bestellingen in uitvoering		3	3.906.338	4.228.714
Vorraden		30/36	3.906.338	4.228.714
Grond- en hulpstoffen		30/31		
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35	3.906.338	4.228.714
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	596.191	969.194
Handelsvorderingen		40	404.565	681.909
Overige vorderingen		41	191.626	287.284
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53		788
Eigen aandelen		50		788
Overige beleggingen		51/53		
Liquide middelen		54/58	7.472.966	10.017.903
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	635.623	541.784
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	209.902.783	210.611.592

N° 0403320060

VOL-kap 3.2

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN		10/15	<u>20.282.120</u>	<u>19.714.250</u>
Inbreng	6.7.1	10/11	18.670	19.665
Kapitaal		10	18.670	19.665
Geplaatst kapitaal		100	61.550	64.850
Niet-opgevraagd kapitaal		101	42.880	45.185
Buiten kapitaal		11		
Uitgiftepremies		1100/10		
Andere		1109/19		
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13	11.224.138	10.598.368
Onbeschikbare reserves		130/1	7.896.891	7.271.120
Wettelijke reserve		130	6.485	6.485
Statutair onbeschikbare reserves		1311		
Inkoop eigen aandelen		1312		788
Financiële steunverlening		1313		
Overige		1319	7.890.406	7.263.847
Belastingvrije reserves		132	3.327.247	3.327.247
Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies)	(+)/(-)	14		
Kapitaalsubsidies		15	9.039.312	9.096.217
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN		16	<u>4.083.971</u>	<u>4.742.834</u>
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	3.608.109	4.264.086
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162	3.544.109	4.264.086
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5	64.000	
Uitgestelde belastingen		168	475.862	478.748

N° 0403320060

VOL-kap 3.2

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
SCHULDEN		17/49	<u>185.536.692</u>	<u>186.154.509</u>
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	169.709.337	173.738.298
Financiële schulden		170/4	167.007.505	171.088.416
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171		
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173	161.513.422	165.513.723
Overige leningen		174	5.494.083	5.574.693
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9	2.701.832	2.649.882
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	15.266.444	11.854.255
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	11.509.856	7.464.924
Financiële schulden		43		
Kredietinstellingen		430/8		
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	1.784.885	2.103.882
Leveranciers		440/4	1.784.885	2.103.882
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	1.817.213	1.740.392
Belastingen		450/3	1.548.551	1.587.149
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	268.662	153.243
Overige schulden		47/48	154.489	545.057
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	560.911	561.957
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	209.902.783	210.611.592

N°	0403320060	VOL-kap 4
----	------------	-----------

RESULTATENREKENING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	21.177.797	18.979.664
Omzet	6.10	70	17.273.474	17.502.030
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-)	71		
Geproduceerde vaste activa		72	14.726	119.743
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	913.841	1.162.670
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	6.12	76A	2.975.755	195.221
		60/66A	18.825.685	17.214.989
Bedrijfskosten		60	1.165.698	1.424.094
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		600/8	843.321	2.959.761
Aankopen		609	322.377	-1.535.667
Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)	61	7.868.714	7.366.746
Diensten en diverse goederen		62	2.232.695	1.690.965
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	630	6.757.578	6.798.504
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		631/4	129.795	68.354
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	635/8	-655.976	-1.695.342
Vorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	640/8	1.256.324	1.555.656
Andere bedrijfskosten	6.10	649		
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten	(-)	66A	70.857	6.011
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	9901	2.352.112	1.764.676
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	(+)/(-)			

N° 0403320060

VOL-kap 4

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële opbrengsten		75/76B	689.192	813.915
Recurrente financiële opbrengsten		75	689.192	813.915
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		
Opbrengsten uit vlottende activa		751	2.065	7.540
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	687.127	806.375
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
Financiële kosten		65/66B	2.416.781	2.564.980
Recurrente financiële kosten	6.11	65	2.416.781	2.564.980
Kosten van schulden		650	2.391.329	2.553.238
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	651		
Andere financiële kosten		652/9	25.452	11.742
Niet-recurrente financiële kosten	6.12	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting	(+)/(-)	9903	624.523	13.610
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen		780	2.886	37.029
Overboeking naar de uitgestelde belastingen		680		
Belastingen op het resultaat	(+)/(-)	6.13 67/77		-12.392
Belastingen		670/3		
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77		12.392
Winst (Verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9904	627.409	63.031
Onttrekking aan de belastingvrije reserves		789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves		689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9905	627.409	63.031

N° 0403320060

VOL-kap 5

RESULTAATVERWERKING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)	(+)/(−) 9906	627.409	63.031
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(−) (9905)	627.409	63.031
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(+)/(−) 14P		
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		
aan de inbreng	791		
aan de reserves	792		
Toevoeging aan het eigen vermogen	691/2	627.409	63.031
aan de inbreng	691		
aan de wettelijke reserve	6920		
aan de overige reserves	6921	627.409	63.031
Over te dragen winst (verlies)	(+)/(−) (14)		
Tussenkost van de vennoten in het verlies	794		
Uit te keren winst	694/7		
Vergoeding van de inbreng	694		
Bestuurders of zaakvoerders	695		
Werknemers	696		
Andere rechthebbenden	697		

TOELICHTING

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
TERREINEN EN GEBOUWEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	XXXXXXXXXX	282.074.649
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	5.737.170	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	468.851	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8181	1.286.100	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	288.629.068	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8241		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321P	XXXXXXXXXX	89.928.287
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	6.720.682	
Teruggenomen	8281	2.288.790	
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8301		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8311		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8321	94.360.179	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(22)	194.268.889	

N°	0403320060	VOL-kap 6.3.2
----	------------	---------------

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	XXXXXXXXXX	34.523
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)(-) 8182		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	34.523	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8242		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322P	XXXXXXXXXX	29.645
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	1.248	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8302		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8312		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8322	30.894	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(23)	<u>3.630</u>	

N°	0403320060	VOL-kap 6.3.3
----	------------	---------------

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	XXXXXXXXXX	647.153
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	85.887	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	31.096	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)(-) 8183		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	701.944	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8243		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	XXXXXXXXXX	552.726
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	35.647	
Teruggenomen	8283	31.096	
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8303		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8313		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	557.277	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(24)	<u>144.666</u>	

N°	0403320060	VOL-kap 6.3.6
----	------------	---------------

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA IN AANBOUW EN VOORUITBETALINGEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196P	XXXXXXXXXX	2.604.699
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8166	1.552.741	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8176		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)(-) 8186	-1.286.100	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8196	2.871.340	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8216		
Verworven van derden	8226		
Afgeboekt	8236		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8246		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8256		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8276		
Teruggenomen	8286		
Verworven van derden	8296		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8306		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)(-) 8316		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8326		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(27)	<u>2.871.340</u>	

N°	0403320060	VOL-kap 6.4.3
----	------------	---------------

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	XXXXXXXXXX	1.000
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8363	297	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-) 8383		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	1.297	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8413		
Verworven van derden	8423		
Afgeboekt	8433		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8443		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8473		
Teruggenomen	8483		
Verworven van derden	8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-) 8513		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-) 8543		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(284)	<u>1.297</u>	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	XXXXXXXXXX	<u>1.842</u>
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8583		
Terugbetalingen	8593		
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen	(+)/(-) 8623		
Overige mutaties	(+)/(-) 8633		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(285/8)	<u>1.842</u>	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8653		

N°	0403320060	VOL-kap 6.6
----	------------	-------------

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

OVERIGE GELDBELEGGINGEN

Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen

Aandelen - Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag

Aandelen - Niet-opgevraagd bedrag

Edele metalen en kunstwerken

Vastrentende effecten

Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen

Met een resterende looptijd of opzegtermijn van

hoogstens één maand

meer dan één maand en hoogstens één jaar

meer dan één jaar

Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53		
8686		
8687		
8688		
8689		

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Over te dragen kosten (kosten met betrekking tot 2022)

Verkrege opbrengsten: Verkrege intrestsubsidies

Boekjaar
17.303
618.320

N° 0403320060

VOL-kap 6.7.1

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN HET KAPITAAL

Kapitaal

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar

Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar

Wijzigingen tijdens het boekjaar

Vermindering van het variabel deel van het kapitaal

Samenstelling van het kapitaal

Soorten aandelen

Kapitaalaandelen

Aandelen op naam

Gedematerialiseerde aandelen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
100P	XXXXXXXXXX	64.850
(100)	61.550	

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
	3.300	132
	61.550	2.462
8702	XXXXXXXXXX	2.462
8703	XXXXXXXXXX	

Niet-gestort kapitaal

Niet-opgevraagd kapitaal

Opgevraagd, niet-gestort kapitaal

Aandeelhouders die nog moeten volstorten

Codes	Niet-opgevraagd bedrag	Opgevraagd, niet-gestort bedrag
(101)	42.880	XXXXXXXXXX
8712	XXXXXXXXXX	

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Gehouden door haar dochters

Kapitaalbedrag

Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten

Bedrag van de lopende converteerbare leningen

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten

Aantal inschrijvingsrechten in omloop

Bedrag van het te plaatsen kapitaal

Maximum aantal uit te geven aandelen

Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal

Aandelen buiten kapitaal

Verdeling

Aantal aandelen

Daaraan verbonden stemrecht

Uitsplitsing volgens de aandeelhouders

Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8721	
8722	
8731	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	
8751	

Codes	Boekjaar
8761	
8762	
8771	
8781	

N°	0403320060	VOL-kap 6.7.1
----	------------	---------------

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Boekjaar

N°	0403320060	VOL-kap 6.8
----	------------	-------------

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN**UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT**

voorziening voor hangend geschil met ex werknemer

Boekjaar
64.000

N° 0403320060

VOL-kap 6.9

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

	Codes	Boekjaar
Financiële schulden	8801	11.509.856
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
Kredietinstellingen	8841	11.103.091
Overige leningen	8851	406.765
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	

Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar

Financiële schulden	8802	30.686.814
Achtergestelde leningen	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
Kredietinstellingen	8842	30.686.814
Overige leningen	8852	
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

Financiële schulden	8803	136.320.690
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	130.826.607
Overige leningen	8853	5.494.083
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	2.701.832

Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar

8913	139.022.522
------	-------------

N° 0403320060

VOL-kap 6.9

GEWAARBORGDE SCHULDEN (BEGREPEN IN DE POSTEN 17 EN 42/48 VAN DE PASSIVA)**Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden**

