



# HUURDESKRANT

## Reinaertwijk

Providentia cvba

December 2020 - editie 14 - afgiftekantoor: 2099 Antwerpen X -  
V.u.: Leen Deraedt, Brusselsesteenweg 191, 1730 Asse



## Reinaert Clean Crew

De Reinaert Clean Crew is een enthousiaste groep buurtbewoners die het beu zijn dat onze wijk er vaak zo slordig bij ligt. Ze willen daar niet alleen over klagen maar er ook werkelijk iets aan doen.

Regelmatig steken deze helden de handen uit de mouwen en gaan ze met knijper en vuilzak het zwerfvuil te lijf, houden ze met borstel en bladblazer de weggetjes goed begaanbaar of informeren ze hun burens over de huisvuil ophalingen.

Het vele werk dat ze verrichten is alleen nuttig als iedereen respect heeft voor hen

Bij deze dus een warme oproep: gooi je afval alleen in de vuilniszak of breng het naar het containerpark. Gooi het niet op straat, niet op de graspleinen en al zeker niet in de kelders van de blokken.

Wil je zelf graag ook nuttig werk verrichten? Vraag dan ook een knijper en zwerfvuilzakken aan buurtwerker Thim en ga ermee aan de slag. Want een propere buurt is het werk van iedereen!



Deze editie werd speciaal gemaakt voor de Reinaertwijk. Bekijk je graag ook onze standaard editie? Surf dan naar <https://www.providentia.be/over-ons/publicaties>.



# Wie is wie?

En waarvoor kan je bij hen terecht?



## Thim Vandecauter - Buurtwerker

- \* Heb je een goed idee dat onze wijk zou kunnen verbeteren?
- \* Wil je graag iets op poten zetten en kan je wat hulp gebruiken?
- \* Ben je bezorgd over het welzijn van een buurman?
- \* Of wil je gewoon eens babbelen?

Met al je ideeën en vragen kan je terecht bij Thim. Je kan hem bereiken via onderstaande contactgegevens of je komt gewoon eens langs in het Buurtlokaal.

Het lokaal is open elke dinsdag van 10u tot 13u of wanneer de deur open staat.

Contact Thim: 0492 14 35 39 - thim.vandecauter@dilbeek.be  
Buurtlokaal: Reinaertstraat 49 (aan de parking)

## Gert Caudron - Wijkinspecteur

Gert Caudron is sinds 1 oktober de nieuwe wijkinspecteur in de Reinaertwijk. Hem zal je zeker aan de deur krijgen als je een nieuwe inwoner bent. Maar je kan hem zelf ook contacteren als je met veiligheids- of politionele vragen zit.

Contact: 0499 53 44 40 - gert.caudron@police.belgium.eu  
02 464 12 00 - <https://www.politie.be/5406>

Opgelet, tijdens kritieke- of onveilige situaties bel je niet naar de wijkagent, dan bel je direct naar de interventie op het nummer 101.



## Welzijnspunt campus Nieuwenbos

- \* Heb je vragen over jouw sociale rechten of wil je een participatiepas aanvragen?
- \* Zoek je hulp bij het invullen van documenten of bij de inschrijving voor een Dilbeekse school?
- \* Weet je niet bij welke dienst je terecht kan?

Een maatschappelijk assistent(e) luistert naar jouw verhaal in het welzijnspunt. Je krijgt er informatie over jouw rechten en de diensten waar je terecht kan om een oplossing te vinden.

Bel gerust voor een afspraak op tel: 02 451 69 43 van maandag tot vrijdag (9u tot 12u en van 13u tot 16u).

Na de coronacrisis kan je opnieuw langskomen zonder afspraak; maandag tot vrijdag van 9u tot 12u + woensdag van 14u tot 16u + donderdag van 17u tot 19u.

## Geert en Tom - Gemeenschapswachten

Geert en Tom, de gemeenschapswachten van Dilbeek, hebben als voornaamste taak om de bevolking te sensibiliseren en te informeren over onderwerpen als veiligheid, netheid en de gemeentelijke wetgeving.

Ze stellen ook inbreuken vast en geven dit door aan de bevoegde instanties en kunnen waar nodig GAS-boetes uitschrijven. Bij hen kan je bijvoorbeeld terecht als je op het openbaar terrein plots een grote hoeveelheid sluikstort vindt. Ze zijn een eerste toegankelijk contact met de gemeentelijke overheid.