Financiële schulden
Achtergestelde leningen
Niet-achtergestelde obligatieleningen
Leasingschulden en soortgelijke schulden
Kredietinstellingen
Overige leningen
Handelsschulden
Leveranciers
Te betalen wissels
Vooruitbetalingen op bestellingen
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten
Overige schulden

Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden**Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap**

Financiële schulden
Achtergestelde leningen
Niet-achtergestelde obligatieleningen
Leasingschulden en soortgelijke schulden
Kredietinstellingen
Overige leningen
Handelsschulden
Leveranciers
Te betalen wissels
Vooruitbetalingen op bestellingen
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten
Belastingen
Bezoldigingen en sociale lasten
Overige schulden

Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Codes	Boekjaar
8921	172.091.331
8931	
8941	
8951	
8961	172.091.331
8971	
8981	
8991	
9001	
9011	
9021	
9051	
9061	172.091.331
8922	172.616.513
8932	
8942	
8952	
8962	172.616.513
8972	
8982	
8992	
9002	
9012	
9022	
9032	
9042	
9052	
9062	172.616.513

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN**Belastingen (posten 450/3 en 179 van de passiva)**

Vervallen belastingschulden
Niet-vervallen belastingschulden
Geraamde belastingschulden

Bezoldigingen en sociale lasten (posten 454/9 en 179 van de passiva)

Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten

Codes	Boekjaar
9072	
9073	1.548.551
450	
9076	
9077	268.662

OVERLOPENDE REKENINGEN**Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt**

Toe te rekenen intresten

Boekjaar
560.911

N° 0403320060

VOL-kap 6.10

BEDRIJFSRESULTATEN**BEDRIJFSOPBRENGSTEN****NETTO-OMZET**

Uitsplitsing per bedrijfscategorie

Uitsplitsing per geografische markt

Andere bedrijfsopbrengsten

Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen

BEDRIJFSKOSTEN

Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Totaal aantal op de afsluitingsdatum

Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Personeelskosten

Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen

Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen

Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen

Andere personeelskosten

Ouderdoms- en overlevingspensioenen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
740	241.363	128.825
9086	37	26
9087	30,9	23,6
9088	49.912	36.691
620	1.594.630	1.172.779
621	397.784	299.155
622	81.351	110.381
623	158.930	108.650
624		

N° 0403320060

VOL-kap 6.10

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen			
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-) 635		
Waardeverminderingen			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
Geboekt	9110		
Teruggenomen	9111		
Op handelsvorderingen			
Geboekt	9112	129.795	68.354
Teruggenomen	9113		
Voorzieningen voor risico's en kosten			
Toevoegingen	9115	64.000	
Bestedingen en terugnemingen	9116	719.976	1.695.342
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	1.181.173	1.484.451
Andere	641/8	75.151	407.208
Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9096		
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097	3,8	6,5
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9098	7.294	12.544
Kosten voor de vennootschap	617	300.542	589.862

N°	0403320060	VOL-kap 6.11
----	------------	--------------

FINANCIËLE RESULTATEN

RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN**Andere financiële opbrengsten**

Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening

Kapitaalsubsidies

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9125	155.605	146.742
9126	522.847	611.235
754		
6501		
6502		
6510		
6511		
653		
6560		
6561		
654		
655		

Interestsubsidies

Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Andere

RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN**Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen****Geactiveerde interesten****Waardeverminderingen op vlottende activa**

Geboekt

Teruggenomen

Andere financiële kosten

Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen

Vorzieningen met financieel karakter

Toevoegingen

Bestedingen en terugnemingen

Uitsplitsing van de overige financiële kosten

Gerealiseerde wisselkoersverschillen

Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta

Andere

OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN	76	<u>2.975.755</u>	<u>195.221</u>
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	(76A)	<u>2.975.755</u>	<u>195.221</u>
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	2.326.901	
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630	562.652	195.221
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8	86.202	
Niet-recurrente financiële opbrengsten	(76B)		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761		
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		
NIET-RECURRENTE KOSTEN	66	<u>70.857</u>	<u>6.011</u>
Niet-recurrente bedrijfskosten	(66A)	<u>70.857</u>	<u>6.011</u>
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		
Voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)	(+)/(-) 6620		
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630		4.776
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7	70.857	1.235
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten	(-) 6690		
Niet-recurrente financiële kosten	(66B)		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		
Voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	(+)/(-) 6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten	(-) 6691		

N°	0403320060	VOL-kap 6.13
----	------------	--------------

BELASTINGEN EN TAKSEN

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Belastingen op het resultaat van het boekjaar

- Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen
- Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen
- Geraamde belastingssupplementen

Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren

- Verschuldigde of betaalde belastingssupplementen
- Geraamde belastingssupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

- Terugname voorzieningen voor groot onderhoud en herstellingen
- Provisie voor hangend geschil ex medewerker
- Overgedragen verliezen vorig boekjaar
- Verworpen uitgaven

Codes	Boekjaar
9134	0
9135	134
9136	134
9137	
9138	
9139	
9140	
	-719.976
	64.000
	-254.180
	48.917

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

Boekjaar

Bronnen van belastinglatenties

- Actieve latenties
 - Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten
 - Andere actieve latenties
- Passieve latenties
 - Uitsplitsing van de passieve latenties

Codes	Boekjaar
9141	232.702
9142	
9144	

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

- Aan de vennootschap (aftrekbaar)
- Door de vennootschap

Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van

- Bedrijfsvoorheffing
- Roerende voorheffing

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
9145	201.116	155.638
9146	992.849	871.253
9147	335.079	275.155
9148		

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN**Waarvan**

Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop

Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten

Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd

Codes	Boekjaar
9149	
9150	
9151	
9153	
91611	1.821.225
91621	120.000
91631	2.280.000
91711	
91721	
91811	
91821	
91911	
91921	
92011	
92021	

ZAKELIJKE ZEKERHEDEN**Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap****Hypotheken**

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Bedrag van de inschrijving

Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt

Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed

Bedrag van de niet-betaalde prijs

N° 0403320060

VOL-kap 6.14

Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden
Hypotheken

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Bedrag van de inschrijving

Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeken, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen

Pand op het handelsfonds

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt

Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan

Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa

Boekwaarde van de bezwaarde activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa

Bedrag van de betrokken activa

Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd

Voorrecht van de verkoper

Boekwaarde van het verkochte goed

Bedrag van de niet-betaalde prijs

Codes	Boekjaar
91612	
91622	
91632	
91712	
91722	
91812	
91822	
91912	
91922	
92012	
92022	

GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA

Stand van zaken per 31/12/2021 nog te gaan

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA
TERMIJNVERRICHTINGEN
Gekochte (te ontvangen) goederen
Verkochte (te leveren) goederen
Gekochte (te ontvangen) deviezen
Verkochte (te leveren) deviezen

Codes	Boekjaar
	1.171.505
9213	
9214	
9215	
9216	

N° 0403320060

VOL-kap 6.14

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

Boekjaar

Arbeidsrechtbank: Vergoeding aan ex werknemer

64.000

REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN

Beknopte beschrijving

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk

Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

Codes	Boekjaar
9220	

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

Boekjaar

N°	0403320060	VOL-kap 6.14
----	------------	--------------

AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT

Boekjaar

AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden becijferd)

Boekjaar

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN**Uitstaande vorderingen op deze personen**

Voorname voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

Waarborgen toegestaan in hun voordeel**Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel****Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon**

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	19.298
9504	

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)**Bezoldiging van de commissaris(sen)****Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)**

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9505	17.666
95061	
95062	
95063	
95081	
95082	
95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

N°	0403320060	VOL-kap 6.19
----	------------	--------------

WAARDERINGSREGELS

ALGEMENE BEGINSELEN

1. Bij de vaststelling en de toepassing van de waarderingsregels wordt ervan uitgegaan dat de vennootschap haar bedrijf zal voortzetten;
 2. De waarderingsregels blijven identiek van het ene boekjaar op het andere en zij worden stelselmatig toegepast;
 3. Elk bestanddeel van het vermogen wordt afzonderlijk gewaardeerd;
 4. De waarderingsregels moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw;
 5. Er wordt rekening gehouden met alle voorzienbare risico's, mogelijke verliezen en ontwaardingen, ontstaan tijdens het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft of tijdens voorgaande boekjaren, zelfs indien deze risico's, verliezen of ontwaardingen slechts gekend zijn tussen de balansdatum en het ogenblik waarop de jaarrekening door het bestuursorgaan van de vennootschap wordt opgesteld. In de gevallen waarin, bij gebreke aan objectieve beoordelingscriteria, de waardering van de voorzienbare risico's, de mogelijke verliezen en de ontwaardingen onvermijdelijk aleatoir zijn, wordt hiervan melding gemaakt in de toelichting, wanneer de betrokken bedragen belangrijk zijn.
 6. Er moet rekening worden gehouden met de kosten en de opbrengsten die betrekking hebben op het boekjaar of op voorgaande boekjaren, ongeacht de dag waarop deze kosten en opbrengsten worden betaald of geïnd, behalve indien de effectieve inning van deze opbrengsten onzeker is. Ten laste van het boekjaar moeten inzonderheid worden geboekt : het geraamde bedrag van de belastingen op het resultaat van het boekjaar of op het resultaat van vorige boekjaren, alsmede de bezoldigingen, uitkeringen en andere sociale voordelen die in de loop van een volgend boekjaar zullen worden betaald voor diensten die tijdens het boekjaar of tijdens vorige boekjaren zijn verricht. Wanneer de opbrengsten of de kosten in belangrijke mate worden beïnvloed door opbrengsten of kosten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend, wordt daarvan melding gemaakt in de toelichting.
 7. Elk activabestanddeel wordt gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde en voor dat bedrag in de balans opgenomen, onder aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen. Onder aanschaffingswaarde wordt verstaan: of de aanschaffingsprijs, of de vervaardigingsprijs of de inbrengwaarde. De aanschaffingsprijs omvat, naast de aankoopprijs, de bijkomende kosten zoals niet terugbetaalbare belastingen en vervoerkosten.
 8. Jaarlijks worden er afschrijvingen en waardeverminderingen geboekt die voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
 9. De afschrijvingen en de waardeverminderingen moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.
 10. De waardeverminderingen mogen niet worden gehandhaafd in die mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens een actuele beoordeling.
 11. De voorzieningen voor risico's en kosten beogen naar hun aard duidelijk omschreven verliezen of kosten te dekken, die op de balansdatum waarschijnlijk of zeker zijn, doch waarvan het bedrag niet vaststaat. Voorzieningen mogen niet worden gebruikt voor waarde correcties op activa.
- De voorzieningen voor risico's en kosten moeten voldoen aan de eisen van voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw.
- De voorzieningen voor risico's en kosten moeten stelselmatig worden gevormd volgens de door de vennootschap vastgelegde methoden. Ze mogen niet afhangen van het resultaat van het boekjaar.

REGELS ZOALS TOEGEPAST TOT EN MET 31 DECEMBER 2020

De samenstellende elementen van het patrimonium worden in de inventaris vermeld tegen de aankoopprijs of tegen de vervaardigingsprijs, de schulden en de schuldvorderingen tegen het nog verschuldigde bedrag.

In de aankoopprijs zijn de intercalaire intresten op ontleende kapitalen begrepen die betrekking hebben op de periode die de werkelijke ingebruikstelling van het betrokken actief voorafgaat.

De afschrijvingen worden berekend over 66 jaar op basis van 5/6 van de boekwaarde voor de verhuurde gebouwen van vóór 1997.

De verhuurde gebouwen vanaf 1997 worden afgeschreven over 50 jaar op basis van de werkelijke kostprijs van het gebouw (zonder grond).

De verhuurde gebouwen vanaf 2011 worden afgeschreven over 33 jaar op basis van de werkelijke kostprijs van het gebouw (zonder grond).

Vanaf boekjaar 2018 worden alle verhuurde gebouwen afgeschreven over 33 jaar.

Volgende lineaire afschrijvingsregels worden toegepast :

- aangekochte goede woningen (o.a. verkregen ingevolge voorkeurecht) worden afgeschreven over 50 jaar min de ouderdom van deze gebouwen, met een minimum van 25 jaar
- garages worden afgeschreven over 25 jaar
- installatie centrale verwarming over 30 jaar
- liften over 30 jaar
- mobiele uitrusting over 10 jaar
- rollend materieel en computerinstallatie over 5 jaar
- telefooncentrale en geluidsinstallatie over 5 jaar

Renovatiewerken uitgevoerd vanaf 1985 worden afgeschreven op 6/6 van de boekwaarde over de nog te lopen jaren, met een minimum van 25 jaar.

Voorzieningen voor grote herstellings- en onderhoudswerken worden enerzijds vastgelegd op basis van de reële herstellings- en onderhoudskosten en anderzijds via specifieke voorzieningen.

Kapitaalsubsidies worden overgebracht naar het resultaat naar rato van de afschrijvingen van de betrokken investeringen.

De uitgestelde belastingen worden opgenomen ten belope van 5% van de toegekende kapitaalsubsidies.

WIJZIGING VAN DE WAARDERINGSREGELS VAN TOEPASSING OP DE JAARREKENING AFGESLOTEN PER 31 DECEMBER 2021

Ingevolge het Ministerieel Besluit betreffende de aanpassing van de afschrijvingsduur naar 50 jaar dat op 14 december 2020 teruggekomen is van nazicht bij de Raad van State en vervolgens ondertekend werd door de minister, werden de afschrijvingsregels in overeenstemming gebracht met dit besluit. Dit MB wijzigt het boekhoud-MB van 29.10.2010 dat van toepassing is op SHM's.

De raad van bestuur heeft in dit kader het volgende beslist:

Voortaan wordt er voor nieuwe projecten en totaal renovatie volgende verdeelsleutel gebruikt:

<i>Investeringselement</i>	<i>Percentage op de aankoopprijs van het project of totaal renovatie</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren</i>
Sanitair	5%	15
Liften	2%	25
CV excl verwarmingsketel	4%	25
CV verwarmingsketel	2%	15
Warmtepomp	0,75%	15
Zonneboiler	1,5%	15
Fotovoltaïsch zonne-energiesysteem excl de omvormer	Kostprijs	20
Omvormer fotovoltaïsch zonne-energiesysteem	Kostprijs	10
Ventilatie	2,5%	15
Restant		50

Voor de periode 2011-2020 werden de afschrijvingen uit het verleden herrekend naar bovenstaande beslissing, dit heeft voor het jaar 2021 een uitzonderlijke terugname van afschrijvingen tot gevolg a rato van 2.239.605,84eur.

De aanpassing van de waarderingsregels heeft tot gevolg dat de afschrijvingen voor het jaar 2021 voor deze projecten lager ligt namelijk 460.030,50eur.

Aangezien de afschrijvingen voor 2011 reeds een afschrijvingstermijn hebben van 50 jaar of meer moeten deze niet herzien worden.

Voor wat betreft renovaties aan het bestaande patrimonium werden de afschrijvingen naar analogie van de beslissingen in het MB afschrijvingen als volgt aangepast en dit voor renovaties vanaf 01.01.2021:

Aan de binnenkant:

<i>Renovatie van</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren</i>
Keukenmeubilair- en toestellen	15
Binnenschrijnwerk vernieuwen	15
Vloerbekleding vernieuwen	15
Sanitaire uitrusting	15
Electrische uitrusting vernieuwen	15
Nieuwe verwarmingsketel met hoog rendement	15
CV excl. Verwarmingsketel	25
Liftinstallatie	25

Aan de buitenkant:

<i>Renovatie van:</i>	<i>Afschrijvingstermijn in jaren:</i>
Dakbedekking zonder bestaande te verwijderen	15
Gedeelte buitenschrijnwerk	15
Volledige buitenschrijnwerk	33
Volledige dakbedekking	33
Volledig parament buitengevels	33

BIJKOMENDE INFORMATIE

Conform artikel 3:12. §1 5° c) WVV dient een stuk met het bedrag van de door openbare besturen of instellingen over het afgesloten boekjaar uitbetaalde of toegekende kapitaal- en rentesubsidies te worden neergelegd tegelijk met de jaarrekening.

In 2021 werden 44.868,08eur kapitaalsubsidies toegekend en geboekt.

N°	0403320060	VOL-kap 6.20
----	------------	--------------

ANDERE IN DE TOELICHTING TE VERMELDEN INLICHTINGEN

Tijdens het jaar 2021 heeft providentia voor 44.868,08eur aan kapitaalsubsidies ontvangen, deze worden in resultaat genomen al naar gelang de afschrijvingen op het desbetreffende project.

N°	0403320060	VOL-kap 7
----	------------	-----------

**ANDERE OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK VAN
VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN
DOCUMENTEN**

JAARVERSLAG

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

Geachte aandeelhouders,

Op heden, 7 april 2022, hebben wij de eer U het definitief verslag uit te brengen dat zal voorgelegd worden aan de algemene vergadering over de activiteiten van het boekjaar 2021, deze dekt een periode van 01/01/2021 tot en met 31/12/2021.

Het komt aan het bestuursorgaan toe te evalueren of de jaarrekening op going concern-basis kan worden opgemaakt. Er kan worden gesteld dat de continuïteit moet worden beoordeeld over een periode van ten minste twaalf maanden te rekenen vanaf de afsluitdatum van het boekjaar.

Covid-19 heeft ook het jaar 2021 nog geïmpacteerd. Gelukkig zijn de vooruitzichten op dat gebied voor het jaar 2022 rooskleuriger. De impact ervan op onze organisatie was in 2021 eerder minimaal doordat er zoveel als mogelijk werd ingezet op telewerk en verder de voorzorgsmaatregelen voor wat betreft externe contacten strikt werden nageleefd.

Ingevolge het Ministerieel Besluit betreffende aanpassing van de afschrijvingstermijnen naar 50 jaar werden de afschrijvingsregels in 2021 in overeenstemming gebracht met dit besluit. Dit heeft in 2021 een positief effect op het resultaat van 2.239.605,84eur.

Omwille van de hervormingen binnen de sociale huisvestingssector met het traject naar ééngemaakte woonmaatschappijen binnen door de Vlaamse regering nieuw afgebakende werkingsgebieden, zal 2022 nog voor meer uitdaging zorgen.

Providentia en haar medewerkers blijven tijdens dit traject de continuïteit in de dienstverlening verzorgen.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

A. ACTIVITEIT

De activiteit kan geïllustreerd worden door de volgende samengevatte resultatenrekening:

		31.12.2021	31.12.2020
Omzet (huurwoningen)	70	15.791.875,11	15.742.451,35
Omzet (koopwoningen)	70	1.481.599,30	1.759.578,62
Geproduceerde vaste activa	72	14.726,25	119.743,20
Andere bedrijfsopbrengsten	74	913.841,23	1.162.670,49
Niet recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	2.975.754,77	195.220,79
Totaal		21.177.796,66	18.979.664,45
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-1.165.697,69	-1.424.094,17
Diensten en div. goederen	61	-7.868.714,03	-7.366.746,42
Bezoldigingen	62	-2.232.695,17	-1.690.965,33
Afschrijvingen	63	-6.757.578,06	-6.798.504,28
Waardeverminderingen	634	-129.794,75	-68.354,34
Voorzieningen risico's en kosten	635/7	655.976,10	1.695.342,35
Andere bedrijfskosten	64	-1.256.324,00	-1.555.655,96
Niet recurrente andere bedrijfskosten	66	-70.857,04	-6.010,65
Totaal bedrijfskosten		-18.825.684,64	-17.214.988,80
Bedrijfsresultaat		2.352.112,02	1.764.675,65
Financiële opbrengsten	75	689.191,95	813.914,70
Financiële kosten	65	-2.416.781,34	-2.564.980,34
Financieel resultaat		-1.727.589,39	-1.751.065,64
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	780	2.886,38	37.028,55
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	680	0,00	0,00
Belastingen	67/77	0,00	12.392,13
Winst van het boekjaar		627.409,01	63.030,69
RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR		627.409,01	63.030,69

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

B. MATERIELE VASTE ACTIVA

Dit is de belangrijkste activa-rubriek, in het bijzonder de terreinen en gebouwen.