Contact: 02 451 68 68



## Op naar een beter 2021

2020 was, ook voor veel bewoners in de wijk, niet het beste jaar ooit. Het was wel heel hartverwarmend om te zien hoe er spontane solidariteitsacties ontstonden tussen verschillende burens en dat we er voor elkaar waren. Als er één ding is dat we moeten onthouden van 2020, laat het dan dit zijn.

De buurtwerker, de gemeenschapswachten, de politie, het welzijnspunt en al die andere gemeentelijke diensten, ze zijn er om jullie te helpen. Maar wat je zelf kan, doe je misschien beter? Help elkaar waar het kan, hou contact met je oudere buurman, hou de wijk proper, probeer conflicten te vermijden,... en laten we samen van 2021 een topjaar maken.

# Algemeen nieuws

## Onderbezetting bij onze huurders

In ons werkingsgebied wachten heel wat kandidaat-huurders op een toewijzing van een woning. Het aantal kandidaten op onze wachtlijst steeg met 9% in de eerste jaarhelft van 2020. In totaal kwam dit neer op 4.755 kandidaat-huurders in juni.

Daarnaast zoeken ook veel huurders naar een andere woning, bijvoorbeeld om groter te wonen omdat hun gezin uitbreidt. Deze tendens herkennen veel andere sociale huisvestingsmaatschappijen in Vlaanderen.

Vanaf 2017 voerde de Vlaamse regering daarom een verplichte aanpak van "onderbezetting" in. Zodra huurders een woning huren met 1 slaapkamer teveel of meer, ontvangen zij een brief. Daarin vragen wij aan die huurders om zich in te schrijven op de wachtlijst voor een vrijwillige mutatie. Omdat heel wat gezinnen bij ons huren die onderbezet wonen, kozen wij voor een aanpak in verschillende fases.

Deze zomer schreven wij diegenen aan die een woning huren met meer dan 2 slaapkamers te veel. In 2021 gebeurt dat voor huurders met meer dan 1 slaapkamer te veel. Het gaat over huurders die huren op basis van een contract met onbepaalde duur.

Providentia geeft een premie van 250 EUR aan de huurders die verhuizen naar aanleiding van onderbezetting. Wij kennen dit bedrag éénmalig toe na ondertekening van het nieuwe huurcontract.

## Betere registratie van je verbruik

Woon je in een appartement waarin je verbruik nog niet afzonderlijk geregistreerd wordt? Samen met de firma Techem plaatsen wij nu tellers om je eigen individueel verbruik vanop afstand te lezen. Ook installeren wij meters voor het warmteverbruik.

### Welke voordelen levert dit op?

- Je krijgt een kostenberekening volgens je persoonlijk verbruik.
- Je moet niet meer thuis zijn voor een opname van een tellerstand.
- Wij zien een abnormaal gebruik (in geval van een lek) sneller.

### Wat en hoe?

1. Voor de meting van koud water krijgen de appartementen een aparte teller.
2. Voor de meting van warm water krijgen de appartementen, die aangesloten zijn op een gezamenlijk warmwatertoestel, een aparte teller op de warmwaterleiding.
3. Voor de meting van verwarming krijgen de appartementen, die aangesloten zijn op een gezamenlijk verwarmingstoestel, een aparte teller per radiator.

### Wanneer?

De plaatsingen gebeuren tegen eind 2020. Vanaf 1 januari 2021 starten wij met deze nieuwe manier van meten.

## Hoe betaal je vanaf 2021?

Krijg je een nieuwe huurprijs? Dan pas je best je doorlopende opdracht zo snel mogelijk aan. Anders bestaat de kans dat de betalingen in je dossier niet meer kloppen. De coronatijden maakte de opvolging van zulke dossiers niet altijd even evident.

### Domiciliëring mogelijk vanaf 2021

Vanaf 2021 is hollen naar de bank of een zoektocht naar het bakje van je homebanking niet meer nodig. Dan kan je via domiciliëring je huur betalen.

Dat betekent dat wij aan je bankinstelling vragen om de juiste huurprijs te betalen, maandelijks omstreeks de 13de van de maand.

### Wat moet je hiervoor doen?

Bezorg ons het Europees domiciliëringsmandaat dat we samen met je jaarlijkse huurprijsberekening opsturen in december. Dan laten wij je weten vanaf wanneer de huurprijs via domiciliëring zal verlopen. Je kan dit formulier ook terugvinden op onze website.