Deze kan als volgt samengevat worden:

		A A N S C H A F F I N G S W A A R D E				31/12
		1/1	+	-	TFT	
Terreinen en gebouwen	22	282.074.649,00	5.737.170,05	-468.851,27	1.286.100,48	288.629.068,26
Installaties, machines en uitrusting	23	34.523,48	0,00	0,00	0,00	34.523,48
Meubilair en rollend materieel	24	647.152,85	85.886,77	-31.096,00	0,00	701.943,62
Activa in aanbouw	27	2.604.699,21	1.552.741,03	0,00	-1.286.100,48	2.871.339,76
TOTALEN	20/27	285.361.025,30	7.375.797,85	-499.947,27	0,00	292.236.875,12
		A F S C H R I J V I N G E N				NETTO BW
		1/1	+	-	31/12	31/12
Terreinen en gebouwen		89.928.286,68	6.720.682,29	-2.288.789,64	94.360.179,33	194.268.888,93
Installaties, machines en uitrusting		29.645,15	1.248,48	0,00	30.893,63	3.629,85
Meubilair en rollend materieel		552.726,15	35.647,28	-31.096,00	557.277,43	144.666,19
Activa in aanbouw		0,00	0,00	0,00	0,00	2.871.339,76
TOTALEN		90.510.658,74	6.757.578,05	-2.319.885,64	94.948.350,39	197.288.524,73

Ingevolge het Ministerieel Besluit betreffende aanpassing van de afschrijvingstermijnen naar 50 jaar werden de afschrijvingsregels in overeenstemming gebracht met dit besluit.

Dit heeft een positief effect op het resultaat van 2.239.605,84eur.

Dit bedrag zit vervat in bovenstaande tabel in het bedrag van 2.288.789,63eur. Hierdoor stijgt de netto boekwaarde naar 194.268.888,92eur in plaats van 192.029.282,98eur.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

C. CASH FLOW

De cashflow is gelijk aan het resultaat van het boekjaar na belastingen, vermeerderd met de netto kosten die geen kasuitgaven met zich meebrengen, zijnde de afschrijvingen, de waardeverminderingen en de voorzieningen.

De cashflow evolueerde als volgt:

	31.12.2021	31.12.2020
Resultaat van het boekjaar	627.409,01	63.030,69
Afschrijvingen	6.757.578,06	6.798.504,28
Waardeverminderingen	129.794,75	68.354,34
Voorzieningen risico's en kosten	-655.976,10	-1.695.342,35
Terugname afschrijvingen	-2.239.605,84	0,00
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	-2.886,38	-37.028,55
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	0,00	0,00
	4.616.313,50	5.197.518,41
LT leningen vervallend binnen het jaar	-11.509.856,13	-7.464.923,50
Verkoop Derrevoort 2022	2.923.704,44	
	-3.969.838,19	-2.267.405,09

De cashflow is onvoldoende om de lange termijnschulden die binnen het jaar vervallen te voldoen, maar onze liquiditeiten zijn voldoende hoog om dit tekort op te vangen.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

D. LIQUIDITEIT

De liquiditeitsratio's laten toe na te gaan in welke mate ondernemingen hun verplichtingen op korte termijn kunnen nakomen door middel van hun beschikbare en gemakkelijk te realiseren activa.

De liquiditeit in de ruime zin geeft een evaluatie van de liquiditeitsgraad en vergelijkt het totaal van de realiseerbare en beschikbare activa (voorraden, vorderingen op ten hoogste één jaar op andere dan verbonden ondernemingen of ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat, geldbeleggingen, liquide middelen en overlopende rekeningen) met de schulden op korte termijn, inclusief de overlopende rekeningen op het passief.

Hoe hoger de waarde van deze ratio, hoe meer activa aanwezig zijn die op korte termijn kunnen worden omgezet om de verplichtingen op korte termijn na te kunnen komen.

		31.12.2021	31.12.2020
Voorraden		3 906 337,88	4 228 714,40
Vorderingen op ten hoogste één jaar		596 191,10	969 193,83
Geldbeleggingen		0,00	788,12
Liquide middelen		7 472 966,48	10 017 903,32
Overlopende rekeningen activa		635 623,44	541 784,12
Totaal	(A)	12 611 118,90	15 758 383,79
Schulden op ten hoogste één jaar		15 266 443,59	11 854 254,53
Overlopende rekeningen passiva		560 911,43	561 956,92
Totaal	(B)	15 827 355,02	12 416 211,45
Liquiditeit in de ruime zin A / B	(A)/(B)	0,80	1,27

De liquiditeitsratio voor het jaar 2021 is kleiner dan 1, onze kortlopende schulden zijn groter dan onze vlottende activa.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

E. EIGEN VERMOGEN / VOORZIENINGEN / SCHULDEN / SOLVABILITEIT

Deze ratio meet de financiële autonomie van de onderneming: hoe groter, hoe minder de onderneming afhankelijk is van door derden verstrekte middelen. Hij is één van de componenten van de financiële hefboomcoëfficiënt en bijgevolg van de rendabiliteit van het eigen vermogen voor belastingen.

		31.12.2021	31.12.2020
Eigen vermogen	(A)	20.282.120,20	19.714.249,51
Voorzieningen		4.083.971,29	4.742.833,77
Schulden		185.536.691,66	186.154.509,10
Balans totaal	(B)	209.902.783,14	210.611.592,38
Solvabiliteit	(A)/(B)	9,66%	9,36%

De solvabiliteit stijgt lichtjes de laatste jaren.

F. PERSONEELSKOSTEN

De personeelskosten stijgen van 1.690.965,33eur voor het boekjaar 2020 naar 2.232.695,17eur voor het boekjaar 2021, met andere woorden een stijging van 30%.

Indien we de kosten voor de uitzendkrachten bekijken gaan deze van 589.862,08eur voor het jaar 2020 naar 300.542,45eur voor het jaar 2021. Dit is een afname van 49%.

Bij de invoering van de nieuwe organisatiestructuur, waar in 2020 mee gestart werd, werden er een aantal functies opgevangen via outsourcing en externen. Deze kost zit mee vevat in de diensten en diverse goederen. Voor het jaar 2020 komt dit neer op 926.262.91eur en dit daalt lichtjes naar 838.658.64eur voor het jaar 2021.

Eind 2021, begin 2022 waren al deze functies ingevuld via de payroll.

Evolutie van de lonen:

	2021	2020
Payroll	2.232.695,17	1.690.965,33
Interim	300.542,45	589.862,08
Externen	838.658,64	926.242,91
	3.371.896,26	3.207.070,32

IN VTE'S	2021	2020
Payroll	30,90	23,60
Interim	3,80	6,50
Externen	5,23	4,00
	39,93	34,10

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

G. RESULTAATBESTEMMING

De winst van het boekjaar bedraagt 627.409,01eur.

De raad van bestuur stelt voor om de winst van het boekjaar toe te wijzen aan de onbeschikbare reserves.

H. VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Voorzieningen worden geboekt m.b.t.

- pensioenen en soortgelijke verplichtingen
- grote onderhouds- en herstellingswerken aan het onroerend patrimonium
- hangende geschillen (rubriek overige risico's en kosten)

De uitgestelde belastingen hebben betrekking op de verschuldigde vennootschapsbelasting op geboekte kapitaalsubsidies. Als gevolg van de aanpassing van de afschrijvingstermijnen heeft dit een negatief resultaat van 59.128,46eur. Tijdens het jaar 2021 heeft Providentia voor 44.868,08eur aan kapitaalsubsidies ontvangen, deze worden in resultaat genomen al naar gelang de afschrijvingen op het desbetreffende project.

De evolutie van de voorzieningen is als volgt :

	31.12.2020	+	-	31.12.2021
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	0,00	0,00	0,00	0,00
Grote herstellings- en onderhoudswerken	4.264.085,51	0,00	719.976,10	3.544.109,41
Overige risico's en kosten	0,00	64.000,00	0,00	64.000,00
Uitgestelde belastingen (op kapitaalsubsidies)	478.748,26	0,00	2.886,38	475.861,88
Totaal voorzieningen	4.742.833,77	64.000,00	722.862,48	4.083.971,29

I. TEGEMOETKOMINGEN EN RENTELOZE RENOVATIELENINGEN PROVINCIE VLAAMS-BRABANT.

Met betrekking tot het vorig provinciaal reglement ter stimulering van huisvestingsinitiatieven door sociale huisvestingsmaatschappijen, werden bij de provincie Vlaams-Brabant diverse aanvragen (tegemoetkomingen en renteloze leningen) ingediend.

In 2021 ontving Providentia geen uitbetaling. Het saldo voor diverse projecten samen nog te ontvangen de komende jaren bedraagt 351.500,00eur.

In 2021 ontvingen we verder inzake de toegekende renteloze leningen in totaal 326.154,96eur, zijnde volstorting van eerste schijven en saldo's.

In uitvoering van het provinciaal reglement worden de voormelde bedragen uitgekeerd na voorlegging van de gevraagde verantwoordingsstukken.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

J. ANDERE WETTELIJKE VERMELDINGEN

Conform art. 3:5. van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WVV) stelt het bestuursorgaan een verslag op waarin het rekenschap geeft van zijn beleid.

Art. 3:6. § 1. WVV stipuleert wat het jaarverslag bedoeld in artikel 3:5 dient te bevatten:

1. ten minste een getrouw overzicht van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap, evenals een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij wordt geconfronteerd.

Het in het eerste lid, 1°, bedoelde overzicht bevat een evenwichtige en volledige analyse van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap die in overeenstemming is met de omvang en de complexiteit van dit bedrijf. In zoverre noodzakelijk voor een goed begrip van de ontwikkeling, de resultaten of de positie van de vennootschap, omvat de analyse zowel financiële als, in voorkomend geval, niet-financiële essentiële prestatie-indicatoren die betrekking hebben op het specifieke bedrijf van de vennootschap, met inbegrip van informatie over milieu- en personeelsaangelegenheden. In deze analyse verwijst het jaarverslag in voorkomend geval naar de bedragen vermeld in de jaarrekening en verstrekt het aanvullende uitleg hierover.

voor projecten wordt een verzekeringspolis afgesloten die de bouwrisico's ABR indekt. Voor de indekking van andere risico's of onzekerheden wordt een polis BA, een polis bestuurdersaansprakelijkheid en een polis beroepsaansprakelijkheid afgesloten.

Verder zijn er geen belangrijke risico's of onzekerheden te melden waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt.

2. informatie over de belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden;
Corona-crisis en de invloed op de evolutie van de vennootschap.
Gezien we al meer dan een jaar geconfronteerd worden met Covid 19 kunnen we stellen dat de impact eerder miniem is op onze vennootschap.
3. inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden, voor zover deze inlichtingen niet van die aard zijn dat zij ernstig nadeel zouden berokkenen aan de vennootschap;
Omwille van de hervormingen binnen de sociale huisvestingssector met het traject naar ééngemaakte woonmaatschappijen binnen door de Vlaamse regering nieuw afgebakende werkingsgebieden, zal 2022 nog voor meer uitdaging zorgen. Providentia en haar medewerkers blijven tijdens dit traject de continuïteit in de dienstverlening verzorgen.
4. informatie over de werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling;
Ten aanzien van onderzoek en ontwikkeling kunnen we stellen dat de verrichte werkzaamheden inherent zijn aan de activiteiten in de vastgoedsector en het realiseren van nieuwe projecten.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

5. gegevens over het bestaan van bijkantoren van de vennootschap;
De vennootschap heeft geen bijkantoren.
6. ingeval uit de balans een overgedragen verlies blijkt of uit de resultatenrekening gedurende twee opeenvolgende boekjaren een verlies van het boekjaar blijkt, een verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit;
Is niet van toepassing. De waarderingsregels werden vastgelegd in de veronderstelling van continuïteit.
7. alle informatie die erin moet worden opgenomen krachtens andere bepalingen van dit wetboek, inzonderheid de artikelen 5:77, § 1, tweede lid, 5:151, 6:12, 7:96, § 1, tweede lid, 7:97, § 4, laatste lid, en § 6, 7:102, tweede lid, 7:108, tweede lid, 7:115, § 1, tweede lid, 7:116, § 1, § 4, laatste lid, en § 6, 7:203, 7:220, §§ 1 en 2, 15:29 en 16:29;
Er waren gedurende het boekjaar geen verrichtingen waarbij een bestuurder of bestuurders rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard had of hadden, dat strijdig was met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de raad van bestuur hoorde.
Aan de bestuurders werden in 2021 zitpenningen betaald voor een totaal van 19.297,51eur, 2.855,37eur voor de RSZ publieke mandatarissen en 761.38eur aan verplaatsingsvergoedingen.
Ingevolge uittreding en overlijdens heeft de vennootschap 132 scheidings aandelen uitbetaald, gelijk aan het werkelijk gestort kapitaal.
Alle gegevens die volgens de wet in dit verslag moeten worden opgenomen zijn vermeld.
8. wat betreft het gebruik door de vennootschap van financiële instrumenten en voor zover zulks van betekenis is voor de beoordeling van haar activa, passiva, financiële positie en resultaat: de doelstellingen en het beleid van de vennootschap inzake de beheersing van het financieel risico, met inbegrip van haar beleid inzake hedging van alle belangrijke soorten van voorgenomen transacties waarvoor hedge accounting wordt toegepast, alsook het door de vennootschap gelopen prijsrisico, kredietrisico, liquiditeitsrisico, en kasstroomrisico;
De vennootschap maakt geen gebruik van specifieke financiële instrumenten.
9. in voorkomend geval, de verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van ten minste één lid van het auditcomité.
Niet van toepassing.
Met betrekking tot het boekjaar 2021 werden geen bijkomende werkzaamheden aangerekend door de commissaris, buiten zijn mandaat.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

K. BENOEMINGEN

Statutaire benoemingen

In uitvoering van artikel 18 van de statuten zijn de volgende mandaten ten einde en herkiesbaar:

- mevrouw Ann Van Langenhof, bestuurder namens de private sector
- De heer Pieter-Jan Matheus, bestuurder namens de private sector

De Raad van Bestuur stelt voor om beide bestuurders te herbenoemen als bestuurder voor 6 jaar tot 11/05/2028.

Commissaris

Ook het mandaat van de commissaris, Moore Audit BV, vertegenwoordigd door de heer Jan De Bom Van Driessche, is ten einde.

De Raad van Bestuur stelt de benoeming voor van ‘Van Moore Audit’, in de hoedanigheid van de heer Jan De Bom Van Driessche, voor een periode van 3 jaar, namelijk tot 08/05/2025.

De voorstellen van de Raad van Bestuur zullen ter stemming worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
 Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
 1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

L. BIJZONDER VERSLAG OMTRENT HET TOEZICHT OP SOCIAAL OOGMERK

- Gelet op artikel 20 van de statuten van de vennootschap, voor het laatst gewijzigd op 7 mei 2015 en gepubliceerd in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad op 2 juni 2015 onder nr. 1507716;
- Gelet op het feit dat de Raad van Bestuur iedere maand (behalve augustus) vergadert op basis van een dagorde die hun minstens 5 dagen vooraf wordt toegezonden;
- Gelet op het feit dat de Raad van Bestuur in zitting van 7 maart 2013 het “Huishoudelijk Reglement” heeft goedgekeurd;
- Gelet op het feit dat Titel III van het Huishoudelijk Reglement de samenstelling van het Directiecomité en diens bevoegdheden heeft omschreven;
- Gelet op het feit dat het Directiecomité in principe de derde dinsdag van iedere maand vergadert;
- Gelet op het feit dat op 2 februari 2012 het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2011 houdende de organisatie van het toezicht werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad, in uitvoering van artikel 29bis van de Vlaamse Wooncode;
- Gelet op het feit dat door artikel 16, 2° van dit besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2011, het Besluit van de Vlaamse Regering van 18 juli 2008 houdende bepaling van de specifieke regels voor het toezicht op de sociale woonactoren werd opgeheven;
- Gelet op het feit dat artikel 12 van het Besluit van 23 december 2011 houdende de organisatie van het toezicht, vermeldt dat de minister ertoe gemachtigd is om nadere regels uit te werken inzake werking en beheer van onder andere een sociale huisvestingsmaatschappij en het beheer van niet-residentiële ruimten en gemeenschapsvoorzieningen door een sociale huisvestingsmaatschappij;
- Gelet op het uitvoeringsbesluit hiervan, zijnde het Ministerieel besluit van 27 mei 2014 houdende de uitvoering van diverse besluiten met betrekking tot het woonbeleid in Vlaanderen, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 4 september 2014;
- Gelet op het Besluit van de Vlaamse Regering van 16 mei 2014 tot bepaling van de nadere regels met betrekking tot de beheeraspecten van sociale huisvestingsmaatschappijen en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 22 oktober 2010 tot vaststelling van de aanvullende voorwaarden en de procedure voor de erkenning als sociale huisvestingsmaatschappij en tot vaststelling van de procedure voor de beoordeling van de prestaties van sociale huisvestingsmaatschappijen;
- Gelet op het feit dat aan de SHM via Woonnet sjablonen worden aangereikt zodat de gegevens op een systematische wijze aan afdeling Toezicht kunnen bezorgd worden;
- Gelet op de onderrichtingen, gegeven door afdeling Toezicht met betrekking tot de rapportering door de sociale huisvestingsmaatschappijen aan afdeling Toezicht, verklaren de bestuurders dat er op deze wijze toezicht wordt uitgeoefend op de doelstellingen van haar sociaal oogmerk.

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr. 222/8)
Brusselsesteenweg 191 RPR Brussel
1730 ASSE BE 0403.320.060

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 7 APRIL 2022

Op basis van de goedgekeurde jaarrekening en bijhorend jaarverslag wordt er inzonderheid aangegeven dat de uitgaven inzake investeringen, inzake de werkingskosten en bezoldigingen bestemd zijn om de verwezenlijking van het sociale oogmerk van de vennootschap te bevorderen.

Naast de bouw, verhuur, renovatie en de verkoop van sociale woningen werden “inspanningen” geleverd om gronden en verkrotte panden aan te kopen voor de realisatie van sociale huisvestingsprojecten en werden de bijzondere leningen gepromoot naar de doelgroepen toe.

Tijdens het jaar 2021 werd een bedrag van 7.868.714,03eur besteed aan diensten en diverse goederen.

De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen bedragen in totaal 2.232.695,17eur.

N°	0403320060	VOL-kap 8
----	------------	-----------

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN

**Moore Audit**

Esplanade 1 bus 96
B-1020 Brussel

T +32 2 743 40 20

www.moore.be

Aan de algemene vergadering
der aandeelhouders van
Providentia CVBA SO
Brusselsesteenweg 191
1730 Asse

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN “PROVIDENTIA” CVBA SO OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2021

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van “Providentia” CVBA SO (de “vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 9 mei 2019, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2021. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de vennootschap “Providentia” CVBA SO uitgevoerd gedurende 12 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de vennootschap, die de balans op 31 december 2021 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 209.902.783 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 627.409.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de vennootschap per 31 december 2021, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- ▶ het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

*

*

*

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de informatie opgenomen in het activiteitenverslag en van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, § 1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermelding betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de vennootschap.

Andere vermeldingen

- ▶ Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- ▶ Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- ▶ De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel.

Moore Audit BV,

Commissaris,

vertegenwoordigd door:

Digitally signed by Jan
De Bom Van Driessche
(Signature)

Date: 20/04/2022

13:35:06

Jan De Bom Van Driessche,

Bedrijfsrevisor.