### Heb je een vraag?

Mail naar [verhuurdienst@providentia.be](mailto:verhuurdienst@providentia.be)



Foto hierboven - nieuwbouw Steenbakkerijweg te Dilbeek (Groot-Bijgaarden) - verkocht in juni 2020

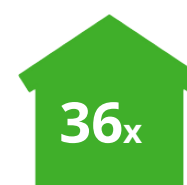


Foto hierboven - nieuwbouw Mergelweg te Asse (Krokegem) - verhuurd in oktober 2020

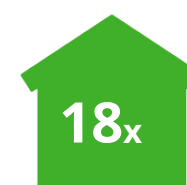


Foto hierboven - nieuwbouw Harmonieblock te Merchtem - verhuurd in december 2020



## Sneeuw, leuk maar ook gevaarlijk

Zorg ervoor dat de sneeuw snel weg is. Doe je dit niet, dan riskeer je een gas-boete. Want sneeuw voor je voordeur moet je ruimen.

Wij vragen de bewoners van een appartementsgebouw om mee te helpen. Providentia voorziet het strooizout. Je kan dat ophalen bij de blokverantwoordelijken.

### Hoe ruim je sneeuw?

1. Verwijder de sneeuw met een sneeuwschop of harde borstel.
2. Gooi strooizout. Je kan dit in de supermarkt of in een doe-het-zelfzaak kopen.

## Geen knallend eindejaar in 2020

Van 20 november 2020 tot 17 januari 2021 is het gebruik van geluidskanonnen, het oplaten van wens-of feestballonnen, kerstboomverbrandingen, vuren in openlucht en vuurwerk verboden in Vlaams-Brabant.

## Column

Corona heeft ons leven in 2020 flink overhoop gehaald. Een volledige lockdown in maart, de horeca een maand of langer gesloten met tal van andere winkels. We worden getroffen in het hart van ons sociaal leven met de beperking in onze bubbels. Familieleden of vrienden raakten besmet met het virus.

Meer dan ooit bleek niet alleen een warme woning, maar ook een warme buurt van groot belang te zijn. Een babbeltje slaan, een boodschap doen, een oogje in het zeil houden, zoektochten opzetten voor gezinnen met kinderen, een lichtje voor je raam zetten, applaudisseren voor de zorg die het hard te verduren had en heeft. De kerstboom verschijnt dit jaar vroeger in de huiskamer om wat meer sfeer te brengen. We proberen te genieten van de kleine dingen.

Waar Kerstmis en Nieuwjaar feesten van vreugde en gezelligheid zouden moeten zijn, worden veel mensen geconfronteerd met angst voor de toekomst. Wat zal 2021 brengen, want 2020 willen we liefst zo snel mogelijk vergeten.

Laten we elkaars harten verwarmen in deze verwarrende tijden door elkaar een lichtje te geven of een lichtje te zijn. Laat de eindejaarsfeesten, ook al moeten we die op een andere manier vieren dan vroeger, vooral hoop brengen op een toekomst waar de lucht weer zal opklaren en we weer de draad van ons sociaal leven kunnen opnemen.

De directie, Raad van Bestuur en medewerkers van Providentia kijken samen met jullie uit naar een tijd van licht en hoop in 2021.

Laat je kind het kaartje hiernaast inkleuren en bezorg het aan een buur of aan iemand die dit gebaar zou appreciëren.

Ann Van Langenhof  
Voorzitter

In september maakten wij onze website gebruiksvriendelijker.

surf naar [www.providentia.be](http://www.providentia.be).

## Jubileum Providentia

We hadden dit najaar iets te vieren: ons 65-jarig jubileum! Een groots evenement organiseren, samen met jullie, was niet mogelijk door covid-19.

Zo'n verjaardag zomaar laten passeren, vonden we niet gepast. Er zijn wel 65 goede redenen om dankjewel te zeggen aan onze kandidaten, huurders, kopers, ontleners, sociale partners, gemeentebesturen en andere overheden, aandeelhouders, bestuurders en medewerkers voor het vertrouwen, de inzet en de samenwerking.

Doorheen de jaren is er veel veranderd, maar de zorg voor wonen en mensen blijft al 65 jaar onze opdracht en passie.