N° 0403320060

VOL-kap 10

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn:

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN**WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER****Tijdens het boekjaar****Gemiddeld aantal werknemers**

	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Voltijds	1001	24,4	8,1	16,3
Deeltijds	1002	9,3	0,2	9,1
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	30,9	8,2	22,7

Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren

Voltijds	1011	39.597	12.740	26.857
Deeltijds	1012	10.315	198	10.117
Totaal	1013	49.912	12.938	36.974

Personeelskosten

Voltijds	1021	1.822.186	664.224	1.157.962
Deeltijds	1022	410.509	7.924	402.585
Totaal	1023	2.232.695	672.148	1.560.547

Bedrag van de voordelen bovenop het loon

	1033			
--	------	--	--	--

Tijdens het vorige boekjaar

	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	23,6	6,3	17,3
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	36.691	10.633	26.058
Personeelskosten	1023	1.690.965	490.040	1.200.925
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

N°	0403320060	VOL-kap 10
----	------------	------------

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	105	26	11	33,6
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	25	10	32,3
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	1	1	1,3
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen				
lager onderwijs	120	8	1	8,8
secundair onderwijs	1201	4	1	4,8
hoger niet-universitair onderwijs	1202	3		3
universitair onderwijs	1203	1		1
Vrouwen				
lager onderwijs	121	18	10	24,8
secundair onderwijs	1211	5	5	8,3
hoger niet-universitair onderwijs	1212	8	3	10,3
universitair onderwijs	1213	5	2	6,2
Volgens de beroeps categorie				
Directiepersoneel	130			
Bedienden	134	24	9	30,1
Arbeiders	132	2	2	3,5
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	3,8	
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	7.294	
Kosten voor de vennootschap	152	300.542	

TABEL VAN HET PERSONEELSVLOEP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd

Overeenkomst voor een bepaalde tijd

Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk

Vervangingsovereenkomst

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	9	2	10,3
210	8	1	8,6
211	1	1	1,7
212			
213			

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd

Overeenkomst voor een bepaalde tijd

Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk

Vervangingsovereenkomst

Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst

Pensioen

Werkloosheid met bedrijfstoelag

Afdanking

Andere redenen

Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
305			
310			
311			
312			
313			
340			
341			
342			
343			
350			

N° 0403320060

VOL-kap 10

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801	9	5811	28
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	105	5812	296
Nettokosten voor de vennootschap	5803	620	5813	3.421
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031	409	58131	2.928
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032	211	58132	493
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821		5831	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822		5832	
Nettokosten voor de vennootschap	5823		5833	
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
Nettokosten voor de vennootschap	5843		5853	

N°	0403320060	VOL-kap 11
----	------------	------------

REMUNERATIEVERSLAG

voor de vennootschappen waarin de overheid of één of meer publiekrechtelijke rechtspersonen een controle uitoefenen (artikel 3:12, §1, 9° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr 222/8)
 Brusselsesteenweg 191
 1730 ASSE

RPR Brussel
 BE 0403.320.060

REMUNERATIEVERSLAG 2021

Conform het Wetboek van vennootschappen en Verenigingen art.3:12, 1/9 legt cvba PROVIDENTIA een remuneratieverslag neer.

Hierna vindt u een overzicht op individuele basis van het brutobedrag van de remuneratie die de vennootschap heeft toegekend in 2021.

De bezoldiging (zitpenningen) van de leden van de raad van bestuur wordt vastgelegd door de algemene vergadering. Daarvoor steunt ze op het voorstel van de Raad van Bestuur. Voor de directeur wordt er NIET voorzien in een bijkomende bezoldiging (zitpenning) voor haar aanwezigheid op de raad van bestuur.

De bestuurders die zetelen in het Directiecomité ontvangen voor hun vergaderingen dezelfde zitpenning tijdens deze DC's..

De zitpenning wordt om de twee jaar in de even jaartallen geïndexeerd, voor het jaar 2020 werd de zitpenning vastgelegd op € 103,75, voor het jaar 2022 bedraagt het geïndexeerde bedrag € 111,91.

De zitpenningen worden uitbetaald op basis van aanwezigheid.

De voorzitter ontvangt dezelfde zitpenning als enig ander bestuurder.

De andere voordelen betreft verplaatsingskosten.

Bestuurder	Zitpenning 2021	Andere voordelen	Bedrijfsvoorheffing
Belgrado Marcel	726,25	0,00	271,25
Biesemans Armand	1.141,25	40,41	426,26
Casier Lien	1.556,25	28,17	581,26
De Boeck Simon	415,00	17,79	155,00
De Potter Alfons	1.245,00	11,12	465,01
De Wit Edward	1.452,50	35,59	542,51
Hermans Armand	1.348,75	2,59	503,76
Olbrechts Jean Paul	1.452,50	17,05	542,51
Tordeur Guy	1.452,50	42,26	542,51
Willems Greet	1.348,75	22,24	503,76
Zelderloo Elke	1.348,75	11,86	503,76
Van Den Spiegel An	622,50	25,95	232,50
Mattheus Pieter-Jan	2.490,00	22,24	930,02
Van Langenhof Ann	2.697,50	33,42	1.007,52

PROVIDENTIA CVBA (erkend door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen– nr 222/8)
 Brusselsesteenweg 191
 1730 ASSE

RPR Brussel
 BE 0403.320.060

Persoonlijke gegevens:

Naam	Beroep	Woonplaats
Belgrado Marcel	Gepensioneerde	Oppemkerkstraat 6 - 1860 Meise
Biesemans Armand	Gepensioneerde	Werfstraat 99- 1570 Galmaarden
Casier Lien	Zelfstandige	Nieuwbaan 95 - 1785 Merchtem
De Boeck Simon	Bediende	Bruneastraat 42 - 1755 Kester
De Potter Alfons	Gepensioneerde	De Heide 68 - 1785 Merchtem
De Wit Edward	Gepensioneerde	Pastoriestraat 31 - 1880 Kapelle-Op-Den-Bos
Hermans Armand	Bediende	K&H De Raedemaekerlaan 11 - 1780 Wemmel
Olbrechts Jean Paul	Gepensioneerde	Pastoor J. Delestréstraat 53 - 1850 Grimbergen
Tordeur Guy	Gepensioneerde	Ninoofsesteenweg 367 - 1500 Halle
Willems Greet	Bediende	Grootveldstraat 68 - 1910 Kampenhout
Zelderloo Elke	Zelfstandige	Neerstraat 27 - 1700 Dilbeek
Van Den Spiegel Ann	Bediende	Weverstraat 61 - 1761 Roosdaal
Mattheus Pieter-Jan	Bediende	Duivenmelkersstraat 124 - 1070 Anderlecht
Van Langenhof Ann	Bediende	Brusselbaan 234 bus 2 - 1790 Affligem



PROVIDENTIA | Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse
02 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

VOLLEDIGE LIJST MET FUNCTIE IN DE VENNOOTSCHAP

Biesemans Armand

Werfstraat 99 - 1570 Galmaarden, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 03/05/2018 - 02/05/2024

Casier Lien

Nieuwbaan 95 - 1785 Merchtem, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 03/09/2020 - 7/05/2026

De Boeck Simon

Bruneastraat 42 - 1755 Gooik, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 06/05/2021 - 13/05/2027

De Potter Alfons

De Heide 68 - 1785 Merchtem, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 03/05/2018 - 02/05/2024

De Wit Edward

Pastoriestraat 31 - 1880 Kapelle-op-den-Bos, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 03/05/2018 - 02/05/2024

Hermans Armand

K. & H. De Raedemaekerlaan 11 - 1780 Wemmel, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 09/05/2019 - 08/05/2025

Mattheus Pieter-Jan

Duivenmelkersstraat 124 - 1070 Anderlecht, België

Functie: ondervoorzitter van de raad van bestuur

Mandaat: 08/09/2018 - 12/05/2022

Olbrechts Jean Paul

Pastoor J. Delestréstraat 53 - 1850 Grimbergen, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 03/09/2020 - 07/05/2026

Tordeur Guy

Ninoofsesteenweg 367 - 1500 Halle, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 09/05/2019 - 08/05/2025

Van den Spiegel An

Weverstraat 61- 1761 Borchtlombeek, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 06/05/2021 - 13/05/2027

Van Langenhof Ann

Brusselbaan 234 bus 2 - 1790 Affligem, België

Functie: voorzitter van de raad van bestuur

Mandaat: 12/05/2016 - 12/05/2022

Willems Greet

Grootveldstraat 68 - 1910 Kampenhout, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 03/09/2020 - 07/05/2026

Zelderloo Elke

Neerstraat 27 - 1700 Dilbeek, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 09/05/2019 - 08/05/2025

Belgrado Marcel

Oppemkerkstraat 6 - 1860 Meise, België

Functie: bestuurder

Mandaat: 07/05/2015 - 06/05/2021

De Mol Micheline

Openveldstraat 22 - 1731 Zellik, België

Functie: bestuurder:

Mandaat: 07/05/2015 - 06/05/2021

Deraedt Leen

Lombeeksestraat 15 - 1750 Lennik, België

Functie: directeur

Moore Audit BV 0453.925.059

Esplanade 1 bus 96 - 1020 Laken, België

Functie : Commissaris, Lidmaatschapsnummer : B00212

Mandaat : 09/05/2019- 12/05/2022

Vertegenwoordigd door:

1. DE BOM VAN DRIESSCHE Jan Bedrijfsrevisor
Koninklijke Kasteeldreef 36 – 1860 Meise, België
Lidmaatschapsnummer: A00909



PROVIDENTIA | Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse
02 452 72 43 | info@providentia.be | www.providentia.be

KLACHTENRAPPORTAGE 2021

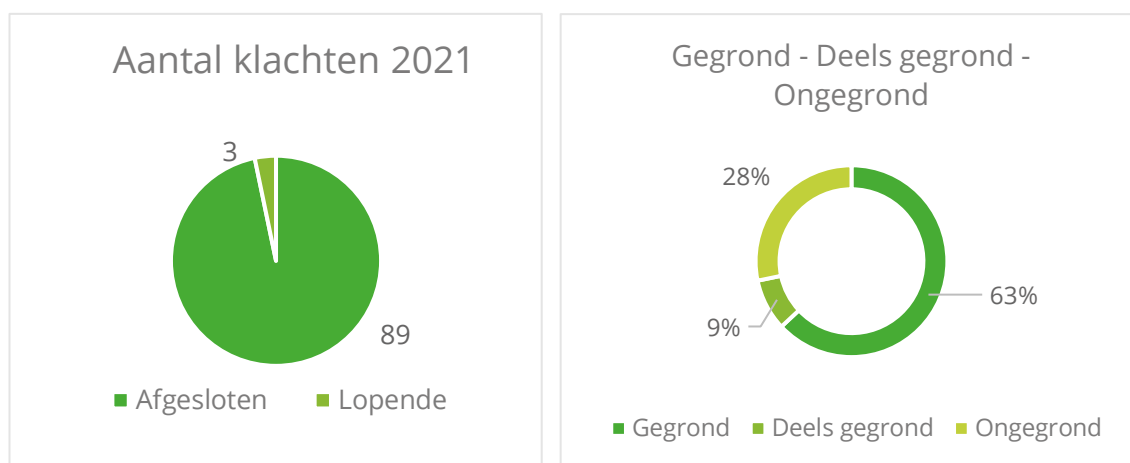
1 INLEIDING

In dit rapport worden de cijfers weergegeven over de klachten die Providentia ontving in 2021.

Vanaf maart 2021 implementeerde Providentia een vernieuwde klachtenprocedure. Een werkwijze die opgesteld werd volgens het Bestuursdecreet van 7 december 2018 met bijzondere aandacht voor een efficiënt klachtenmanagement. De interne aanpak maakte het alleszins mogelijk om, door regelmatige evaluatie en gepaste wijzigingen, sneller op klachten te reageren en transparanter te communiceren met de indiener van de klacht.

ALGEMENE INDRUK

Het afgelopen jaar ontving Providentia 92 klachten van kandidaat-huurders, huurders, kopers en andere externen. Daarvan konden reeds 89 dossiers eind december afgesloten worden. 3 dossiers werden overgedragen naar 2022.



58 klachten werden beschouwd als geground en 8 klachten als deels geground.

De overige 26 klachten werden geregistreerd als ongegrond.

Een deel daarvan ging over herstellingen waarbij de medewerkers de nodige acties reeds uitvoerden. Een ander deel ging over de juiste toepassing van de wetgeving.

In 2021 ontving Providentia ongeveer 60 % minder klachten dan het jaar ervoor. In 2020 registreerde Providentia namelijk nog 151 klachten ten opzichte van 92 in 2021.

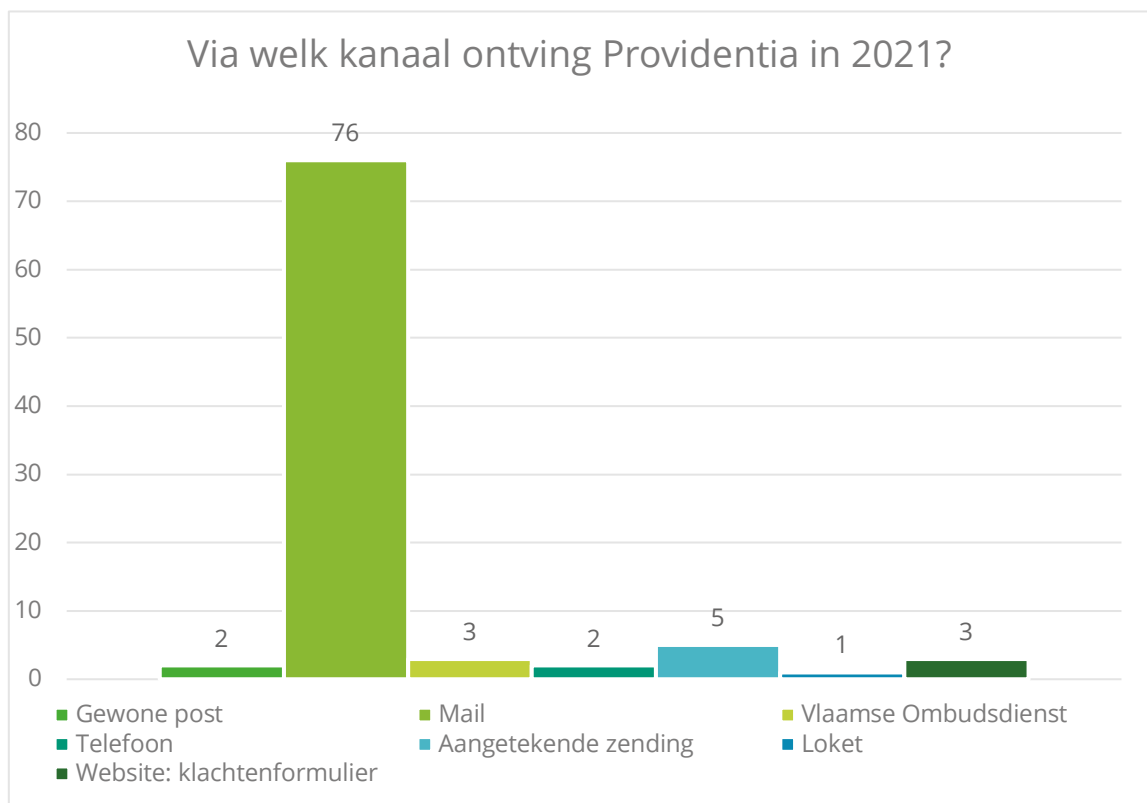
Sinds het jaar 2021 werden de meeste problemen rond leefbaarheid als melding geregistreerd wat zich bijgevolg in een daling van het aantal klachten vertaalt.

Onder deze leefbaarheidsmeldingen vielen bijvoorbeeld burenruzies, lawaaioverlast, meldingen over hygiëne, ...

De betrokkenen werden dan doorverwezen naar begeleidende instanties.

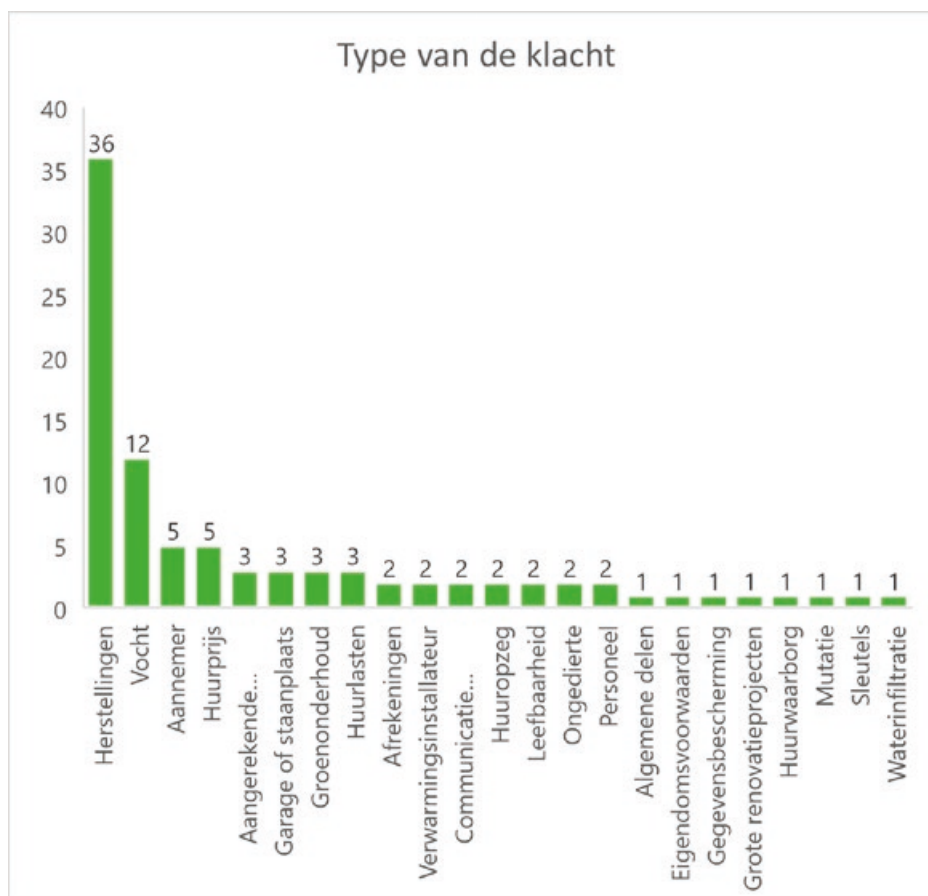
In onderstaande grafiek wordt de manier weergegeven waarop Providentia de klachten in 2021 ontving. De kandidaten, huurders, kopers en externen gebruikten voornamelijk het e-mailadres klachten@providentia.be.

Ook de ingevulde formulieren via de website van Providentia belanden in deze mailbox. Zo kwam ongeveer 86 % van de indieners van een klacht rechtstreeks in contact met de klachtencoördinator van Providentia.



2 TYPE KLACHTEN

In onderstaande grafiek wordt een overzicht gegeven van de klachten volgens type.



2.1 HERSTELLINGEN

De cijfers geven weer dat klachten over uitgevoerde of gewenste herstellingen het meest voorkomen. Het komt neer op zo'n 39 % van alle klachten.

Het waren voornamelijk klachten over schrijnwerk en defecte garagepoorten. Hieronder vallen ook 6 klachten die uiteindelijk als ongegrond werden geregistreerd doordat er wel degelijk actie werd ondernomen door de diensten of omdat het ging over klachten van kopers waar de 10-jarige aansprakelijkheid van aannemers nog van toepassing was.

2.2 VOCHTPROBLEMEN

Ook vochtproblemen behoorden tot de veelvoorkomende klachten. De termijnen in deze dossiers konden zeer moeilijk gerespecteerd worden. Er kon vaak pas een duurzame oplossing geboden worden wanneer de muren waren uitgedroogd.

Kleine herstellingswerken zorgden in dat geval wel voor een oplossing op korte termijn.

2.3 OVERIGE TYPES

De overige types van klachten kwamen ongeveer evenveel voor, maar in verhouding zijn deze minder frequent dan de klachten over herstellingen of vochtproblemen.

Bij de overige types komen we eveneens klachten tegen over leefbaarheid.

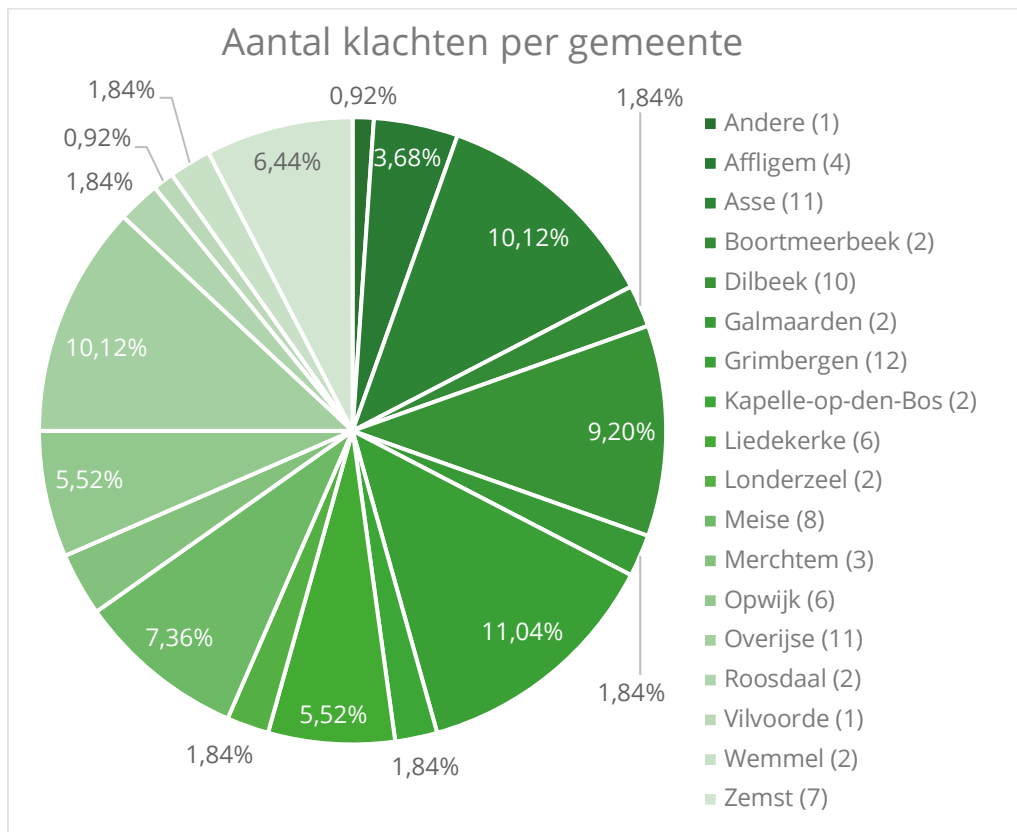
Wanneer een indiener van een klacht leefbaarheidsproblemen in de buurt aankaart, wordt dit wel geregistreerd als klacht. Er wordt dan een onderzoek gestart, maar meestal wordt de klacht afgesloten als ongegrond.

Net zoals bij alle andere klachten wordt het door Providentia genomen besluit altijd aan de indiener van de klacht bezorgd via brief of via e-mail.

Voor de herstelling en het onderhoud van verwarming en sanitair doet Providentia een beroep op een externe aannemer. Klachten die Providentia daarover ontving, zitten niet vervat in de cijfers. Deze zaken werden genoteerd als meldingen en deze werden besproken in het periodiek overleg met de desbetreffende aannemer. Dat gebeurde ook wanneer de indiener nadrukkelijk vroeg om zijn probleem te registreren als klacht.

3 KLACHTEN PER GEMEENTE

In de grafiek worden de klachten weergegeven volgens de gemeente waarin de huurder woont. Het aantal klachten in die gemeente wordt vergeleken met het totaal. Dit resulteert in een percentage per gemeente.



Er wordt vastgesteld dat de meeste klachten afkomstig zijn uit Grimbergen. Deze gemeente bezit 12,56 % van het totaal woonaanbod van Providentia.

De meest voorkomende klachten gingen over herstellingen en vochtproblemen.

Op een gedeelte tweede plaats vinden we Asse en Overijse terug. Asse bezit 14,41% van ons totaal woonaanbod, Overijse 5,46%.

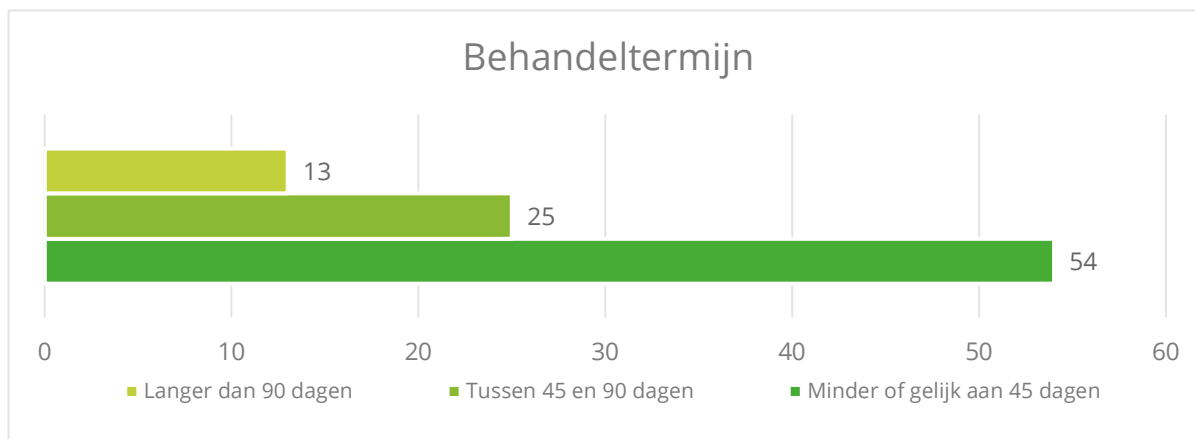
Hoe het komt dat er bij zo'n groot verschil in woonaanbod, toch evenveel klachten werden geregistreerd in Overijse en in Asse, kan liggen aan het feit dat vaak dezelfde personen in Overijse een klacht indienden. Het gaat van klachten over herstellingen tot klachten over de huurlasten/ de huurprijs.

Dilbeek staat op de derde plaats. 16,17% van ons totaal woonaanbod bevindt zich in Dilbeek waarvan nagenoeg de helft in de deelgemeente Groot-Bijgaarden, met name in de Reinaertwijk.

De verdere renovatie en transitie van deze woonwijk (7 appartementsgebouwen met initieel 225 appartementen) is momenteel in studiefase en wordt uitgewerkt in overleg met de gemeente Dilbeek.

4 AANPASSING KLACHTENPROCEDURE

4.1 WIJZIGINGEN IN FUNCTIE VAN BEHANDELINGSTERMIJN



4.1.1 WEKELIJKS OVERLEG

Ook na de lancering van de vernieuwde klachtenprocedure werd de interne klachtenverwerking regelmatig geëvalueerd. Dit bracht een wijziging met zich mee van een tweewekelijks overleg naar een wekelijks overleg. Zo kon sneller een analyse gemaakt worden van de nieuwe ontvangen berichten. Het overleg gebeurt sindsdien samen met een verantwoordelijke per dienst en op advies van de interne klachtencoördinator van Providentia.

Tijdens dat overleg wordt een duidelijk beeld geschetst van de bestaande situatie. Het is immers belangrijk dat een probleem gekend is bij meerdere diensten. Ook kan er korter op de bal gespeeld worden met een wekelijks overleg en kunnen de behandeltermijnen beter gerespecteerd worden.

4.1.2 AANNEMERS

Regelmatig werd de termijn, waarin een klacht diende afgehandeld te zijn, niet gehaald. De oorzaak lag meestal bij wachtermijnen die we ondervonden bij herstellingen door aannemers. We waren afhankelijk van levertermijnen en de planning van de aannemers. Om de klacht eerder te kunnen afsluiten werd in zo'n geval de indiener van de klacht op de hoogte gebracht van de verdere planning.

De opdracht aan de aannemer werd dan beschouwd als oplossing. Indien de aannemer toch naliet om het nodige te doen volgens die planning, kon de indiener van de klacht uiteraard de klacht heropenen.

4.2 WIJZIGING IN FUNCTIE VAN VEELKLAGERS

Er werd bij meerdere diensten een toename van klachten en meldingen vastgesteld afkomstig van dezelfde personen. Dat gebeurde zo vaak dat het aantal niet meer in verhouding stond met het werk.

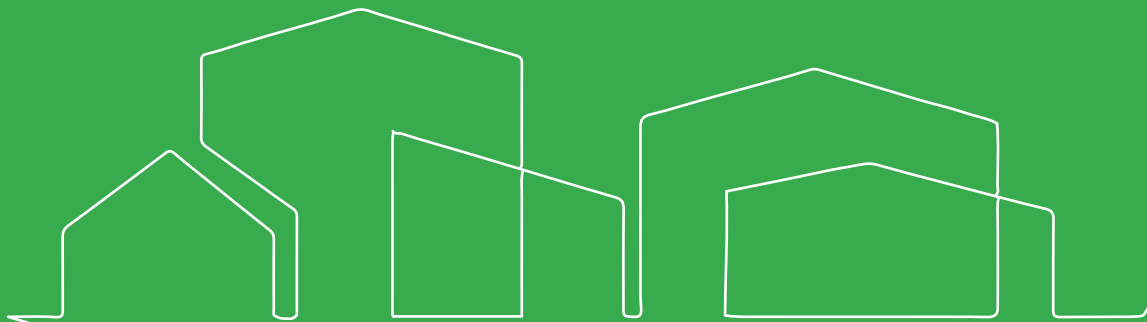
Er werd een bijzondere benadering bedacht voor deze zogenaamde “veelklagers”. Voor deze personen werd één contactpersoon aangesteld, namelijk de klachtencoördinator van Providentia vanuit een neutrale rol. Deze medewerker staat de veelklager te woord en zorgt voor de nodige communicatie tussen hem of haar en de andere medewerkers. In 2021 werd deze benadering toegepast voor 1 veelklager.

5 BESLUIT

Providentia is alvast tevreden met de huidige werking en blijft nadenken over verbeteringen. Providentia hecht veel belang aan de stem van de indiener van de klacht. De onderlinge samenwerking tussen de diensten verloopt zeer vlot en geeft ons duidelijke richtlijnen en aandachtspunten voor toekomstige dossiers.

Om af te sluiten wordt hierna nog een overzicht gegeven van de klachten van de laatste 3 jaar. Het lagere cijfer van de klachten in behandeling weerspiegelt toch een aanzienlijke verbetering van het klachtenmanagement van Providentia.

<i>Klachten (150)</i>		<i>Klachten (151)</i>		<i>Klachten (92)</i>		
	Afgesloten	44	Afgesloten	142	Afgesloten	89
	In behandeling	106	In behandeling	9	In behandeling	3
2	Gegronde	123	Gegronde	58	Gegronde	58
0	Deels gegronde	13	Deels gegronde	7	Deels gegronde	8
1	Niet gegronde	14	Niet gegronde	86	Niet gegronde	26
9	Dienst Gebouwen	108	Dienst Gebouwen	59	Dienst Gebouwen	56
	Dienst Projecten	15	Dienst Projecten	6	Dienst Projecten	11
	Dienst Klanten	27	Dienst Klanten	86	Dienst Klanten	22
	Financiën en HR	0	Financiën en HR	0	Financiën en HR	2
	Informatie en comm.	0	Informatie en comm.	0	Informatie en comm.	1



PROVIDENTIA cvba
Brusselsesteenweg 191
1730 ASSE
www.providentia.be

